


Όραμά μας...

"Η εδραίωση του CYS ως του πιο αξιόπιστου  
και πρωτοπόρου φορέα ποιότητας στην Κύπρο."

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2011

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

7	Λίγα λόγια για τον CYS
8	Διοικητικό Συμβούλιο
9	Οργανόγραμμα CYS 2011
11	Χαιρετισμός Προέδρου CYS κ. Πέτρου Μάρκου
13	Εισαγωγή από το Γενικό Διευθυντή Δρ. Ιωάννη Καρή
16 - 18	Γεγονότα Σταθμοί 2011 <ul style="list-style-type: none"><li>• E-sales</li><li>• Ευρωκώδικες - Ελληνική Έκδοση</li><li>• Εκλογή στο Διοικητικό Συμβούλιο του ISO</li><li>• Αξιολόγηση και Αυτό-αξιολόγηση (Peer &amp; Self Assessment)</li></ul>
19	Μνημόνια Συνεργασίας
20-38	Πυλώνες Δράσης <ul style="list-style-type: none"><li><b>Πυλώνας 1: Δράση σε Ευρωπαϊκό και Διεθνές Επίπεδο</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Γενικές Συνελεύσεις, Διοικητικά και Τεχνικά Συμβούλια</li><li>• Λοιπές Συνεδρίες</li><li>• Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Τεχνικές Επιτροπές Τυποποίησης</li><li>• Συνεργασίες στο εξωτερικό</li></ul></li><li><b>Πυλώνας 2: Δράση σε Εθνικό Επίπεδο</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Σεμινάρια</li><li>• Ετήσια Ημερίδα Ποιότητας</li><li>• Δημόσια Κρίση, Τελική Ψήφιση και Υιοθέτηση Ευρωπαϊκών Προτύπων</li><li>• Φιλοξενίες Ευρωπαϊκών Τεχνικών Επιτροπών στην Κύπρο</li><li>• Επαφές και συνεργασίες</li><li>• Αρθρογραφία και εκδόσεις</li></ul></li></ul>
40	Κέντρο Πληροφόρησης & Εξυπηρέτησης
42	Οικονομικά Στοιχεία
43	Ανθρώπινο Δυναμικό και Κατάρτιση
44	Κοινωνική Προσφορά



## ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ CYS

Ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS) ανέλαβε τη δραστηριότητα της Τυποποίησης την 1η Ιανουαρίου 2005 με βάση σχετική νομοθεσία η οποία μετέφερε τη δραστηριότητα της Τυποποίησης, από το Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, στον Κυπριακό Οργανισμό Τυποποίησης (CYS). Έκτοτε, ο CYS λειτουργεί ως Οργανισμός ιδιωτικού δικαίου με μόνο μέτοχο την Κυπριακή Δημοκρατία, μέσω του Υπουργού Οικονομικών. Διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο με προσωπικότητες προερχόμενες από σημαντικούς τομείς της κοινωνίας και της κυπριακής οικονομίας. Ο CYS είναι, επίσης, ο μοναδικός μέτοχος της Κυπριακής Εταιρείας Πιστοποίησης (ΚΕΠ) η οποία δραστηριοποιείται στον τομέα της πιστοποίησης προϊόντων και συστημάτων διαχείρισης. Η δραστηριότητα της τυποποίησης διέπεται από Εθνική νομοθεσία, τον Περί Τυποποίησης, Διαπίστευσης και Τεχνικής Πληροφόρησης Νόμο 156 (I) του 2002.

Ο CYS είναι ο Εθνικός Φορέας Τυποποίησης και συμμετέχει ενεργά στη Διεθνή και Ευρωπαϊκή τυποποίηση, αφού είναι πλήρες μέλος των Διεθνών Οργανισμών Τυποποίησης ISO (International Organization for Standardization) και IEC (International Electrotechnical Commission) ως επίσης του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Τυποποίησης (CEN), του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC) και του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Τυποποίησης Τηλεπικοινωνιών (ETSI). Συμμετέχει ισότιμα με όλους τους άλλους Εθνικούς Οργανισμούς Τυποποίησης των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο Διεθνές και Ευρωπαϊκό Σύστημα Τυποποίησης, με γνώμονα πάντα τη διασφάλιση των εθνικών μας συμφερόντων.

Συγκεκριμένα, ο CYS συμμετέχει σε Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Τεχνικές Επιτροπές Τυποποίησης των πιο πάνω Οργανισμών, που έχουν σαν στόχο την εκπόνηση προτύπων. Παράλληλα ο CYS συστήνει, όπου απαιτείται, Εθνικές Τεχνικές Επιτροπές οι οποίες έχουν ως αποστολή τους την εκπόνηση και την επεξεργασία προτύπων που αφορούν άμεσα τα Κυπριακά προϊόντα και υπηρεσίες. Στα πλαίσια της προώθησης των Ευρωπαϊκών και Διεθνών προτύπων στις Κυπριακές επιχειρήσεις, ο CYS συμβάλλει ουσιαστικά στην οργάνωση ενημερωτικών και εκπαιδευτικών ημερίδων, διαλέξεων και σεμιναρίων, είτε ως οργανωτής είτε ως συνδιοργανωτής, ώστε τα πρότυπα να προωθούνται άμεσα και αποτελεσματικά στους τελικούς τους αποδέκτες.

Το Κέντρο Πληροφόρησης και Εξυπηρέτησης (ΚΕΠΕ) του CYS φιλοξενεί αναγνωστήριο όπου όλοι οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να μελετήσουν οποιοδήποτε Διεθνές, Ευρωπαϊκό ή Εθνικό πρότυπο.

Ο CYS, μέσα από συνεχείς προσπάθειες για τη βελτίωση και ανάπτυξη του, συνεχίζει την πορεία του, έχοντας πάντοτε σαν όραμά την εδραίωση του ως ο πιο αξιόπιστος και πρωτοπόρος φορέας ποιότητας στην Κύπρο.

## ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Σύμφωνα με το καταστατικό του, ο CYS διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο το οποίο διορίζεται από το Υπουργικό Συμβούλιο και προέρχεται από τα αρμόδια Υπουργεία (Οικονομικών και Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού) ως επίσης και από φορείς που έχουν άμεσο ενδιαφέρον στα θέματα τυποποίησης όπως φορείς των επιχειρηματιών, των εμποροβιομηχάνων, των καταναλωτών, των επαγγελματιών μηχανικών και του ακαδημαϊκού κόσμου.

Κατά την ετήσια Γενική Συνέλευση στις 26 Νοεμβρίου 2010, μετά από έγκριση του Υπουργικού Συμβουλίου, ο Υπουργός Οικονομικών διόρισε το ακόλουθο Διοικητικό Συμβούλιο του οποίου η θητεία είναι τριετής: Πέτρος Μάρκου (Πρόεδρος), Γιώργος Ιωάννου, Κωνσταντίνος Λοΐζου, Δρ Ιωάννης Μιχαηλίδης, Ανδρέας Ιωαννίδης, Κικούλα Κότσαπα και Κώστας Σιεκκερής (Μέλη).



**Πέτρος Μάρκου** - Πρόεδρος



**Γιώργος Ιωάννου** - Μέλος



**Κώστας Σιεκκερής** - Μέλος



**Κωνσταντίνος Λοΐζου** - Μέλος



**Ανδρέας Ιωαννίδης** - Μέλος

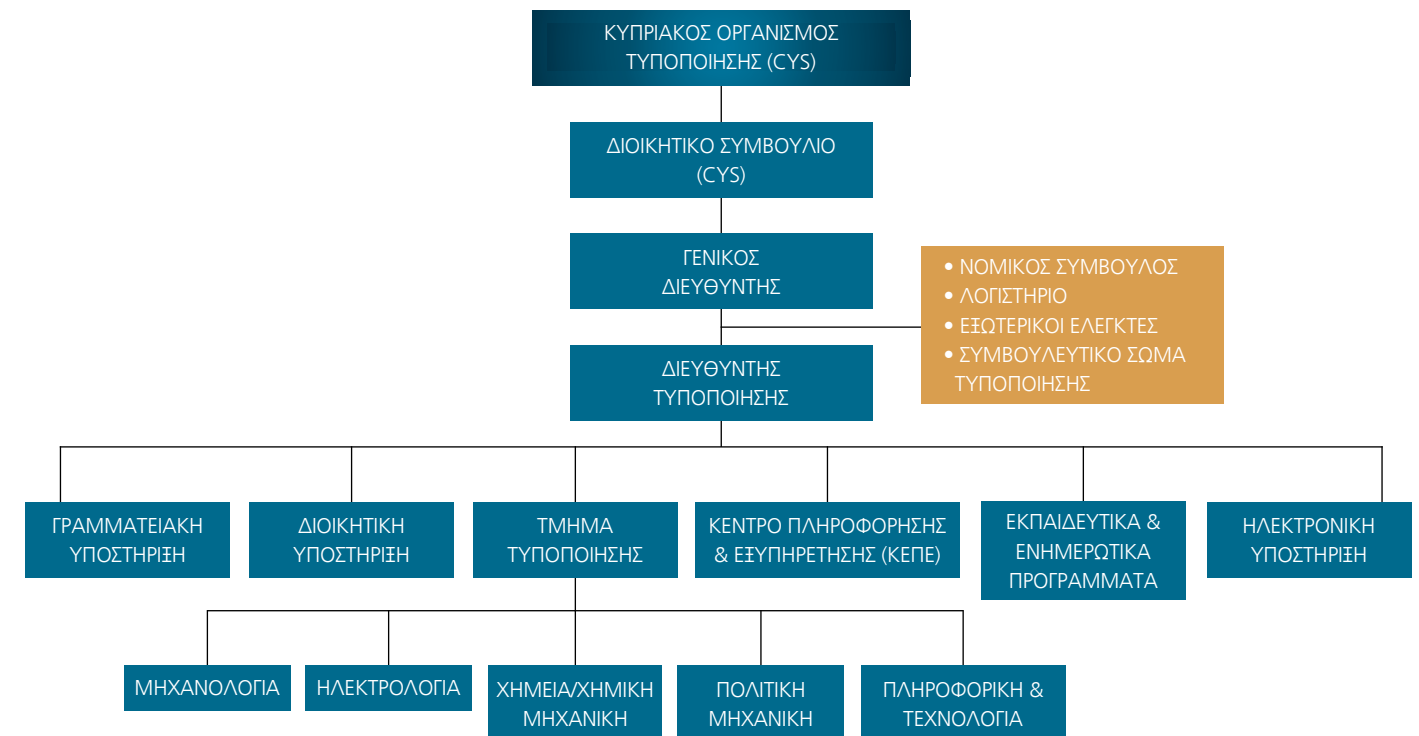


**Κικούλα Κότσαπα** - Μέλος



**Δρ Γιαννάκης Μιχαηλίδης** - Μέλος

## ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ CYS 2011



Γενικός Διευθυντής:

**Δρ Ιωάννης Καρής**

Διευθυντής Τυποποίησης:

**Πάμπος Καρμάς**

Λειτουργοί Τυποποίησης:

Μηχανολόγος Μηχανικός | **Γιάννης Βασιάδης**  
 Μηχανολόγος Μηχανικός | **Μιχάλης Ζαντής**  
 Ηλεκτρολόγος Μηχανικός | **Αγγελική Λοΐζου**  
 Ηλεκτρολόγος Μηχανικός | **Διαμαντής Ζαφειριάδης**  
 Τηλεπικοινωνίες & Πληροφορική | **Ιωσήφ Καρής**  
 Πολιτικός Μηχανικός | **Μνός Ταπάκης**  
 Πολιτικός Μηχανικός | **Σταύρος Κυριάκου**  
 Χημικός | **Έλενα Δημοσθένους**  
 Χημικός Μηχανικός | **Μάριος Μαυρόγιαννος**

Λειτουργός Διοίκησης & Διεθνών Σχέσεων:

**Μαριλένα Νικολάου**

Μηχανικός Συστημάτων Πληροφορικής:

**Μιχάλης Έλληνας**

Υπεύθυνη Σεμιναρίων & Εκδηλώσεων:

**Μαρία Θεοφάνους**

Κέντρο Πληροφόρησης & Εξυπηρέτησης (ΚΕΠΕ):

**Στεφανία Αναστασίου**  
**Δέσπω Χριστοφόρου**

Υποστηρικτικό Προσωπικό:

**Γραφείας | Στέλλα Ζαγάνου**



## ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΠΡΟΕΔΡΟΥ CYS Κ. ΠΕΤΡΟΥ ΜΑΡΚΟΥ

Το 2011 μας άφησε με ένα έντονο αίσθημα ικανοποίησης αλληλά ταυτόχρονα και ένα υψηλό συναίσθημα ευθύνης. Η παρούσα ετήσια έκθεση του Κυπριακού Οργανισμού Τυποποίησης (CYS) για το έτος που έφυγε, είναι ο καθρέφτης των προσπαθειών και επιτυχιών του Οργανισμού στην δύσκολη εποχή που διανύουμε.

Παρά τις δυσκολίες στις οικονομίες όλων των Ευρωπαϊκών χωρών, αισθανόμαστε ικανοποίηση διότι το 2011 ήταν μια χρονιά γεμάτη δράσεις, σημαντικές δραστηριότητες και πολιτικές από μέρους της Διεύθυνσης και του προσωπικού. Καταφέραμε σε ένα τραχύ τοπίο να επιτύχουμε και σε κάποια σημεία να υπερβούμε τους στόχους που θέσαμε στην αρχή της χρονιάς και οι οποίοι πηγάζουν από το στρατηγικό μας πλάνο για το 2009 μέχρι το 2013. Οι αρμονικές σχέσεις και συνεργασία Διοικητικού Συμβουλίου, Διεύθυνσης και προσωπικού ήταν βασικός άξονας των επιτεύξεων μας.

Δέσμευσή μου εμένα προσωπικά αλληλά και των συνεργατών μου στο Διοικητικό Συμβούλιο έναντι του Μετόχου μας, του Υπουργού Οικονομικών, είναι ότι θα συνεχίσουμε το έργο μας με την ίδια υπευθυνότητα, εργατικότητα και αποδοτικότητα για το καλώς νοούμενο συμφέρον των πολιτών και του τόπου. Το Διοικητικό Συμβούλιο και εγώ προσωπικά εκφράζουμε τις θερμές ευχαριστίες μας προς τον Μέτοχο μας για την διαχρονική έμπρακτη στήριξη του στις προσπάθειες του Οργανισμού.

Οι προσπάθειες μας για την ενίσχυση και ανάπτυξη των Εθνικών Υποδομών Ποιότητας μέσα από προγράμματα και δράσεις που εδραιώνουν το κύρος και την αξιοπιστία του Οργανισμού στέφθηκαν με σημαντικές επιτυχίες. Αξιοσημείωτο γεγονός της χρονιάς που μας πέρασε ήταν η επιτυχής εκλογή του Κυπριακού Οργανισμού Τυποποίησης (CYS), δια του Γενικού Διευθυντή του Δρ Ιωάννη Καρή, στο δεκαπενταμελές Διοικητικό Συμβούλιο του Παγκόσμιου Οργανισμού Τυποποίησης (ISO) για τα έτη 2012-2013. Από την 1η Ιανουαρίου 2012, ο Εθνικός Οργανισμός Τυποποίησης της Κύπρου, CYS, θα συμμετέχει για πρώτη φορά, στο Διοικητικό Συμβούλιο του ISO, ενός Οργανισμού με παγκόσμια εμβέλεια που εκπονεί τα Διεθνή πρότυπα που χρησιμοποιούνται ανά το παγκόσμιο. Παράλληλα, στα πλαίσια της αξιολόγησης των Ευρωπαϊκών Οργανισμών Τυποποίησης, ο CYS

απέδειξε το υψηλό επίπεδο ανταπόκρισης του στις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής και Διεθνούς τυποποίησης. Μέσα σ' αυτά τα πλαίσια θέσαμε τα θεμέλια για συνέχιση της δυναμικής μας πορείας με όραμα αλληλά και προοπτική για το μέλλον.

Σε εθνικό επίπεδο συνεχίσαμε τη διεύρυνση του δικτύου συνεργασιών μας με νέους σημαντικούς κοινωνικούς εταίρους και ειδικά με ασθενέστερες κοινωνικά ομάδες. Η ανάγκη ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης όλων των μελών του κοινωνικού και οικονομικού συνόλου της Κύπρου σε θέματα ποιότητας αποτέλεσε κύρια προτεραιότητα μας προκειμένου να περάσουμε το μήνυμα ότι η προσωπική και κοινωνική ευημερία περνούν μέσα από την τυποποίηση. Στηρίζοντας τον κατασκευαστικό τομέα στις δύσκολες οικονομικές συνθήκες, προωθήσαμε τις μεταφρασμένες εκδόσεις των Ευρωκωδίκων. Παράλληλα, ο οργανισμός προχώρησε στη δημιουργία και εφαρμογή συστήματος ηλεκτρονικών πωλήσεων προτύπων, e-sales, για τη διευκόλυνση της πρόσβασης της αγοράς σε αυτά.

Σε διεθνές επίπεδο ο οργανισμός συνέχισε τις προσπάθειες για την επίτευξη νέων στρατηγικών συνεργασιών με άλλους Οργανισμούς Τυποποίησης στον ευρύτερο χώρο της Ανατολικής Μεσογείου. Επισφραγίσαμε επίσης τις ήδη υπάρχουσες εποικοδομητικές μας συνεργασίες και σχεδιάσαμε επέκταση των μεταξύ μας προγραμμάτων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο νιώθει περήφανο και εκφράζει τις θερμές ευχαριστίες προς τους πρωτεργάτες των φετινών και διαχρονικών επιτευγμάτων, που δεν είναι άλλοι από τη Διεύθυνση, το προσωπικό και τους εξωτερικούς συνεργάτες μας. Τέλος, διαβεβαιώνει τους συντελεστές ότι θα συνεχίσει και τη νέα χρονιά να στηρίζει και να καθοδηγεί τις προσπάθειες για υλοποίηση των στρατηγικών στόχων του CYS.

Η αποστολή μας για συνεχή βελτίωση του επιπέδου και της ποιότητας ζωής μέσα από την προώθηση και αξιοποίηση των προτύπων νιώθουμε ότι πραγματοποιείται σε μεγάλο βαθμό, γεγονός που αποτελεί κίνητρο για όλους εμάς στον CYS να συνεχίσουμε πιο δυναμικά τις προσπάθειες μας για μια ανοδική πορεία και μέσα στο 2012.



Πέτρος Μάρκου  
Πρόεδρος Δ.Σ.

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΑΠΟ ΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ Δρ. ΙΩΑΝΝΗ ΚΑΡΗ

Στην ετήσια έκθεση του Κυπριακού Οργανισμού Τυποποίησης, CYS, για το 2011 αποτυπώνεται το πολυδιάστατο έργο που επιτελέστηκε από τον CYS στον τομέα της Τυποποίησης και αφορά την προώθηση των Ευρωπαϊκών και Διεθνών Προτύπων στην ενδοχώρα καθώς και την εμπλοκή του στις δραστηριότητες της Ευρωπαϊκής και Διεθνούς Τυποποίησης.

Σύμφωνα με τον απολογισμό της χρονιάς, όπως αυτός σκιαγραφήθηκε με τη συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων, τεκμηριώνεται με τον πιο απτό τρόπο, η πλήρης ανταπόκριση του CYS στις συμβατικές υποχρεώσεις του ως ο Εθνικός Οργανισμός Τυποποίησης της Κύπρου. Εφαρμόσαμε πλήρως και με απόλυτη επιτυχία τις διαδικασίες δημόσιας κρίσης, τελικής ψήφησης και υιοθέτησης των Ευρωπαϊκών Προτύπων που προώθησαν οι 3 Ευρωπαϊκοί Οργανισμοί Τυποποίησης CEN, CENELEC και ETSI.

Είναι πράγματι σημαντικό το γεγονός της συνεχιζόμενης πρωτιάς του Κυπριακού Οργανισμού Τυποποίησης τα τελευταία 2 χρόνια στην υιοθέτηση των Ευρωπαϊκών Προτύπων και στους τρεις Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης (CEN, CENELEC και ETSI). Η χώρα μας κατέχει την πρώτη θέση, από τις 27 χώρες, στην υιοθέτηση (με ποσοστό που αγγίζει το 100%) των Ευρωπαϊκών προτύπων, κάτι που βεβαίως αποτελεί συμβατική υποχρέωση των Κρατών Μελών της Ε.Ε..

Εν καιρώ κρίσης, όπως ήταν η χρονιά που μας πέρασε, ο CYS εστίασε τις προσπάθειες και πρωτοβουλίες του στη διάδοση της χρήσης και χρησιμότητας των Ευρωπαϊκών και Διεθνών Προτύπων. Ανώτερη επιδίωξη η σταθεροποίηση και η περαιτέρω ανάπτυξη του επιπέδου ποιότητας στο κοινωνικοοικονομικό σκηνικό της χώρας μας. Με ποικιλότροπες δραστηριότητες, στοχεύσαμε και τελικά πιστεύω το πετύχαμε, να διαφωτίσουμε τους ενδιαφερόμενους φορείς της κοινωνίας μας για τα οφέλη και πλεονεκτήματα που απορρέουν από την εφαρμογή των προτύπων σε κάθε μορφή δραστηριότητας: 1) δημόσιες προσφορές, 2) παραγωγική διαδικασία, 3) ασφάλεια και υγεία καταναλωτών και εργαζομένων, 4) προστασία περιβάλλοντος και εξοικονόμηση ενέργειας και 5) ορθολογική διαχείριση των επιχειρήσεων και οργανισμών. Η πρωτοβουλία αυτή είχε αποδέκτες: την κρατική μηχανή, τους ημικρατικούς οργανισμούς, τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, τον

εμποροβιομηχανικό κόσμο, την ακαδημαϊκή κοινότητα και τέλος το καταναλωτικό κοινό.

Σε Εθνικό επίπεδο, η μέγιστη δραστηριοποίηση του CYS σημειώθηκε σε τομείς με ιδιαίτερη έξαρση όπως ο κατασκευαστικός τομέας, ο τομέας της υγείας, ο τομέας των υπηρεσιών, το περιβάλλον και η αειφορία, η εξοικονόμηση ενέργειας και η ασφάλεια των προϊόντων και των πληροφοριών.

Σημαντικό έργο επιτελέστηκε για την ενδυνάμωση των υφιστάμενων στρατηγικών συνεργασιών με φορείς, οργανισμούς και συνδέσμους σε Κύπρο και εξωτερικό, με τους οποίους μας συνδέουν κοινά οράματα και στόχοι. Επίσης, αναπτύχθηκαν νέες στρατηγικές συνεργασίες όπως για παράδειγμα με το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας προς όφελος της ποιότητας. Κορύφωση των δραστηριοτήτων μας για το 2011 αποτελεί η Ετήσια Εκδήλωση Ποιότητας που

διοργανώθηκε με εξαιρετική επιτυχία και η οποία τελούσε υπό την αιγίδα του Προέδρου της Δημοκρατίας κ. Δημήτρη Χριστόφια.

Στις επόμενες σελίδες που ακολουθούν παρουσιάζεται δειγματικά η αξιολογη εργασία που επιτελέστηκε από τη Διεύθυνση, το προσωπικό και τους εξωτερικούς συνεργάτες του Οργανισμού. Προς τούτο διαισθάνομαι την ανάγκη να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες στους συντελεστές, τον Διευθυντή Τυποποίησης κ. Πάμπο Καμμά

και το Προσωπικό, ως ελάχιστη ένδειξη εκτίμησης των προσπαθειών και του έργου που επιτέλεσαν με ζήλο και αφοσίωση.

Παραμένοντας πιστοί στη δέσμευση μας, διαβεβαιώνουμε και φέτος ότι θα συνεχίσουμε να εργαζόμαστε μεθοδικά, δημιουργικά και αποτελεσματικά με στόχο πάντοτε να αντιμετωπιστούν οι προκλήσεις των καιρών και να υλοποιηθούν οι στόχοι της αποστολής του CYS. Με την πολύτιμη καθοδήγηση του Προέδρου και των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, την αμέριστη στήριξη του Μετόχου και τις συνεχώς αναπτυσσόμενες δεξιότητες του προσωπικού, θα προσπαθούμε πάντοτε να επιτυγχάνουμε τα μέγιστα δυνατά αποτελέσματα για ένα καλύτερο αύριο μέσω της ποιότητας.

Ακολουθεί αναλυτική Έκθεση του Διευθυντή Τυποποίησης του CYS κ. Πάμπου Καμμά η οποία αφορά το έργο του Οργανισμού για το 2011.



Δρ Ιωάννης Καρής  
Γ.Διευθυντής

ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ CYS  
ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ





## E-SALES

Κυριότερος σκοπός του Κέντρου Πληροφόρησης και Εξυπηρέτησης (ΚΕΠΕ) του CYS είναι η άμεση εξυπηρέτηση των πελατών του. Για το λόγο αυτό, από τον Ιούνιο του 2011 τέθηκε σε εφαρμογή το σύστημα ηλεκτρονικών πωλήσεων μέσω του διαδικτύου (e-sales) από όπου το κοινό μπορεί να προμηθεύεται όλα τα Ευρωπαϊκά πρότυπα.

Κύριος στόχος του CYS είναι να προωθή τα πρότυπα σε όλο το φάσμα της κυπριακής βιομηχανίας και αυτό επιτυγχάνεται καλύτερα μέσω των ηλεκτρονικών πωλήσεων. Ένα ηλεκτρονικό κατάστημα επιτρέπει όχι μόνο την διεύρυνση της πελατείας, αλλά και την υπέρβαση διαφόρων περιορισμών όπως το ωράριο λειτουργίας και η έδρα του Οργανισμού. Ο τελευταίος είναι πολύ σημαντικός περιορισμός ειδικά για πελάτες από άλλες πόλεις. Πιο συγκεκριμένα, τα πλεονεκτήματα που προσφέρουν οι ηλεκτρονικές πωλήσεις είναι:

- **Ευρεία γεωγραφική κάλυψη:** Ο Οργανισμός έχει την δυνατότητα να απευθυνθεί σε πελάτες που βρίσκονται και στα πιο απομακρυσμένα σημεία της Κύπρου, ακόμη και εκτός Κύπρου, όπως στην Ελλάδα αλλά και σε άλλες χώρες που γνωρίζουν τον CYS.
- **Συνεχής λειτουργία.** Με τις ηλεκτρονικές πωλήσεις μέσω του διαδικτύου παρέχεται η δυνατότητα εξυπηρέτησης των πελατών όλο το 24ωρο οποιαδήποτε μέρα του χρόνου.
- **Διάδοση των προτύπων.** Μέσω της μηχανής αναζήτησης μπορεί εύκολα ένας πελάτης να εντοπίσει το ηλεκτρονικό κατάστημα του Οργανισμού, έστω και αν αυτός μπορεί να μην γνωρίζει καν για την ύπαρξη του Οργανισμού.

Οι ηλεκτρονικές πωλήσεις φέρνουν τον Κυπριακό Οργανισμό Τυποποίησης πιο κοντά στους πελάτες του, αφού μπορούν να έχουν κατευθείαν πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες των προτύπων. Τα βασικά οφέλη που αναμένονται για τον Οργανισμό με την λειτουργία του ηλεκτρονικού συστήματος πωλήσεων είναι:

- Αύξηση της διάθεσης των προτύπων
- Βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών
- Πληρέστερη ενημέρωση πελατών για καινούρια πρότυπα
- Βελτίωση της επικοινωνίας με τους πελάτες
- Βέλτιστη διαχείριση των παραγγελιών.

## ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ - ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ

Οι Ευρωκώδικες αναπτύχθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN) και συγκεκριμένα την Ευρωπαϊκή Τεχνική Επιτροπή για τους Ευρωκώδικες (CEN/TC 250 - Eurocodes). Αποτελούνται από δέκα (10) σειρές Ευρωπαϊκών Προτύπων (EN) τα οποία χρησιμοποιούνται για το σχεδιασμό των κατασκευών (κτιριακών εγκαταστάσεων και έργα Πολιτικού Μηχανικού).

Ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS) μετά από συμφωνία με τον Ελληνικό Οργανισμό Τυποποίησης (ΕΛΟΤ) και με βάση τους κανονισμούς του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Τυποποίησης (CEN) που



αφορούν τη μετάφραση των κειμένων των Ευρωπαϊκών Προτύπων, έχει προβεί στη διάθεση ολόκληρης της σειράς των Ευρωκωδίκων στην Ελληνική γλώσσα (59 μέρη) από τις 31/08/2011.

Να σημειωθεί ότι από την 01/01/2012 οι Ευρωκώδικες, οι οποίοι και θα αντικαταστήσουν τα Κυπριακά Πρότυπα CYS 13 και CYS 159, σύμφωνα με τις πρόνοιες του διατάγματος (ΚΔΠ 479/2011) θα είναι σε υποχρεωτική χρήση για το σχεδιασμό των κατασκευών (κτιριακών εγκαταστάσεων και έργα Πολιτικού Μηχανικού) στην Κύπρο.

## ΕΚΛΟΓΗ ΣΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ISO

Κατά τη Γενική Συνέλευση του Παγκόσμιου Οργανισμού Τυποποίησης (ISO) στο Νέο Δελχί της Ινδίας, που διεξήχθη στις 23 Σεπτεμβρίου 2011, ο Δρ Ιωάννης Καρής, Γενικός Διευθυντής του Κυπριακού Οργανισμού Τυποποίησης (CYS), μετά από ψηφοφορία εξελέγη στο δεκαπενταμελές Διοικητικό Συμβούλιο του ISO.

Στη ψηφοφορία πήραν μέρος 120 χώρες από όλες τις ηπείρους ανάμεσα τους και η Κύπρος, η οποία μαζί με άλλες 6 χώρες, (Βραζιλία, Ινδία, Ολλανδία, Αυστραλία, Αίγυπτο και Σουηδία) εξελέγησαν στο Διοικητικό Συμβούλιο του ISO.

Έτσι από την 1η Ιανουαρίου 2012 και για περίοδο 2 χρόνων, ο Εθνικός Οργανισμός Τυποποίησης της Κύπρου, CYS, δια του Γενικού Διευθυντή θα συμμετέχει για πρώτη φορά από την ίδρυση του Οργανισμού, στο Διοικητικό Συμβούλιο του Παγκόσμιου Οργανισμού Τυποποίησης, ενός Οργανισμού με παγκόσμια εμβέλεια που εκπνέει τα διεθνή πρότυπα που χρησιμοποιούνται ανά το παγκόσμιο.

Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Τυποποίησης (ISO) έχει μέλη 163 Εθνικούς Οργανισμούς Τυποποίησης, ανάμεσά τους και ο CYS. Στον ISO, δραστηριοποιούνται πέραν των 3280 Τεχνικών Σωμάτων και πέραν των 50 000 εμπειρογνομόνων που εκπνέουν διεθνή πρότυπα. Μέχρι σήμερα, ο ISO έχει εκπονήσει πέραν των 19000 προτύπων με πιο γνωστά τα πιστοποιήσιμα πρότυπα που αφορούν συστήματα διαχείρισης ποιότητας (ISO 9001), περιβαλλοντικής διαχείρισης (ISO 14001), υγιεινής και ασφάλειας των τροφίμων (HACCP ISO 22000), εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (ISO 26000), ασφάλειας δεδομένων (ISO 27000) κλπ.





## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ (PEER & SELF ASSESSMENT)

Ο CYS στο πλαίσιο των προσπαθειών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για αναβάθμιση του Ευρωπαϊκού Συστήματος Τυποποίησης, ολοκλήρωσε με επιτυχία τις διαδικασίες αξιολόγησης και αυτοαξιολόγησης με βάση προκαθορισμένα κριτήρια, το Φεβρουάριο και το Νοέμβριο αντίστοιχα.



Το Φεβρουάριο, εμπειρογνώμονες της Ευρωπαϊκής Τυποποίησης επισκεφτήκαν τα γραφεία του CYS και διενέργησαν αξιολόγηση βάσει των κριτηρίων του Οδηγού CEN/CENELEC Guide 20 ο οποίος ήταν προϊόν εισηγήσεων σχετικού ψηφίσματος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αλλά και των εσωτερικών κανονισμών της CEN και της CENELEC. Τα αποτελέσματα ήταν ιδιαίτερα ενθαρρυντικά και ικανοποιητικά, τόσο σε ότι αφορά εφαρμοζόμενες διαδικασίες όσο και σε ότι αφορά την μεθοδολογία αξιολόγησης που ακολουθήθηκε.

Το Νοέμβριο ο CYS προχώρησε σε διενέργεια αυτο-αξιολόγησης βάσει των κριτηρίων του Οδηγού CEN/CENELEC Guide 20. Η αυτο-αξιολόγηση διενεργήθηκε μέσω ενδοεπιχειρησιακού εργαστηρίου το Σεπτέμβριο στο οποίο συμμετείχε το προσωπικό και η Διεύθυνση του Οργανισμού. Στο εργαστήριο παρουσιάστηκαν και αναλύθηκαν από τους λειτουργούς τα κριτήρια αξιολόγησης και οι κανονισμοί λειτουργίας της CEN/CENELEC, ενώ παράλληλα αντιπαρατέθηκαν οι διαδικασίες που εφαρμόζει ο CYS. Ακολούθησε συζήτηση κατά την οποία έγιναν εισηγήσεις με στόχο τον εκσυγχρονισμό, την αναβάθμιση των εσωτερικών διαδικασιών του CYS έτσι ώστε αυτές να συμμορφώνονται πλήρως με τα κριτήρια του εν λόγω Οδηγού των CEN/CENELEC. Η διαδικασία της αυτο-αξιολόγησης ολοκληρώθηκε με την ετοιμασία ενός πλάνου υλοποίησης αποφάσεων αλλά και μιας έκθεσης που παρουσιάστηκε τον Νοέμβριο στην Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Τυποποίησης (CEN/CENELEC WG "Membership") που χειρίζεται το σχετικό θέμα. Αξίζει να σημειωθεί πως η Κύπρος ήταν η πρώτη χώρα που ολοκλήρωσε την αυτο-αξιολόγηση της για το 2011.

Ο CYS αποκόμισε σημαντικά οφέλη μέσω της εμπλοκής του σε αυτή την διαδικασία, βελτιώνοντας τις υπάρχουσες διαδικασίες αλλά και γενικότερα τον τρόπο λειτουργίας του Οργανισμού.



## ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ CYS - ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ (UNIVERSITY OF NICOSIA)

Για την καλύτερη και αποδοτικότερη επίτευξη των στόχων του στην προώθηση της Τυποποίησης στην Κύπρο, ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS) και το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας (University of Nicosia), υπέγραψαν Μνημόνιο Συνεργασίας με το οποίο εδραιώνεται η συνεργασία των δύο Οργανισμών. Το Μνημόνιο υπογράφηκε από τους Προέδρους των δύο Οργανισμών κ. Πέτρο Μάρκου και Δρ. Νίκο Περισιάνη, στο πλαίσιο ημερίδας με θέμα "Ενεργειακή Διαχείριση και Περιβάλλον - Οικονομικά Οφέλη και Πλεονεκτήματα για τις Επιχειρήσεις" που συνδιοργανώθηκε από το CYS και το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας στην αίθουσα UNESCO του Πανεπιστημίου, στη Λευκωσία το Σεπτέμβριο.

Με το Μνημόνιο, οι δύο Οργανισμοί προσβλέπουν στην εδραίωση της συνεργασίας και την ανάπτυξη των μεταξύ τους σχέσεων, με τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων σε τομείς κοινού ενδιαφέροντος και την συμμετοχή μελών του UNic σε τεχνικές επιτροπές για θέματα που τους αφορούν. Επιπρόσθετα, μέσα από το Μνημόνιο, αξιοποιούνται οι εμπειρίες των δύο Οργανισμών προς κοινό όφελος και δίδεται η δυνατότητα αμοιβαίας πληροφόρησης για επίκαιρα θέματα.

## ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ CYS - ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ ΑΝΑΠΗΡΩΝ (ΚΥΣΟΑ)

Ο CYS και η Κυπριακή Συνομοσπονδία Οργανώσεων Αναπήρων (ΚΥΣΟΑ), υπέγραψαν Μνημόνιο συνεργασίας με στόχο την επισημοποίηση, θεσμοθέτηση και ενίσχυση της υφιστάμενης συνεργασίας, για την εξυπηρέτηση κοινών στόχων και επιδιώξεων προς όφελος των ατόμων με αναπηρίες και της κοινωνίας μας γενικότερα. Οι Πρόεδροι των δύο Οργανισμών κ. Πέτρος Μάρκου και κ. Χριστάκης Νικοηλίδης, υπέγραψαν το Μνημόνιο στο πλαίσιο της Ετήσιας Εκδήλωσης Ποιότητας 2011 την οποία διοργάνωσε ο CYS στο Δημαρχείο Αγίου Δομετίου, στη Λευκωσία τον Δεκέμβριο.

Σκοπός του Μνημονίου είναι η εδραίωση της συνεργασίας και η ανάπτυξη των σχέσεων μεταξύ των δύο Οργανισμών, η προαγωγή δραστηριοτήτων στους τομείς κοινού ενδιαφέροντος, η αξιοποίηση των εμπειριών των δύο Οργανισμών προς κοινό όφελος καθώς και η διασύνδεση σε κάθε ενδιαφερόμενο, πληροφοριών για επίκαιρα θέματα. Το Μνημόνιο Συνεργασίας προσδιορίζει τις σχέσεις των δύο Οργανισμών και καθορίζει τους τρόπους συνεργασίας τους για την επίτευξη των σκοπών της συνεργασίας τους, όπως είναι η συμμετοχή μελών του ΚΥΣΟΑ σε τεχνικές επιτροπές για θέματα που τους αφορούν.



## Πυλώνας 1

### ΔΡΑΣΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟ

Όπως κάθε χρόνο, το 2011, ο CYS συμμετείχε ενεργά στις δραστηριότητες της Ευρωπαϊκής αλληλίας και της Διεθνούς Τυποποίησης. Συγκεκριμένα, ο Οργανισμός εκπροσωπήθηκε από στελέχη της Διεύθυνσης και λειτουργούς σε Γενικές Συνελεύσεις, Διοικητικά και Τεχνικά Συμβούλια του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης (ISO), του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Τυποποίησης (CEN), του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC) και του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Τυποποίησης Τηλεπικοινωνιών (ETSI). Εξίσου σημαντική θεωρείται η συμμετοχή του Οργανισμού, με λειτουργούς του και εκπροσώπους από τον ιδιωτικό τομέα, τόσο σε Ευρωπαϊκές όσο και σε Διεθνείς Τεχνικές Επιτροπές Τυποποίησης.



#### Γενικές Συνελεύσεις (GA), Διοικητικά (CA) και Τεχνικά Συμβούλια (BT) των Οργανισμών ISO/CEN/ CENELEC/ ETSI

Στην κεντρική θεματολογία των εν λόγω Συνελεύσεων περιλαμβάνονται θέματα διοίκησης, στρατηγικής και οικονομίας που αφορούν την εύρυθμη λειτουργία των Οργανισμών και τη σωστή συνεργασία με εταίρους στο Ευρωπαϊκό και το Διεθνές Σύστημα Τυποποίησης. Στα συγκεκριμένα Σώματα συμμετέχουν ανώτατα στελέχη της Διοίκησης από όλους τους Εθνικούς Οργανισμούς Τυποποίησης των κρατών μελών των ISO, CEN, CENELEC, ως επίσης και συνεργαζόμενοι Οργανισμοί Τυποποίησης από όλο τον κόσμο.

Η ετήσια κοινή Γενική Συνέλευση των Οργανισμών CEN/CENELC πραγματοποιήθηκε τον Ιούλιο στην Κρακοβία της Πολωνίας. Ο CYS εκπροσωπήθηκε από τον Πρόεδρο, το Γενικό Διευθυντή και το Διευθυντή Τυποποίησης. Ακόμη, ο CYS εκπροσωπήθηκε στις Γενικές Συνελεύσεις του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Τυποποίησης Τηλεπικοινωνιών (ETSI) που πραγματοποιήθηκαν το Μάιο και το Νοέμβριο αντίστοιχα στις Κάννες της Γαλλίας.

Αξιοσημείωτη είναι και η συμμετοχή του CYS στην ετήσια Γενική Συνέλευση του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης (ISO) στην Ινδία με τον CYS να εκπροσωπείται από το Γενικό Διευθυντή και τον αρμόδιο λειτουργό τυποποίησης.

Η εμπλοκή του CYS στις Ευρωπαϊκές δραστηριότητες συνεχίστηκε με τη συμμετοχή του σε τρεις συνεδρίες του Διοικητικού Συμβουλίου της CENELEC (CLC/CA) και σε μια συνεδρία του Διοικητικού Συμβουλίου της CEN (CEN/CA), εκπροσωπούμενος από το Γενικό Διευθυντή.

Επίσης κατά το 2011 πραγματοποιήθηκαν δύο συνεδρίες του Τεχνικού Συμβουλίου της CEN (CEN/BT), και δύο της CENELEC (CLC/BT). Ο CYS εκπροσωπήθηκε στις εν λόγω συναντήσεις από το Διευθυντή Τυποποίησης και τον αρμόδιο λειτουργό τυποποίησης.

#### Λοιπές Συνεδρίες

##### Κριτήρια Μελών (CEN/CENELEC WG Membership Criteria)

Οι Ευρωπαϊκοί Οργανισμοί Τυποποίησης CEN & CENELEC στην προσπάθεια να επιτύχουν ένα από κοινού υψηλό επίπεδο ποιότητας, αναθεώρησαν τα κριτήρια τα οποία πρέπει να πληρούν τόσο τα

νεοεισερχόμενα όσο και τα υφιστάμενα μέλη τους. Το έργο αυτό ανέλαβε η κοινή Ομάδα Εργασίας CEN & CENELEC με την επωνυμία "Membership Committee", στην οποία συμμετείχαν αρκετά μέλη των δυο Οργανισμών εκ των οποίων και ο CYS. Κατά την διάρκεια των δυο συναντήσεων της ομάδας εργασίας εντός του 2011 στις Βρυξέλλες καθορίστηκαν τα κριτήρια αξιολόγησης και αποφασίστηκε η πιλοτική αξιολόγηση από έμπειρους αξιολογητές σε εθελοντικό επίπεδο. Η Κύπρος ήταν μία από τις τέσσερις χώρες που προσφέρθηκαν να αξιολογηθούν, κάτι το οποίο έφερε εις πέρας με επιτυχία. Σε κατοπινό στάδιο το Διοικητικό Συμβούλιο του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Τυποποίησης πρότεινε στους Εθνικούς Οργανισμούς Τυποποίησης να διενεργήσουν αυτοαξιολόγηση, αξιολογώντας τη συμμόρφωση τους ως προς τα καθορισμένα κριτήρια. Πάλι η Κύπρος ήταν μία από τις χώρες που προσφέρθηκε όπως διενεργήσει αυτοαξιολόγηση σε πιλοτική βάση. Θα πρέπει να σημειωθεί πως κατά την παρουσία των αποτελεσμάτων της αυτοαξιολόγησης η Κύπρος απέσπασε πολύ ευμενή σχόλια τόσο ως προς την μεθοδολογία όσο και προς τα αποτελέσματα. Τελικός στόχος της ομάδας εργασίας είναι όπως μορφοποιηθεί η βέλτιστη διαδικασία που να επιτυγχάνει τη μέγιστη ποιότητα με ελάχιστο κόστος στους Εθνικούς Οργανισμούς Τυποποίησης και στην γραμματεία των Ευρωπαϊκών Οργανισμών Τυποποίησης.



#### Στρογγυλή Τραπέζη Δημοσίων Σχέσεων (CEN/CENELEC PR Round Table)

Τον Οκτώβριο, στο Ζάγκρεμπ της Κροατίας, διοργανώθηκε το 8<sup>ο</sup> Public Relation (PR) Round Table των Ευρωπαϊκών Οργανισμών Τυποποίησης CEN και CENELEC. Στην εν λόγω συνάντηση συμμετείχαν με αντιπροσωπείες τους τα πλείστα Μέλη - Εθνικοί Οργανισμοί Τυποποίησης της Ευρώπης ανάμεσα τους και ο CYS. Επίσης συμμετείχαν για πρώτη φορά αντιπρόσωποι από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Τυποποίησης Τηλεπικοινωνιών (ETSI) και τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (ISO). Στην ημερήσια διάταξη της συνάντησης το κύριο θέμα που συζητήθηκε ήταν οι τρόποι ενδυνάμωσης της επικοινωνίας μεταξύ Εθνικών Οργανισμών Τυποποίησης και των ενδιαφερομένων μερών της Τυποποίησης πχ καταναλωτές, επαγγελματικοί σύνδεσμοι, επιχειρηματικές οργανώσεις, κρατικές αρχές, εμπειρογνώμονες, μέσω των διαφόρων ηλεκτρονικών εργαλείων και πιο συγκριμένα μέσω εργαλείων κοινωνικής δικτύωσης. Η ετήσια αυτή συνάντηση των τμημάτων μάρκετινγκ και δημοσίων σχέσεων, αποτελεί συνεύρεση όλων των Εθνικών Οργανισμών Τυποποίησης των χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίοι συμμετέχουν με αντιπροσωπείες τους και ανταλλάσσουν ιδέες και καλές πρακτικές για την προώθηση της Τυποποίησης σε Εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο.

#### Ομάδα Εργασίας "Εργαλεία Πληροφορικής" (CEN/CENELEC IT TOOLS WG)

Από το 2009 ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης συμμετέχει ενεργά στο CEN/CENELEC IT TOOLS WG. Αυτή η ομάδα εργασίας έχει σκοπό την ανάπτυξη του στρατηγικού σχεδιασμού και ανάπτυξης ηλεκτρονικών εργαλείων προς όφελος της τυποποιητικής εργασίας που διεξάγεται στον Ευρωπαϊκό χώρο. Επιπρόσθετα έχει αναλάβει το έργο της προσαρμογής και σύγκλισης των μηχανογραφικών



συστημάτων των δύο Ευρωπαϊκών οργανισμών τυποποίησης CEN και CENELEC, μετά την ενοποίηση τους. Ένας επιπρόσθετος στόχος είναι η κοινοποίηση όλων των έργων μηχανογράφησης προς όλα τα μέλη των δυο οργανισμών έτσι ώστε να αποφεύγεται επανάληψη των ίδιων έργων.

Το Δεκέμβριο διεξήχθη η συνεδρία της ομάδας εργασίας “CEN/CENELEC IT TOOLS WG” στις Βρυξέλλες. Στην συνάντηση αυτή καθορίστηκε η επόμενη μακροχρόνια στρατηγική πολιτική και οι στόχοι της ομάδας εργασίας. Επίσης έγιναν παρουσιάσεις από τους διεθνείς οργανισμούς τυποποίησης ISO και IEC για τα μηχανογραφικά τους συστήματα.

**Εργαστήρι “Projex data”**

Τον Οκτώβριο ο CYS συμμετείχε στο εργαστήρι “ProjexData” που πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες. Το ProjexData είναι η καινούρια πλατφόρμα της CEN/CENELEC με την οποία γίνεται εύκολα και αυτοματοποιημένα η διακίνηση όλων των δεδομένων που αφορούν τα Ευρωπαϊκά πρότυπα. Αυτό το σύστημα δίνει την δυνατότητα στους εθνικούς φορείς τυποποίησης να έχουν όλες τις έγκυρες πληροφορίες για τα καινούρια υιοθετημένα και αποσυρμένα πρότυπα. Ο CYS χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα ProjexData σχεδίασε και υλοποιεί ένα αυτοματοποιημένο σύστημα για την διαδικασία υιοθέτησης των Ευρωπαϊκών προτύπων. Στο εργαστήρι αυτό ο CYS είχε την ευκαιρία μαζί με άλλους εθνικούς φορείς τυποποίησης όπως ο Ιρλανδικός(NSAI), ο Βρετανικός(BSI) και ο Γερμανικός (DIN), να παρουσιάσει τον σχεδιασμό του συστήματος αυτού σε όλα τα μέλη του CEN/CENELEC IT TOOLS WG. Η κυρία Renee Vander Cammen που είναι η διευθύντρια ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην CEN/CENELEC εξήρε την σημασία υλοποίησης αυτού του έργου από έναν οργανισμό όπως τον CYS ιδιαίτερα για το μικρό του μέγεθος. Συγχαρητήρια δέχτηκε επίσης ο CYS από όλους τους συμμετέχοντες όπου κάποιοι ζήτησαν να μάθουν περισσότερες τεχνικές λεπτομέρειες. Η προβολή αυτή είναι πολύ σημαντική για τον CYS γιατί επιβεβαιώνει το πολύ σημαντικό έργο που επιτελεί ως εθνικός φορέας τυποποίησης.

**Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Τεχνικές Επιτροπές Τυποποίησης**

Ο CYS ως πλήρες μέλος των Ευρωπαϊκών Οργανισμών Τυποποίησης CEN, CENELEC και ETSI, είχε την ευκαιρία να συμμετάσχει στις εργασίες αρκετών Ευρωπαϊκών Τεχνικών Επιτροπών, που εκπονούν ή αναθεωρούν τα Ευρωπαϊκά πρότυπα. Μέσω των λειτουργών Τυποποίησης και εμπειρογνομόνων από τον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, η Κύπρος αντιπροσωπεύθηκε στις συναντήσεις αυτές με απώτερο σκοπό τη διασφάλιση των εθνικών μας συμφερόντων και την προώθηση εθνικών θέσεων.

Κατά τη διάρκεια του 2011, οι λειτουργοί του Οργανισμού έλαβαν μέρος σε εννέα συναντήσεις, Ευρωπαϊκών Τεχνικών Επιτροπών Τυποποίησης. Η επιλογή έγινε με γνώμονα τομείς στους οποίους είτε υπάρχει βιομηχανική και επιχειρηματική δραστηριότητα στην Κύπρο, είτε υπάρχουν προοπτικές για μελλοντική εμπλοκή των Κυπριακών επιχειρήσεων και υπηρεσιών στους τομείς αυτούς.

Παρακάτω παρατίθενται οι Ευρωπαϊκές Τεχνικές Επιτροπές στις οποίες συμμετείχαν οι λειτουργοί του CYS κατά το 2011.

Αριθμός επιτροπής	Τίτλος επιτροπής
CLC/TC 61	Safety of Household and Similar Electrical Appliances
CEN/CLC/ TC 1	Criteria for Conformity Assessment Bodies
CEN/TC 250	Structural Eurocodes
CEN/TC 156	Ventilation for buildings
CEN/TC 136	Sports, playground and other recreational facilities and equipment
CEN/TC 114 (+ ISO/TC 199)	Safety of machinery
CEN/TC 325	Prevention of crime by urban planning and building design
ETSI TC EMTEL	Emergency Communications
CEN/TC 282	Installation and equipment for LNG
CEN/TC 144	Tractors & Machinery for agriculture and forestry

Στις συναντήσεις Ευρωπαϊκών Τεχνικών Επιτροπών, πέραν από τους λειτουργούς του Οργανισμού, δόθηκε η δυνατότητα να συμμετάσχουν στελέχη δημόσιων τμημάτων και Οργανισμών, καθώς επίσης και ιδιωτικών επιχειρήσεων, επαγγελματικών οργανώσεων και συνδέσμων, αλλά και Ακαδημαϊκών, ως εκπρόσωποι του CYS, σε θέματα που ενδιαφέρουν διάφορους τομείς της Κυπριακής οικονομίας.





Μέσα στο 2011, οι εκπρόσωποι του CYS έλαβαν μέρος σε είκοσι συναντήσεις Ευρωπαϊκών και Διεθνών Τεχνικών Επιτροπών Τυποποίησης. Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τα στοιχεία αυτά πιο αναλυτικά.

Αριθμός επιτροπής	Τίτλος επιτροπής	Εκπρόσωπος
CEN/TC 155	Plastics piping systems and ducting systems	• Elysee Irrigation Ltd
CEN/TC 389	Innovation Management	• EBE Λευκωσίας
CEN/PC 381	Management consultancy services	• LML CBA Ltd
CLC/TC 81X	Lightning protection	• Troodos Electrical Cables Ltd
ISO/TC 176/SC2	Assurance/Quality Systems	• Sakkas Management Systems
CEN/TC 394	Project Committee - Services of chiropractors	• Σύνδεσμος Χειροπρακτών Κύπρου
CEN/TC 154	Aggregates	• Τμήμα Δημοσίων Έργων
CEN/TC 154 WG10	Aggregates/Armourstone	• Τμήμα Δημοσίων Έργων
ISO/TC21/SC8	Gaseous media and firefighting systems using gas	• Firepro Ltd
CEN/TC 286	Liquefied petroleum gas equipment and accessories	• Climaco Ltd
CEN/CLC/JWG 1	Joint Working Group - Energy Audits	• Συνδέσμος Μηχανολόγων Μηχανικών Κύπρου
CEN/CLC/ETSI JWG EaS	Joint Working Group - Education about Standardisation	• Frederick University
CEN/TC 246	Natural Stones	• Τμήμα Δημοσίων Έργων
CEN/TC 250/SC07	Eurocode 7 - Geotechnical design	• Frederick University
CEN/TC 178 WG1	Precast concrete products	• ΠΥΣ Υψωνας Λτδ
CEN/TC 404	Services of pest management companies Association	• Cyprus Pest Controllers
CEN/TC 409	Management and Quality of Services in Beautician	• Ένωση Διπλ. Αισθητικών Κύπρου
CEN TC 246	Natural Stone	• Τμήμα Δημοσίων Έργων
CEN PC 405	Expertise Services	• PricewaterhouseCoopers(PwC)

Ο CYS στην προσπάθεια του να αυξήσει τη συμμετοχή των ιδιωτικών επιχειρήσεων και βιομηχανιών στις δραστηριότητες της Ευρωπαϊκής Τυποποίησης, εφαρμόζει σχέδιο παροχής χορηγίας σε αυτούς που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στον τομέα της τυποποίησης το οποίο αξιοποιείται επαρκώς.

Σε διεθνές επίπεδο, ο CYS συμμετείχε ενεργά και στη συνάντηση της ομάδας εργασίας της επιτροπής ISO/TC 176/SC2 "Quality Management and Quality Assurance" που διοργανώθηκε τον Ιούνιο στο Πεκίνο της Κίνας. Στη συνέλευση συμμετείχαν, τεχνικοί εμπειρογνώμονες από 148 Εθνικούς Οργανισμούς Τυποποίησης. Θέμα των εργασιών της ομάδας εργασίας που συμμετείχε ο εκπρόσωπος μας ήταν το μέλην του προτύπου ISO 9001:2008 "Quality Management Systems"



## Συνεργασίες στο Εξωτερικό

### Πρωτόκολλο Συνεργασίας CYS-LIBNOR

Συνεχίζοντας κατά το 2011 την προσπάθεια για βελτίωση και ανάπτυξη της συνεργασίας του CYS με τον Εθνικό Οργανισμό Τυποποίησης του Λιβάνου (LIBNOR), αντιπροσωπεία του CYS επισκέφθηκε τη Βηρυτό και πραγματοποίησε επίσκεψη στα γραφεία του "LIBNOR" με τον οποίο ο CYS διατηρεί Μνημόνιο Συνεργασίας. Εκ μέρους του CYS συμμετείχαν, ο Γενικός Διευθυντής και ο Διευθυντής Τυποποίησης, ενώ εκ μέρους του LIBNOR συμμετείχαν ο Πρόεδρος καθώς και Διευθυντές τμημάτων. Σκοπός της συνάντησης ήταν η συζήτηση, ως επίσης και η υλοποίηση του Πρωτοκόλλου Συνεργασίας μεταξύ των δύο Οργανισμών στον τομέα της Τυποποίησης.

### Πρωτόκολλο Συνεργασίας CYS-MSA

Συνεχίζοντας κατά το 2011 την εποικοδομητική συνεργασία με τον Εθνικό Οργανισμό Τυποποίησης της Μάλτας (MSA) και στα πλαίσια τακτικής αλληλεπενεμέρωσης, λειτουργός του CYS επισκέφθηκε τα νέα γραφεία του MSA στην Μάλτα. Ο λειτουργός ενημερώθηκε για την νέα δομή του MSA με την ένταξη του στην Μαλτέζικη Αρχή Ανταγωνισμού & Προστασίας Καταναλωτών (MCCAA). Επίσης έγινε ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών για την προώθηση των Ευρωπαϊκών και Εθνικών προτύπων σε τομείς κοινού ενδιαφέροντος όπως ο κατασκευαστικός αθλητά και ο τουριστικός τομέας.

### Πρωτόκολλο συνεργασίας με τον Οργανισμό Τυποποίησης του Ισραήλ (SII)

Μέσα στα πλαίσια της συνεργασίας που αναπτύσσει ο Οργανισμός με γειτονικές χώρες για διάδοση της τυποποίησης αποφασίστηκε όπως υπογραφεί μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ του CYS και του Οργανισμού Τυποποίησης του Ισραήλ (SII). Για το λόγο αυτό αντιπροσωπεία του CYS πραγματοποίησε επίσκεψη στα γραφεία του SII στο Τελ-Αβίβ όπου καθορίστηκαν τα πλαίσια του μνημονίου αθλητά και οι δράσεις που αναμένονται να υλοποιηθούν από τους δύο οργανισμούς σε τομείς κοινού ενδιαφέροντος.



## ΔΡΑΣΗ ΣΕ ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Πρώτη προτεραιότητα του CYS σε Εθνικό επίπεδο αποτελεί η προώθηση των Ευρωπαϊκών, Διεθνών και Εθνικών προτύπων στη βιομηχανία, τις υπηρεσίες και σε όλους τομείς της οικονομικής δραστηριότητας της Κύπρου. Αυτό επιτυγχάνεται με ποικίλους τρόπους όπως για παράδειγμα με τη διοργάνωση σεμιναρίων, τη σύναψη στρατηγικών συνεργασιών, την εμπλοκή των ενδιαφερομένων σε επιτροπές Τυποποίησης που δημιουργεί και εποπτεύει ο Οργανισμός, τις συναντήσεις και τις συνεργασίες με οργανωμένα σύνολα και φορείς του ιδιωτικού και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, τη συγγραφή και τη δημοσίευση άρθρων στον ημερήσιο τύπο, καθώς και την έκδοση ενημερωτικού και εκπαιδευτικού υλικού. Παράλληλα, ο Οργανισμός ανταποκρίνεται στο ακέραιο στις συμβατικές του υποχρεώσεις ως προς τη δημόσια κρίση, την τελική ψήφισή και την υιοθέτηση των Ευρωπαϊκών Προτύπων.

### Σεμινάρια

Όπως κάθε χρόνο ο CYS συνέχισε και κατά το 2011 την προσφορά υπηρεσιών ενημέρωσης, πληροφόρησης και κατάρτισης του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για τις νέες εξελίξεις στο χώρο της Ευρωπαϊκής και Διεθνούς Τυποποίησης. Για το σκοπό αυτό, διοργάνωσε σειρά ενημερωτικών, εκπαιδευτικών και ενδοεπιχειρησιακών σεμιναρίων σε θέματα που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων της Κυπριακής οικονομίας, τόσο του ιδιωτικού αλλή και του δημόσιου τομέα. Τα σεμινάρια σημείωσαν εξαιρετική επιτυχία βρίσκοντας απήχηση σε συνολικά περισσότερους από 700 ενδιαφερόμενους.

### Ενημερωτικά Σεμινάρια

#### Ηλεκτρονικές υπογραφές

Ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης, το τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και ο Σύνδεσμος Τραπεζών Κύπρου διοργάνωσαν με επιτυχία ενημερωτική ημερίδα τον Απρίλιο στη Λευκωσία με θέμα "Ηλεκτρονικές Υπογραφές".

Την ημερίδα χαιρέτησαν ο Διευθυντής του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Δρ Στέλιος Χειμώνας και ο Διευθυντής Τυποποίησης του CYS, κ. Πάμπος Καμμάς οι οποίοι τόνισαν τη σημασία υλοποίησης της νομοθεσίας των Ηλεκτρονικών Υπογραφών στην Κύπρο και τη χρησιμότητα των σχετικών Ευρωπαϊκών Προτύπων. Το σεμινάριο είχε σαν στόχο την ενημέρωση των ενδιαφερομένων, για τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα, την Ευρωπαϊκή Οδηγία και τους Οργανισμούς Πιστοποίησης που εκδίδουν πιστοποιητικά αυθεντικότητας ηλεκτρονικών υπογραφών. Επίσης έγινε αναφορά στην Ευρωπαϊκή Τεχνική Επιτροπή 'ESI' (Electronic Signatures Infrastructure) του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Τυποποίησης των Τηλεπικοινωνιών (ETSI). Κύριος εισηγητής της ημερίδας ήταν ο κ. Jan Sauer εμπειρογνώμονας και δημιουργός του σχήματος Πιστοποίησης Ηλεκτρονικών Υπογραφών στο Λουξεμβούργο και στην Ολλανδία και σύμβουλος σε Οργανισμούς Πιστοποίησης Ηλεκτρονικών Υπογραφών σε Διεθνές επίπεδο. Ο κ. Jan Sauer αναφέρθηκε στις βασικές αρχές, τρόπους χρήσης των ηλεκτρονικών υπογραφών καθώς και την νομική τους υπόσταση σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Την ημερίδα παρακολούθησαν εκπρόσωποι από τον τραπεζικό

χώρο, των χώρων των τηλεπικοινωνιακών και συμβουλευτικών υπηρεσιών καθώς και άλλοι ενδιαφερόμενοι φορείς.

### "Αεροπορική Ασφάλεια και Ασφάλεια Αεροδρομίων - Νέο Ευρωπαϊκό Πρότυπο CYS EN 16082"

Το Νοέμβριο ο CYS, πραγματοποίησε με επιτυχία σε ξενοδοχείο στη Λευκωσία, ημερίδα με θέμα "Αεροπορική Ασφάλεια και Ασφάλεια Αεροδρομίων - Νέο Ευρωπαϊκό Πρότυπο CYS EN 16082". Η Ημερίδα ήταν ανοικτή προς όλους τους ενδιαφερομένους και στόχος της ήταν η ενημέρωση για το θέμα της αεροπορικής ασφάλειας και της ασφάλειας αεροδρομίων, τη σχετική νομοθεσία και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα. Πιο αναλυτική αναφορά έγινε στο νέο Ευρωπαϊκό Πρότυπο CYS EN 16082:2011 "Airport and Aviation Security", που καθορίζει προδιαγραφές ποιότητας για την αεροπορική ασφάλεια, που σχετίζονται με την οργάνωση, τις διεργασίες, το προσωπικό και τη διοίκηση οργανισμών και εταιριών, που έμμεσα ή άμεσα παρέχουν υπηρεσίες ασφάλειας στα αεροδρόμια και τις αερομεταφορές. Στην Ημερίδα έγιναν ομιλίες και παρουσιάσεις από το Διευθυντή του Κυπριακού Οργανισμού Τυποποίησης (CYS), του Υποδιευθυντή της Διεύθυνσης Ασφάλειας Αεροδρομίων της Αστυνομίας, καθώς και τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας Ασφάλειας του Τμήματος Πολιτικής Αεροπορίας του Υπουργείου Συγκοινωνιών και Έργων. Κύριος ομιλητής στην ημερίδα ήταν ο Δρ Άντριαν Ιωάννου, εκπρόσωπος του CYS στην Ευρωπαϊκή Τεχνική Επιτροπή Τυποποίησης CEN TC 384 "Airport and Aviation Security", που έχει πρόσφατα εκδώσει το Ευρωπαϊκό Πρότυπο CYS EN 16082 Airport and Aviation security. Κατά τη διάρκεια της Ημερίδας, και μετά το πέρας των παρουσιάσεων, έγινε παραγωγική συζήτηση με τους συμμετέχοντες, αναφορικά με το περιεχόμενο του προτύπου, αλλή και τις ιδιαιτερότητες της Κυπριακής νομοθεσίας όσο αφορά την αεροπορική ασφάλεια. Την ημερίδα παρακολούθησαν 40 περίπου εκπρόσωποι αρμόδιων δημόσιων και ιδιωτικών υπηρεσιών, εκπρόσωποι των αεροδρομίων, εκπρόσωποι εταιριών παροχής υπηρεσιών ασφάλειας και σύμβουλοι επιχειρήσεων.







### **Εθνικό Σύστημα Τυποποίησης - Διαχείριση και Διαδικασίες**

Μέσα στο γενικότερο πλαίσιο της ενημέρωσης και της επιμόρφωσης των εξωτερικών συνεργατών του Οργανισμού, πραγματοποιήθηκε τον Ιούνιο ενημερωτικό σεμινάριο με θέμα “Εθνικό Σύστημα Τυποποίησης - Διαχείριση και Διαδικασίες. Το σεμινάριο είχε σκοπό να ενημερώσει και να βοηθήσει τους εξωτερικούς συνεργάτες του CYS στα ακόλουθα:

1. Σε διαδικαστικά θέματα που αφορούν το έργο των Εθνικών Τεχνικών Επιτροπών (CYS T.E.)
2. Τη διαδικασία δημιουργίας / τροποποίησης Ευρωπαϊκών & Εθνικών Προτύπων
3. Στην ποιοτικότερη και πιο αποδοτική συνεισφορά τους στο Εθνικό Σύστημα Τυποποίησης πάντα σε συνάρτηση με την τεχνογνωσία τους και τη συμμετοχή τους τόσο στις Αντανακλαστικές Επιτροπές (Mirror Committees) όσο και στις Εθνικές Τεχνικές Επιτροπές.
4. Γενικά θέματα που αφορούν τα Πρότυπα

### **Ενεργειακή Διαχείριση & Περιβάλλον - Οικονομικά Οφέλη & Πλεονεκτήματα για τις Επιχειρήσεις**

Το Σεπτέμβριο ο CYS σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας (University of Nicosia) διοργάνωσαν στη Λευκωσία πρωτοποριακή ημερίδα με θέμα “Ενεργειακή Διαχείριση και Περιβάλλον - Οικονομικά Οφέλη και Πλεονεκτήματα για τις Επιχειρήσεις”. Κύριοι ομιλητές στην ημερίδα ήταν ο Δρ Γιάννης Φεσάς και ο κ. Κώστας Γκορτσόπουλος εγκεκριμένοι σύμβουλοι σε θέματα ενέργειας. Βασικός σκοπός της Ημερίδας ήταν να ενημερωθούν οι Κυπριακές Επιχειρήσεις και Οργανισμοί από όλο το φάσμα της οικονομίας, μεγάλων και μικρομεσαίων που επιθυμούν να αναπτύξουν και να εφαρμόσουν μία ενιαία πολιτική για την περιβαλλοντική και ενεργειακή διαχείριση. Επίσης η εκδήλωση έχει σαν στόχο να ενημερώσει του παρευρισκομένους για τις σημαντικές πτυχές στις διεργασίες που επιφέρουν σημαντικές επιπτώσεις στο περιβάλλον και στη χρήση και στην κατανάλωση της ενέργειας με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας μέσω του πρότυπου ISO 50001 “Energy management systems” αλλιά και τη συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος. Το σεμινάριο κλήθηκαν να παρακολουθήσουν μηχανικοί (χημικοί, μηχανολόγοι, ηλεκτρολόγοι) του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, περιβαλλοντολόγοι, ανώτερα στελέχη επιχειρήσεων και υπεύθυνοι συστημάτων περιβαλλοντικής και ενεργειακής διαχείρισης. Κύριος χορηγός της ημερίδας ήταν ο όμιλος Marfin Laiki και χορηγοί η Ελληνική Τράπεζα και η Τράπεζα Κύπρου.



### **Εκπαιδευτικά Σεμινάρια**

#### **Ηλιακά Θερμικά Συστήματα - Τεχνολογία & Σχεδιασμός**

Ο CYS διοργάνωσε τον Ιούνιο στη Λεμεσό εκπαιδευτικό σεμινάριο με τίτλο “Ηλιακά Θερμικά Συστήματα - Τεχνολογία & Σχεδιασμός”. Εισηγητής στο σεμινάριο ήταν ο Δρ Σωτήρης Καλλογήρου, Λέκτορας στο Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών και Επιστήμης και Μηχανικής Υλικών του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου (ΤΕΠΑΚ). Σκοπός του σεμιναρίου ήταν η κατάρτιση των συμμετεχόντων στις τεχνολογίες ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, στα διάφορα είδη ηλιακών συλλεκτών στους διάφορους τομείς εφαρμογών των ηλιακών θερμικών συστημάτων (θέρμανση νερού, θέρμανση/ψύξη χώρων, αφαλάτωση, ηλεκτροπαραγωγή), στην αρχή λειτουργίας των επίπεδων ηλιακών συλλεκτών και στο σχεδιασμό ηλιακών θερμικών συστημάτων. Το σεμινάριο παρακολούθησαν στελέχη βιομηχανικών μονάδων παραγωγής και εταιριών εισαγωγής και εγκατάστασης ηλιακών θερμικών συστημάτων, σύμβουλοι μηχανολόγοι μηχανικοί, μηχανικοί κτιριακών εγκαταστάσεων και υπηρεσίες του ευρύτερου δημόσιου τομέα αρμόδιες για μελέτη, κατασκευή και επίβλεψη μηχανολογικών εγκαταστάσεων.

#### **Customer Contact Centers - Requirements for Service Provision (CYS EN 15838: 2009)**

Ο CYS διοργάνωσε εκπαιδευτικό σεμινάριο με θέμα “Customer Contact Centers - Requirements for Service Provision (CYS EN 15838: 2009)”, τον Απρίλιο στη Λευκωσία. Το σεμινάριο έχει σαν στόχο την ενημέρωση και εκπαίδευση των ενδιαφερομένων φορέων για το νέο Ευρωπαϊκό Πρότυπο CYS EN: 15838:2009 που αφορά τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών τα οποία λειτουργούν σε ένα ευρύ φάσμα επιχειρήσεων και οργανισμών. Η εφαρμογή του προτύπου οδηγεί αναμφίβολα στην αναβάθμιση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών με την κατακόρυφη και σταθερή βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών ως αποτέλεσμα της οποίας είναι και η αύξηση της ανταγωνιστικότητας ολόκληρης της επιχείρησης-οργανισμού. Ομιλητής του σεμιναρίου ήταν ο Δρ Άντριαν Ιωάννου, ειδικός σύμβουλος στην παροχή υπηρεσιών, ο οποίος ανέλυσε τρόπους για συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών και των καταναλωτών με την εφαρμογή καλών πρακτικών και αρχών που αναφέρονται στο σχετικό Ευρωπαϊκό Πρότυπο.



#### **Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Τυποποίησης: Αξιοποίηση των Προτύπων και Προσφορές του Δημοσίου**

Ο CYS σε συνεργασία με το Εμπορικό Βιομηχανικό Επιμελητήριο (ΕΒΕ) Πάφου και Λεμεσού, διοργάνωσαν το Μάρτιο στην Πάφο, και το Νοέμβριο στη Λεμεσό, εκπαιδευτικά σεμινάρια με θέμα “Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Τυποποίησης: Αξιοποίηση των Προτύπων και Προσφορές του Δημοσίου”. Εκπαιδευτές στην σειρά αυτή των σεμιναρίων ήταν στελέχη του CYS και της ΚΕΠ. Το σεμινάριο παρακολούθησαν διευθυντές, οικονομικοί διευθυντές, διοικητικοί λειτουργοί, διευθυντές έργων και λογιστές. Σκοπός του σεμιναρίου ήταν να επιμορφωθούν και να καταρτιστούν οι συμμετέχοντες σχετικά με την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και συνεχούς βελτίωσης των διαδικασιών με αξιοποίηση των προτύπων στις δημόσιες προσφορές, αλλιά και παράλληλα να γνωρίσουν τις αρμοδιότητες του CYS.



### Ετήσια Ημερίδα Ποιότητας

Υπό την αιγίδα του Προέδρου της Δημοκρατίας, πραγματοποιήθηκε την Τετάρτη 7 Δεκεμβρίου στη Λευκωσία, η Ετήσια Ημερίδα Ποιότητας που διοργάνωσαν από κοινού ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS) και η Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης (ΚΕΠ).

Ο Υπουργός Οικονομικών κ. Κίκης Καζαμίας στο χαιρετισμό του που διάβασε ο Γενικός Διευθυντής του Υπουργείου Οικονομικών κ. Χρίστος Πατσαλίδης, εξέφρασε την ικανοποίηση του γιατί δύο κρατικές εταιρείες που λειτουργούν υπό καθεστώς ιδιωτικού δικαίου με μοναδικό μέτοχο το Υπουργείο Οικονομικών, έχουν να παρουσιάσουν ένα αξιόλογο έργο με πολύ ικανοποιητικά αποτελέσματα. Επίσης τόνισε πως το Υπουργείο του και γενικότερα η Κυβέρνηση, λειτουργεί ως θεματοφύλακας του επιπέδου ποιότητας που επιθυμεί να διασφαλίσουν οι δυο οργανισμοί, για την κοινωνία, τους πολίτες, τις υπηρεσίες του δημοσίου και την οικονομία γενικότερα.

Στην Ημερίδα Ποιότητας τιμήθηκαν για τη μεγάλη προσφορά τους στην προώθηση της ποιότητας στον τόπο μας οι:

- Δρ Στέλιος Στυλιανού, Γενικός Διευθυντής ΑΗΚ,
- Πέτρος Βραχίμης, Γενικός Διευθυντής Δασικών Βιομηχανιών Κύπρου,
- Επιστημονικό Τεχνικό Επιμελητήριο Κύπρου (ΕΤΕΚ).

Στο πλαίσιο της εκδήλωσης υπεγράφη Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ του CYS και της Κυπριακής Συνομοσπονδίας Οργανώσεων Αναπήρων (ΚΥΣΟΑ) και επιδόθηκε εισφορά του CYS και της ΚΕΠ, αντί δεξίωσης και χριστουγεννιάτικων καρτών, στο Σύνδεσμο Ευημερίας Ατόμων με Νοητική Αναπηρία.



Την εκδήλωση τίμησαν με την παρουσία τους περισσότερα από 200 άτομα, ανάμεσα στα οποία οι Γενικοί Διευθυντές των Υπουργείων Οικονομικών, Άμυνας και Εσωτερικών, Πρόεδροι Ημικρατικών Οργανισμών, εκπρόσωποι της τοπικής αυτοδιοίκησης, του ΚΕΒΕ, του Συνδέσμου Καταναλωτών, της ακαδημαϊκής κοινότητας, επαγγελματικών συνδέσμων, κρατικοί αξιωματούχοι και πολλοί επιχειρηματίες, στελέχη επιχειρήσεων και συνεργάτες των δύο Οργανισμών.



### **Εθνικές Τεχνικές Επιτροπές**

Βάσει των υποχρεώσεων που πηγάζουν από το Νόμο λειτουργίας του και σε περιπτώσεις όπου κρίνεται ότι απαιτείται εξειδικευμένη μελέτη, ο CYS συγκροτεί και εποπτεύει τη λειτουργία Τεχνικών Επιτροπών για διάφορα θέματα που σχετίζονται με πρότυπα και προδιαγραφές. Οι Εθνικές Τεχνικές Επιτροπές του CYS (CYS TE), παρακολουθώντας την Ευρωπαϊκή κυρίως Τυποποίηση αλληλά και τις αλληλαγές στην Ευρωπαϊκή και Εθνική Νομοθεσία, συμβουλεύουν τον Οργανισμό σε θέματα όπως την απόσυρση των αντιστοίχων εθνικών προτύπων, τη δημιουργία νέων εθνικών προτύπων όπου χρειάζεται, αλληλά και τη δημιουργία συμπληρωματικών υποστηρικτικών προτύπων στα ισχύοντα εναρμονισμένα Ευρωπαϊκά πρότυπα. Στις Επιτροπές αυτές συμμετέχουν φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, ως τα άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη, για τα θέματα στα οποία εξειδικεύεται κάθε Επιτροπή.

Πιο κάτω παρατίθεται το έργο των εν ενεργεία Εθνικών Τεχνικών Επιτροπών CYS οι οποίες επέδειξαν ιδιαίτερη δραστηριότητα το 2011.



### **CYS TE 02 - Αδρανή Υλικά**

Κατά το 2011 η επιτροπή συνέχισε την μελέτη των Ευρωπαϊκών Προτύπων που σχετίζονται με τις προδιαγραφές των αδρανών υλικών. Η Επιτροπή ασχολήθηκε κατά κύριο λόγο με τις απαιτούμενες ενέργειες που πρέπει να γίνουν μετά από την αναθεώρηση του Ευρωπαϊκού Προτύπου EN 1367-2: "Tests for thermal and weathering properties of aggregates. Magnesium sulfate test". Κατόπιν ερευνών και συζητήσεων έχει γίνει η τροποποίηση των κανονισμών Κ.Δ.Π. 253/2006 "Οι περί των Βασικών Απαιτήσεων



(Προϊόντα Δομικών Κατασκευών) Κανονισμοί του 2003”.

Επίσης εγκρίθηκε η έναρξη του ερευνητικού προγράμματος για τον έλεγχο της ποιότητας των αδρανών υλικών, η υλοποίηση του οποίου θα αρχίσει στις αρχές του 2012. Στο πρόγραμμα θα ετοιμαστεί μελέτη για τον καθορισμό των ορίων ή/και των μεθόδων ελέγχου τόσο των λεπτών όσο και των χονδρών αδρανών υλικών όσον αφορά τη δοκιμή αντοχής σε ψύξη - απόψυξη.

#### **CYS TE 05 - Φυσικός Λίθος**

Το 2011 η Επιτροπή συνέχισε και αποπεράτωσε τον κατάλογο με τα ονόματα των Κυπριακών προϊόντων φυσικού λίθου στο Πρότυπο CYS EN 12440 “Natural stone. Denomination criteria” - Annex A. Κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων της Επιτροπής ορίστηκε εκπρόσωπος και παρευρέθηκε τόσο στη συνεδρία της Ευρωπαϊκής Τεχνικής Επιτροπής για το Φυσικό Λίθο (CEN TC 246) που πραγματοποιήθηκε στο Μιλάνο καθώς επίσης και στις Ομάδες Εργασίας 1+2 (WG1 & WG2) της εν λόγω Επιτροπής που πραγματοποιήθηκαν στην Carrara της Ιταλίας.

Αποτέλεσμα της παρουσίας του αντιπροσώπου που ορίστηκε από την Εθνική Τεχνική Επιτροπή για το Φυσικό Λίθο - CYS/TE 05 ήταν η συμπερίληψη του καταλόγου των Κυπριακών Προϊόντων Φυσικού Λίθου στο αναθεωρημένο Πρότυπο CYS/EN 12440 - Annex A.



#### **CYS TE 06 - Σκυρόδεμα**

Η Εθνική Τεχνική Επιτροπή για το Σκυρόδεμα (CYS TE 06) κατά το 2011 συνέχισε την μελέτη των επίμαχων παραμέτρων που αναφέρονται στο Κυπριακό Συμπληρωματικό Πρότυπο (CYS 300) και που αφορούν την περιεκτικότητα σε χλωριόντα και τη θερμοκρασία παράδοσης του σκυροδέματος στο εργοτάξιο.

Κατά το 2011 αποφασίστηκε όπως το Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αναλάβει τη διεξαγωγή μελέτης/έρευνας για τις πιο πάνω παραμέτρους. Σε πρώτο στάδιο το Υπουργείο αποφάσισε να συσταθεί Υποεπιτροπή για καταγραφή των όρων εντολής της μελέτης/έρευνας και την έγκριση τους από την Εθνική Τεχνική Επιτροπή για το Σκυρόδεμα (CYS TE 06).

#### **CYS TE 08 - Πλαστικά**

Η Τεχνική Επιτροπή CYS TE 08 για τα Πλαστικά συνέχισε την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων της CEN/TC 155 Plastics piping systems and ducting systems, με την σημαντική συμβολή του Εθνικού Αντιπροσώπου στην Επιτροπή.

Παράλληλα αποφάσισε, δεδομένης της απουσίας ενός Εθνικού ή Ευρωπαϊκού Πλαισίου, να προχωρήσει με την εκπόνηση εθνικού προτύπου για την καταλληλότητα πλαστικών σωλήνων για σκοπούς ύδρευσης ξεκινώντας την τυποποιητική εργασία από τον Ιανουάριο του 2012.



#### **CYS TE 13 - Θερμικά Ηλιακά Συστήματα**

Συνεχίστηκε η συστηματική παρακολούθηση των εργασιών της αντίστοιχης Ευρωπαϊκής Τεχνικής Επιτροπής Τυποποίησης CEN/TC 312 “Thermal Solar Systems and Components”, όσο και της Ομάδας Εργασίας (WG1) η οποία ασχολείται στο παρόν στάδιο με την αναθεώρηση του προτύπου CYS EN 12975 “Thermal Solar Systems and Components - Solar Collectors” για τους ηλιακούς συλλέκτες.

Σύμφωνα με σχετικές αποφάσεις που πάρθηκαν σε συνεδρίες της CYS TE 13 δόθηκαν στη CEN θετικές ψήφοι: (α) στην τελική ψήφιση για τη σειρά των προτύπων EN 12977 που αφορούν τα ηλιακά συστήματα τα οποία συνδυάζουν στοιχεία διαφορετικών μεγεθών (Custom Built Systems), (β) στη δημόσια κρίση για τροποποίηση του CYS EN 12975-1, με διευκρινιστικά σχόλια σε σχέση με τη νέα πρόνοια για τη σήμανση CE των ηλιακών συλλεκτών, και (γ) στη δημόσια κρίση για το νέο Μέρος 3 του CYS EN 12975 το οποίο αφορά τον απορροφητή των ηλιακών συλλεκτών.

#### **CYS TE 14 - Κρασπεδόλιθοι και Λίνιες από Σκυρόδεμα**

Η Επιτροπή συνέχισε το έργο της σχετικά με θέματα που αφορούν τις πλάκες πεζοδρομίου, τους κρασπεδόλιθους και τους κυβόλιθους και τη δοκιμή υδατοαπορροφητικότητας. Το έργο της Επιτροπής ανά είδος Προκατασκευασμένου Προϊόντος φαίνεται πιο κάτω:

1. Πλάκες Πεζοδρομίου - Ελέγχοι και αντοχές των πλακών πεζοδρομίου σε κάμψη. Εξετάστηκε επίσης το θέμα της πρακτικής για τον έλεγχο των πλακών όδευσης και προειδοποίησης
2. Τσιμεντοσωλήνες - Σύνταξη Εθνικού Εγγράφου Εφαρμογής για το πρότυπο EN 1916 που αφορά τις Τσιμεντοσωλήνες.
3. Κρασπεδόλιθοι - Συζήτηση του θέματος της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων των ελέγχων των κυβόλιθων τόσο σε εφελκυστική αντοχή αλληλά και υδατοαπορροφητικότητας
4. Κυβόλιθοι - Αντιπροσωπεία της Κύπρου παρευρέθηκε στην Ομάδα Εργασίας 1 (WG1) της Ευρωπαϊκής Τεχνικής Επιτροπής CEN/TC 178 στην οποία συζητήθηκε το Πρότυπο για τους κυβόλιθους.

Λόγω της μη ολοκλήρωσης των διορθώσεων που αφορούν τη Δημόσια Κρίση των προσκεδίων των Ευρωπαϊκών Προτύπων CYS EN 1338, CYS EN 1339, CYS EN 1340 η Επιτροπή συνέχισε το έργο της για τις αλλαγές και συμμετείχε με εκπρόσωπο της στη συνάντηση της ολομέλειας της Ευρωπαϊκής Τεχνικής Επιτροπής CEN/TC 178 “Paving units and kerbs”.

#### **CYS TE 15 - Χάλυβες Οπλισμού Σκυροδέματος**

Η Εθνική Τεχνική Επιτροπή CYS/TE 15 Χάλυβες Οπλισμού Σκυροδέματος, συστάθηκε τον Ιούλιο του 2007 με σκοπό την εκπόνηση προτύπου για τους χάλυβες οπλισμού σκυροδέματος. Το 2011 η CYS/TE 15 παρακολουθούσε τις εργασίες της Ευρωπαϊκής Τεχνικής Επιτροπής ECIS/TC104 Concrete Reinforcing and Prestressing Steel.





### CYS TE 16/YE1 - Go Karts

Η Υποεπιτροπή CYS/TE16/YE1 - Go Karts, εμπίπτει στην Εθνική Τεχνική Επιτροπή CYS/TE16 Ασφάλεια Παιχνιδότοπων, Υδροπάρκων και Go-Karts και συστάθηκε το Σεπτέμβριο του 2007 με σκοπό την εκπόνηση προτύπων για τις εγκαταστάσεις Go-Karts. Κατά το 2011 η CYS/TE16/YE1, αφού είχε ήδη εκπονήσει και θέσει σε ισχύ από το 2009 το Εθνικό πρότυπο CYS301:2009 “Ασφάλεια Λειτουργίας και Διαχείρισης Εγκαταστάσεων Πίστας Καρτ Αναψυχής”, παρακολουθούσε τις εργασίες της Ευρωπαϊκής Τεχνικής Επιτροπής CEN/TC354 “Ride-on, motorized vehicles intended for the transportation of persons and goods and not intended for use on public roads - Safety requirements” και της Ομάδας Εργασίας (Working Group) CEN/TC354/WG3, η οποία εργάζεται για την εκπόνηση Ευρωπαϊκών προτύπων για τα οχήματα και τις πίστες Go-Karts.

### Δημόσια Κρίση, Τελική Ψήφιση και Υιοθέτηση Ευρωπαϊκών Προτύπων

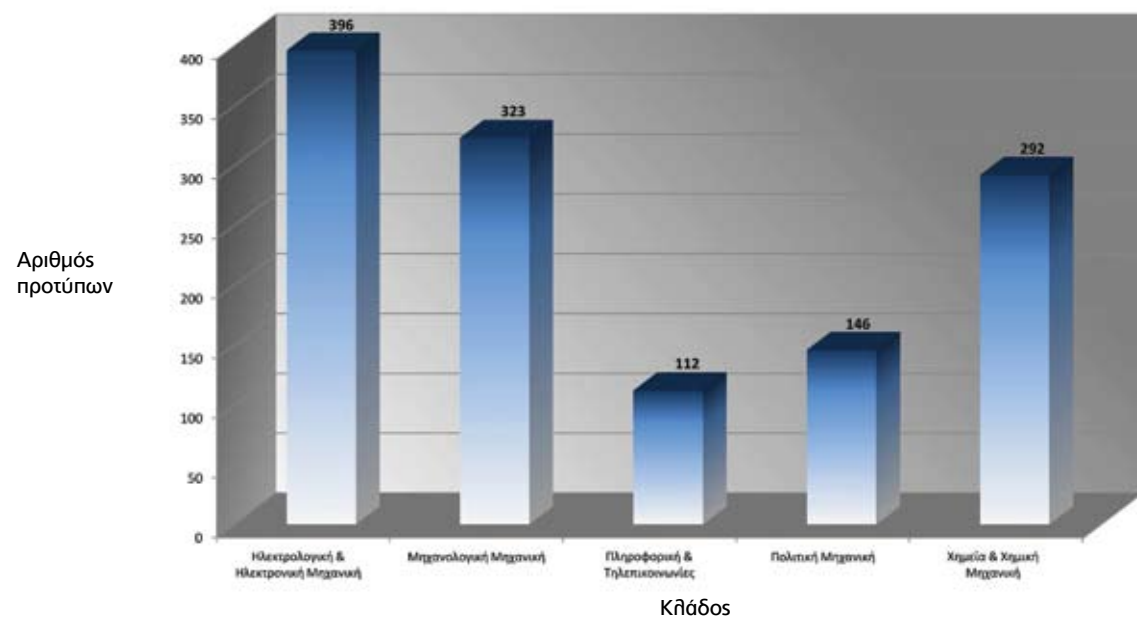
Ο CYS ως ο αρμόδιος φορέας για τη διαχείριση του Εθνικού Συστήματος Τυποποίησης, θέτει σε δημόσια κρίση, ψηφίζει και στη συνέχεια υιοθετεί Ευρωπαϊκά πρότυπα ως Κυπριακά.

Η Δημόσια Κρίση είναι το στάδιο κατά το οποίο τα προσχέδια των Ευρωπαϊκών προτύπων γνωστοποιούνται σε όλους τους ενδιαφερόμενους για να υποβάλουν τις θέσεις και τις παρατηρήσεις τους. Κατά το 2011 τέθηκαν σε Δημόσια Κρίση 1269 προσχέδια Ευρωπαϊκών προτύπων. Όπως φαίνεται στο Γράφημα 1, ο κλάδος της Ηλεκτρολογικής & Ηλεκτρονικής Μηχανικής ήταν αυτός με τα περισσότερα προσχέδια προτύπων που τέθηκαν σε Δημόσια Κρίση.

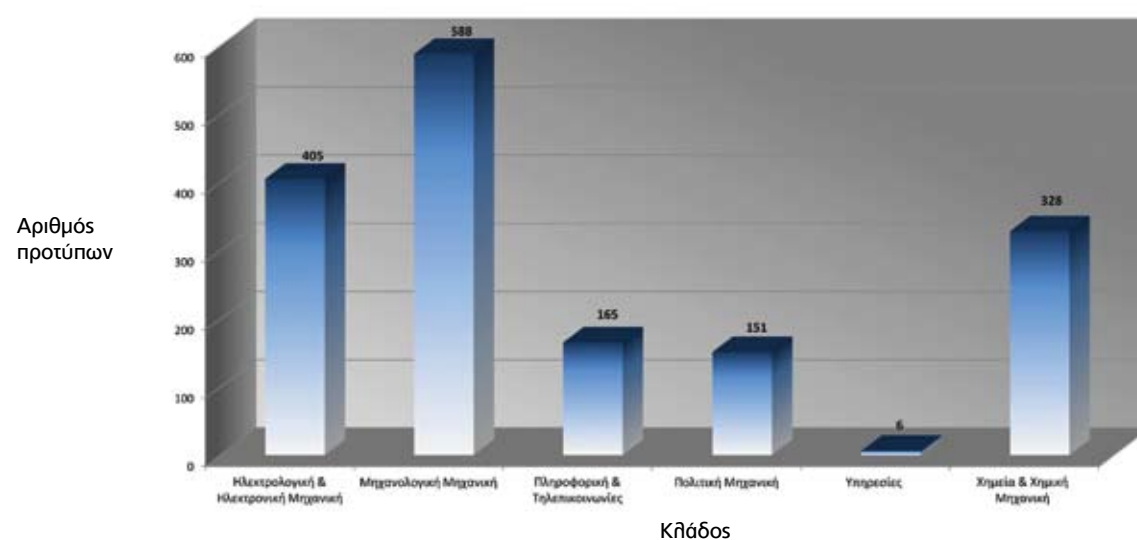
Η Τελική Ψήφηση ενός Ευρωπαϊκού προτύπου γίνεται με σταθμισμένη ψήφο και αποτελεί το τελευταίο στάδιο της εκπόνησης ενός προτύπου πριν την υιοθέτησή του από τους 32 Εθνικούς Οργανισμούς Τυποποίησης. Κατά το 2011 ψηφίστηκαν 1643 τελικά κείμενα προτύπων. Στο Γράφημα 2 φαίνεται ότι και στο στάδιο της Τελικής Ψήφησης, ο κλάδος της Μηχανολογίας ήταν αυτός με τις περισσότερες ψηφίσεις.

Ως αποτέλεσμα της υιοθέτησης ενός Ευρωπαϊκού προτύπου από τους Εθνικούς Οργανισμούς Τυποποίησης, ένα προϊόν που συμμορφώνεται με αυτό μπορεί να κυκλοφορήσει ελεύθερα στην Ενιαία Αγορά. Έτσι τα Ευρωπαϊκά πρότυπα διευκολύνουν τη μείωση του κόστους παραγωγής και πώλησης, αυξάνουν την ανταγωνιστικότητα των Ευρωπαϊκών επιχειρήσεων και προσδίδουν σημαντικά οφέλη στις οικονομίες των χωρών μελών στο σύνολό τους. Το 2011 υιοθετήθηκαν ως Κυπριακά, συνολικά 1630 Ευρωπαϊκά πρότυπα. Στο Γράφημα 3, παρουσιάζονται τα Ευρωπαϊκά πρότυπα που εκδόθηκαν από τους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης και ακολούθως υιοθετήθηκαν ως Κυπριακά πρότυπα (CYS EN's), συγκριτικά για τα έτη 2001-2011.

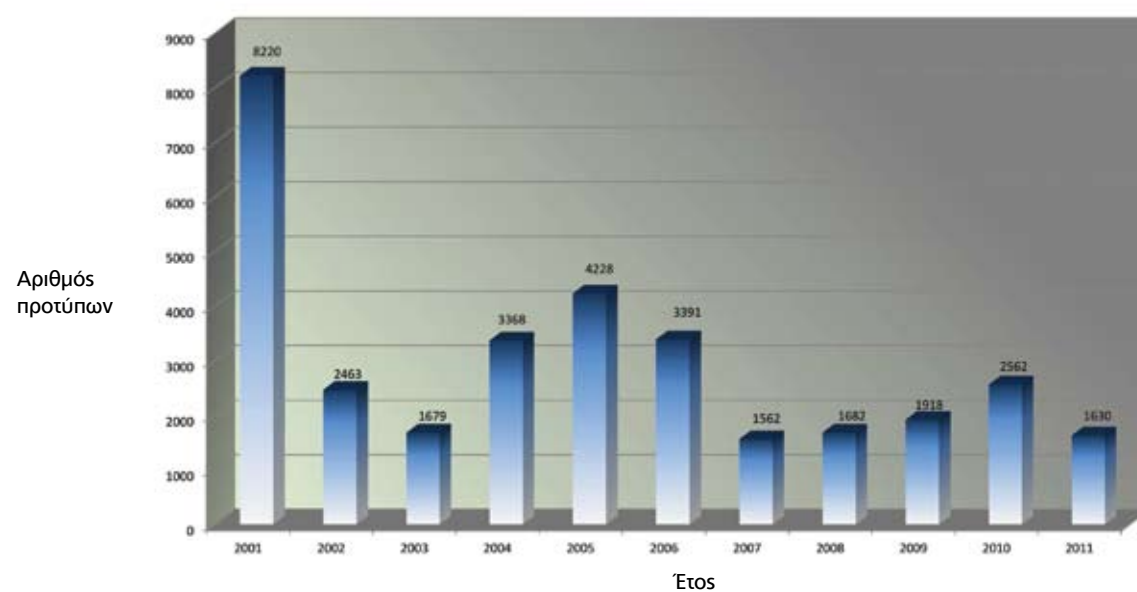
Γράφημα 1 - Δημόσια Κρίση Προτύπων 2011



Γράφημα 2 - Τελική Ψήφηση Προτύπων 2011



Γράφημα 3- Υιοθέτηση Ευρωπαϊκών Προτύπων 2011



Σημείωση: Έτη 2001 - 2004, προεναζιακή περίοδος στην Ε.Ε



### Φιλοξενία της Ευρωπαϊκής Τεχνικής Επιτροπής CLC TC 81X για την Αντικεραυνική Προστασία

Ο CYS φιλοξένησε την Ευρωπαϊκή Τεχνική Επιτροπή CLC TC 81X "Lightning Protection" για την αντικεραυνική προστασία στις 23 Ιουνίου στη Λεμεσό. Στη συνάντηση συμμετείχαν 25 εμπειρογνώμονες από τον Ευρωπαϊκό χώρο και 2 εκπρόσωποι από ιδιωτική εταιρεία που δραστηριοποιείται στο χώρο της αντικεραυνικής προστασίας στην Κύπρο.

Πιο συγκεκριμένα στην Επιτροπή συμμετείχαν εκπρόσωποι από 11 Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης. Η Επιτροπή αυτή ασχολείται με την εκπόνηση Ευρωπαϊκών προτύπων αλληλά και οδηγίων για την αντικεραυνική προστασία σε κατασκευές και κτίρια αλληλά και την προστασία προσώπων και υπηρεσιών. Οι κύριες αποφάσεις που πάρθηκαν κατά τη διάρκεια της συνάντησης αφορούσαν την μη απόσυρση της τροποποίησης που εκδόθηκε τον Ιούνιο του 2011 για το πρότυπο CYS EN 50536:2011 Protection against lightning - Thunderstorm warning systems αλληλά και η δημιουργία του παραρτήματος Ε με οδηγίες εφαρμογής για τα πρότυπα που εκπονεί η επιτροπή.

Στους συνέδρους και τους συνοδούς τους, μετά το τέλος της συνάντησης, παρατέθηκε δείπνο σε εστιατόριο της περιοχής, με κυπριακά παραδοσιακά εδέσματα, στο οποίο παρευρέθηκε και ο Γενικός Διευθυντής του CYS.

Ο Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού και η εταιρεία Troodos Electric Ltd ήταν οι κυριότεροι χορηγοί του συνεδρίου.



### Επαφές και Συνεργασίες

Ένα πολύ σημαντικό εργαλείο για την υλοποίηση των στόχων του CYS αποτελεί η ενημέρωση του εμποροβιομηχανικού και επαγγελματικού κόσμου της Κύπρου, μέσα από μεγάλο αριθμό επισκέψεων και συναντήσεων που πραγματοποιούν κάθε χρόνο οι λειτουργοί του

CYS. Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό, ενισχύθηκαν υφιστάμενες και αναπτύχθηκαν νέες συνεργασίες του CYS, κυρίως με τμήματα του Δημοσίου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, Ημικρατικούς Οργανισμούς, Ακαδημαϊκά Ιδρύματα, οργανωμένα σύνολα και φορείς, συμβάλλοντας έτσι στην προσπάθεια για ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των Κυπριακών επιχειρήσεων και υπηρεσιών, και στην αναβάθμιση του επιπέδου ζωής στη χώρα μας.

### Επισκέψεις σε Επιχειρήσεις και Βιομηχανικές Μονάδες

Κατά τη διάρκεια του 2011 οι λειτουργοί του CYS πραγματοποίησαν πέραν των 200 συναντήσεων με επιχειρήσεις και βιομηχανικές μονάδες σε τοπικό επίπεδο, με στόχο να ενημερώσουν τους ενδιαφερόμενους για νέα πρότυπα που έχουν εκπονηθεί στους τομείς που τους ενδιαφέρουν, αλληλά και να συνομιλήσουν μαζί τους για τεχνικά θέματα που τους απασχολούν. Επιπλέον κατά τη διάρκεια των συναντήσεων έγινε ενημέρωση για τους διάφορους τρόπους με τους οποίους οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να συμμετέχουν μέσω του CYS στην Ευρωπαϊκή και Διεθνή Τυποποίηση.

### Συνεργασίες με το Δημόσιο και Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα

Στο πλαίσιο της διαρκούς συνεργασίας που αναπτύσσει ο Οργανισμός με τις διάφορες κρατικές υπηρεσίες, πραγματοποιήθηκε κατά το 2011 σειρά συναντήσεων για την ενημέρωση των κυβερνητικών αυτών φορέων σχετικά με την αποστολή του CYS. Σ' όλες τις συναντήσεις ο CYS, με γνώμονα πάντοτε την αποστολή του, είχε την ευκαιρία να προωθήσει σημαντικά θέματα ποιότητας που ενδιαφέρουν άμεσα την Κυπριακή κοινωνία και να ενισχύσει τις πιο πάνω υφιστάμενες συνεργασίες. Από τις συναντήσεις και συνεργασίες που ξεχώρισαν ήταν με το Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, το Υπουργείο Γεωργίας, το Διευθυντή Ιατρικών Υπηρεσιών, το Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας, τον ΚΟΑ, τον ΚΟΤ, ΑΗΚ, την CYTA και η οργανωτική συνεργασία με το Τμήμα Ηλεκτρονικών Υπογραφών για ενσωμάτωση προτύπων (ETSI standards) στην Εθνική Νομοθεσία.

### Συνεργασίες με Ακαδημαϊκά Ιδρύματα, Οργανωμένα Σύνολα και Φορείς

Κατά το 2011 πραγματοποιήθηκαν επαφές με Ακαδημαϊκά Ιδρύματα όπως το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας (University of Nicosia) με στόχο την υλοποίηση των Μνημονίων Συνεργασίας με τον CYS αλληλά και την περαιτέρω ανάπτυξη τους. Επιπλέον έγιναν συναντήσεις και με άλλα Ακαδημαϊκά Ιδρύματα όπως το European University, το Frederick University, το Πανεπιστήμιο Κύπρου και το ΤΕΠΑΚ, όπου διερευνήθηκαν τρόποι συνεργασίας.

Παράλληλα έγιναν και πολλές επαφές και με οργανωμένους φορείς όπως το ΚΕΒΕ, το Σύνδεσμο Χειροπρακτών Κύπρου, τον Σύνδεσμο Διπλωματούχων Αισθητικών Κύπρου, την ΜΚΟ Terra Cypria, τον ΚΥΣΟΑ. Κατά τις συναντήσεις αυτές συζητήθηκαν θέματα κοινού ενδιαφέροντος, εξελίξεις της Ευρωπαϊκής Τυποποίησης που τους αφορούν, όπως η δημιουργία νέων προτύπων και νέων τεχνικών επιτροπών, και εξετάστηκαν τρόποι εμπλοκής τους μέσω του CYS στις Επιτροπές αυτές.











Το Κέντρο Πληροφόρησης και Εξυπηρέτησης (ΚΕΠΕ), συνέχισε και το 2011 την αξιόλογη λειτουργία του, παρέχοντας ενημέρωση για Ευρωπαϊκά, Διεθνή και Εθνικά πρότυπα, εκδόσεις και προδιαγραφές σε μεγάλο αριθμό ενδιαφερομένων, προερχομένων τόσο από τον ιδιωτικό όσο και το δημόσιο τομέα.

#### Στατιστικά Στοιχεία 2011

Η εικόνα των πωλήσεων των προτύπων για το 2011 φαίνεται στο Γράφημα 4. Συνολικά πωλήθηκαν 2261 πρότυπα. Από αυτά, πρώτα σε ζήτηση ήταν τα υιοθετημένα Ευρωπαϊκά πρότυπα EN, οι πωλήσεις των οποίων ανέρχονται στα 1895 και ακολουθούν Διεθνή πρότυπα ISO και μετά τα Ελληνικά πρότυπα ΕΛΟΤ.

#### E-sales - Σύστημα ηλεκτρονικών πωλήσεων προτύπων

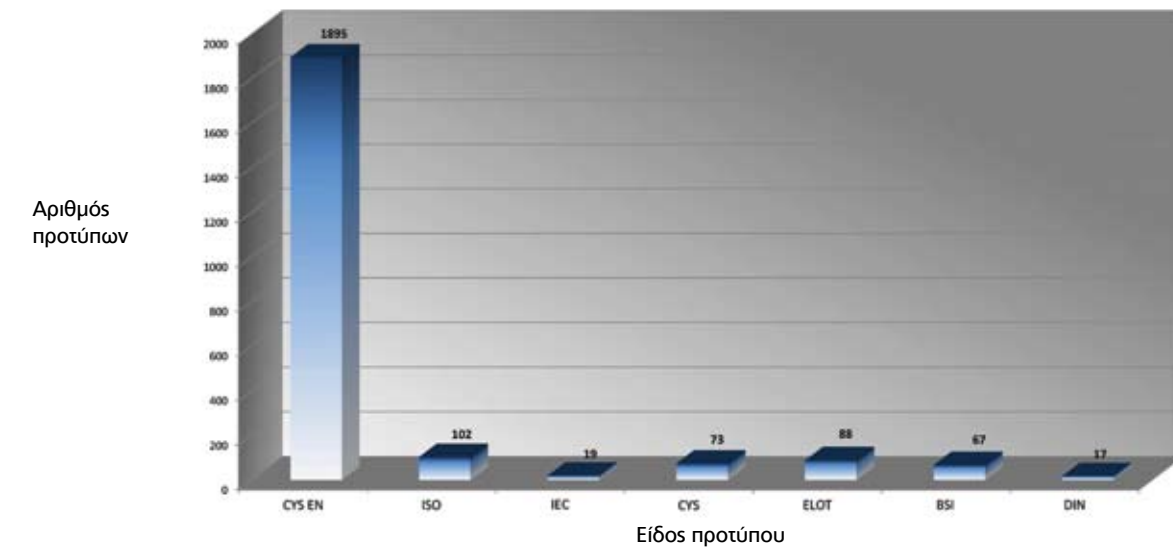
Όπως αναφέρθηκε και στα γεγονότα σταθμούς, ξεκίνησε η διάθεση προτύπων μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος πωλήσεων, το οποίο τέθηκε σε εφαρμογή από τα μέσα του 2011, και ήδη διατέθηκε σημαντικός αριθμός προτύπων μέσω του e-sales.

#### Συνδρομτικό πακέτο CYS

Το Κέντρο Πληροφόρησης και Εξυπηρέτησης μέσω του συνδρομητικού πακέτου, για πέμπτη συνεχή χρονιά προσφέρει διάφορα προνόμια και ωφελήματα, όπως εκπτώσεις στις αγορές προτύπων, ενημέρωση για πρότυπα που αφορούν ειδικές θεματικές κατηγορίες καθώς και ενημέρωση για εκδηλώσεις και σεμινάρια που διοργανώνονται από τον CYS. Το 2011 ο συνολικός αριθμός συνδρομητών έχει φτάσει στους 116.

Επιπλέον, εξακολουθούν να εφαρμόζονται οι ειδικές κατηγορίες συνδρομητών που εφαρμόστηκαν για πρώτη φορά το 2009, στο πλαίσιο της αναβάθμισης του συνδρομητικού πακέτου. Οι ειδικοί συνδρομητές έχουν εξειδικευμένες συμφωνίες με τον CYS και απολαμβάνουν ξεχωριστά προνόμια και ωφελήματα από τους οποίους οι 8 είναι ειδικοί συνδρομητές. Οι ειδικοί συνδρομητές για το 2011 ήταν το Υπουργείο Παιδείας & Πολιτισμού, το Υπουργείο Εσωτερικών, το Υπουργείο Εμπορείου, το Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών, η CYTA, η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ), η Ομοσπονδία Συνδέσμων Εργολάβων Οικοδομών Κύπρου (Ο.Σ.Ε.Ο.Κ.) και Οργανισμός Τυποποίησης του Λιβάνου, LIBNOR.

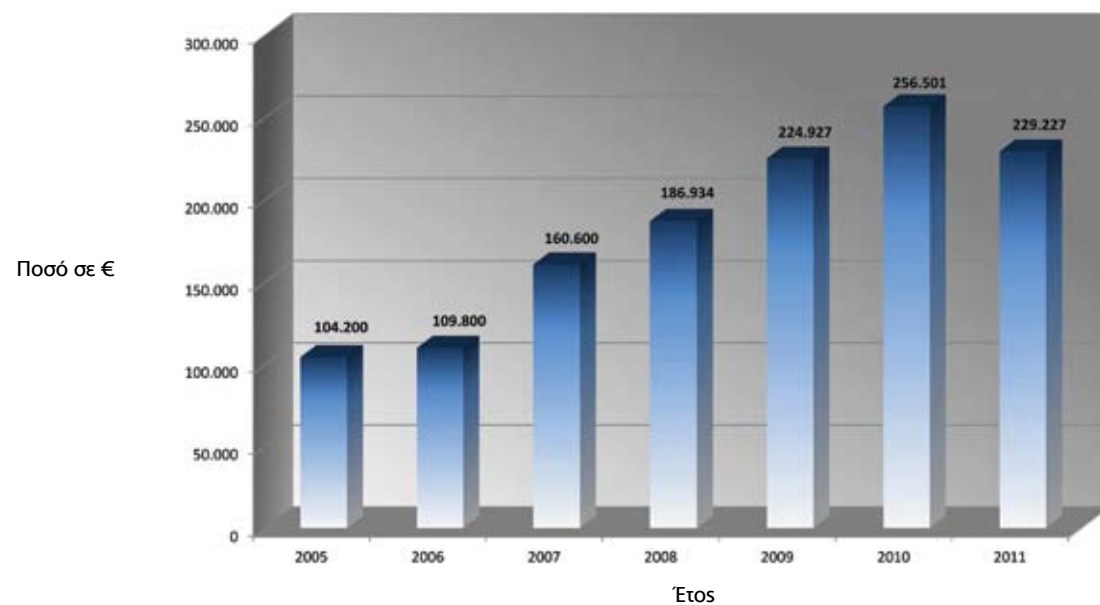
Γράφημα 4 - Πωλήσεις προτύπων ανά είδος 2011



## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Από το 2005, πρώτο έτος πλήρους λειτουργίας του CYS εκτός του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, παρατηρείται μια σταθερή σταδιακή αύξηση των εσόδων του (Γράφημα 5). Το 2011 ωστόσο παρουσιάστηκε μια μικρή μείωση στα έσοδα σε σχέση με το 2010, η οποία ήταν αναμενόμενη αν λάβει κανείς υπόψη τις συνθήκες ύφεσης που επικρατούν τόσο στην εθνική όσο και στην παγκόσμια οικονομική σκηνή. Οι πωλήσεις των προτύπων σε συνδυασμό με τις χορηγίες που εξασφαλίζει ο Οργανισμός, αποτελούν τις κυριότερες πηγές εσόδων του και ανεβάζουν τα έσοδα του CYS για το 2011 στις €230,000.

Γράφημα 5 - Έσοδα CYS



## ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

### Κατάρτιση

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το σημαντικότερο ίσως στοιχείο για την ανάπτυξη του CYS. Η επένδυση στον άνθρωπο συχνά τοποθετείται ως αρχική προτεραιότητα σε κάθε σύγχρονο και ευέλικτο Οργανισμό στην εποχή μας. Στο πλαίσιο της πάγιας αυτής πολιτικής του CYS, κατά το 2011 οι λειτουργοί του συμμετείχαν και παρακολούθησαν δεκάδες διαλέξεις, ημερίδες, ενημερωτικά καθώς και εκπαιδευτικά σεμινάρια, με θεματολογία που συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με το έργο του Οργανισμού.

Ξεχωριστή θέση στο πρόγραμμα κατάρτισης των Λειτουργών Τυποποίησης κατέχει κάθε χρόνο η συμμετοχή στο CEN StandarDays - Open info days on European standardization το οποίο πραγματοποιείται στα γραφεία του CEN - CENELEC Management Centre, στις Βρυξέλλες. Η CEN/ CENELEC πραγματοποιεί κάθε έξι μήνες το StandarDays για την ενημέρωση των Ευρωπαίων και μη, κοινωνικών εταίρων σχετικά με την τυποποίηση σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Στην ενημερωτική αυτή ημερίδα συμμετέχουν εκπρόσωποι των Εθνικών Οργανισμών Τυποποίησης (NSBs), εκπρόσωποι από τη βιομηχανία, Μη-Κυβερνητικοί Οργανισμοί, κυβερνητικοί φορείς, υπηρεσίες και άλλοι ευρωπαϊκοί οργανισμοί.

### Χριστουγεννιάτικες Εκδηλώσεις

Στην καθιερωμένη δεξίωση που παραθέτει κάθε χρόνο το Δ.Σ. του Οργανισμού στο προσωπικό για τις γιορτές των Χριστουγέννων και της Πρωτοχρονιάς, συμμετείχαν το προσωπικό, τα μέλη του Δ.Σ και ο Πρόεδρος του Οργανισμού. Κατά το παραδοσιακό κόψιμο της βασιλόπιτας, ο Πρόεδρος του CYS ευχαρίστησε όλους τους συντελεστές και ιδιαίτερα το Υπουργείο Οικονομικών, τον μοναδικό Μέτοχο του CYS, για τη στήριξη του στον Οργανισμό και για την επίτευξη των στόχων του 2011. Εξέφρασε επίσης τις καλύτερες ευχές του ιδίου αλλήλ και όλων των μελών του Δ.Σ. για το 2012.





### Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις

Στα πλαίσια της πολιτικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης για προώθηση των Πράσινων Δημόσιων Συμβάσεων (ΠΔΣ), κάλεσε τα Κράτη Μέλη να καταρτίσουν μέχρι το τέλος του 2006, Σχέδια Δράσης για ΠΔΣ διάρκειας τριών χρόνων, τα οποία θα αναθεωρούνται ανά τριετία. Ο CYS ως Οργανισμός ιδιωτικού δικαίου δεν υποχρεούται να εφαρμόζει δικό του σχέδιο δράσης αναφορικά με τις ΠΔΣ, ωστόσο, ως ο Εθνικός Φορέας Τυποποίησης το θεώρησε ως καθήκον και υποχρέωσή του, και εφαρμόζει σχέδιο ΠΔΣ εθελοντικά από την 1η Ιουνίου 2009. Έτσι και εντός του 2011 ο CYS συνέχισε να εφαρμόζει την πολιτική του για της ΠΔΣ με απώτερο στόχο, τη συνεχή βελτίωση στην ενεργειακή κατανάλωση, μειώνοντας παράλληλα τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και διατηρώντας την οικονομική βιωσιμότητα του Οργανισμού.

### ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ



### Ραδιομαραθώνιος Αγάπης 2011

Ο CYS, ακολουθώντας την πολιτική του για διαρκή προσφορά στην κοινωνία και συμβολή του στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των συνανθρώπων μας, συμμετείχε όπως κάθε χρόνο έμπρακτα στο Ραδιομαραθώνιο Αγάπης που διοργανώνεται με πρωτεργάτες το Ραδιοφωνικό Ίδρυμα Κύπρου και την Τράπεζα Μαργίν - Λαϊκή.

Ο 22ος Ραδιομαραθώνιος πραγματοποιήθηκε στις 23 - 26 Οκτωβρίου 2011 και μέλη του προσωπικού του Οργανισμού, συμμετείχαν στη στελέχωση του περίπτερου "Aluminium Tower" στη Λευκωσία και συνέδραμαν έτσι στο φιλάνθρωπο έργο που επιτελείται.

### Ευρωπαϊκή Χάρτα για την Οδική Ασφάλεια

Την Τετάρτη 11 Μαΐου 2011 πραγματοποιήθηκε στο Προεδρικό Μέγαρο, υπό την αιγίδα του Προέδρου της Δημοκρατίας κ. Δημήτρη Χριστόφια και της Υπουργού Συγκοινωνιών και Έργων Δρ Ερατώ Κοζάκου-Μαρκουλλή, η τελετή για την κήρυξη της έναρξης της "Δεκαετίας Δράσης για την Οδική Ασφάλεια 2011 - 2020".

Κατά τη διάρκεια της τελετής έγινε και η επίσημη υπογραφή της συμμετοχής και της δέσμευσης των νέων μελών από τον κυπριακό χώρο, στην "Ευρωπαϊκή Χάρτα για την Οδική Ασφάλεια". Ο CYS εκπροσωπήθηκε από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου του Οργανισμού κ.Πέτρο Μάρκου, ο οποίος υπέγραψε τα σχετικά έγγραφα.

### 5η Παγκύπρια Νεανική Αιμοδοσία - Παγκόσμια μέρα εθελοντή αιμοδότη 2011

Το προσωπικό έδωσε και φέτος δυναμικά το παρόν του με μία ομάδα αιμοδοτών στα πλαίσια της 5ης Παγκύπριας Νεανικής Αιμοδοσίας και της Παγκόσμιας μέρας εθελοντή αιμοδότη. Η αιμοδοσία διοργανώθηκε από το Συμβούλιο Οδικής Ασφάλειας, τον Οργανισμό Νέων για την Οδική Ασφάλεια REACTION και τη νεανική εφημερίδα Click στις 14 Ιουνίου, 2011 στο Προεδρικό Μέγαρο.

Στην αιμοδοσία συμμετείχαν μέλη του Υπουργικού Συμβουλίου, Βουλευτές, κρατικοί αξιωματούχοι, μέλη της Αστυνομίας Κύπρου, μέλη της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, καθώς και μέλη της Εθνικής Φρουράς. Συμμετείχαν, επίσης, εκπρόσωποι των οργανισμών-μελών της Ευρωπαϊκής Χάρτας Οδικής Ασφάλειας.

### Ημερίδα Ποιότητας - Εισφορά στον Σύνδεσμο Ευημερίας Ατόμων με Νοητική Αναπηρία

Ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS) και η Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης (ΚΕΠ), αποφάσισαν αντί δεξίωσης κατά την Ημερίδα Ποιότητας και αποστολής χριστουγεννιάτικων καρτών, να εισφέρουν το ποσό των €2000 στο Σύνδεσμο Ευημερίας Ατόμων με Νοητική Αναπηρία.



