



#access4all  
with standards



## Προσβάσιμος Τουρισμός

Τα **πρότυπα** είναι παντού, εφαρμόζονται στις καθημερινές μας δραστηριότητες και προσφέρουν ποιότητα, αξιοπιστία και ασφάλεια. Ιδιαίτερα σε μια χώρα όπως η Κύπρος, όπου ο τουρισμός αποτελεί ίσως τη μεγαλύτερη οικονομική δραστηριότητα του νησιού, οφείλουμε να αξιοποιούμε τα εθελοντικά πρότυπα για να επιτυγχάνεται η ικανοποίηση των τουριστών.

Για πάνω από ένα δισεκατομμύριο ανθρώπους στον κόσμο που ζουν με κάποιου είδους αναπηρία αλλά και για τα άτομα που βρίσκονται σε κάποιο στάδιο της ζωής τους σε μια ιδιαίτερη κατάσταση, τα ταξίδια μπορεί να είναι μια δύσκολη υπόθεση. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της άρσης των περιττών εμποδίων στον τουρισμό, ο **Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης (ISO)**, δημοσίευσε το πρώτο πρότυπο που βοηθά την τουριστική βιομηχανία **να καταστήσει τα ταξίδια προσβάσιμα για όλους.**

**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ  
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ  
(CYS)**

☎ : 22 411 411

☎ : 22 411 511

✉ : [cystandards@cys.org.cy](mailto:cystandards@cys.org.cy)

🌐 : [www.cys.org.cy](http://www.cys.org.cy)



## ISO 21902: TOURISM AND RELATED SERVICES — ACCESSIBLE TOURISM FOR ALL — REQUIREMENTS AND RECOMMENDATIONS

Το *ISO 21902:2021 Tourism and related services — Accessible tourism for all — Requirements and recommendations*, εκπονήθηκε το 2021 με σκοπό να προσφέρει κατευθυντήριες οδηγίες για τον κατάλληλο προγραμματισμό των διακοπών καθώς και τη σωστή διαχείριση κατά την άφιξη των τουριστών στα τουριστικά θέρετρα με προσβάσιμες πρόνοιες.

Επίσης, **προβάλλει εισηγήσεις προσβασιμότητας** που είναι χρήσιμο να εφαρμόζονται στους διάφορους χώρους, είτε αυτοί βρίσκονται στις πόλεις είτε στα χωριά είτε στη φύση καθώς και καθοδήγηση για κύρια σημεία που είναι χρήσιμο να ληφθούν υπόψη από τους νομοθέτες και αφορούν την υποδομή, τα προϊόντα αλλά και τις υπηρεσίες τουρισμού.

**Ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS)** αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα της χρήσης προτύπων που αφορούν την τουριστική βιομηχανία, συμμετέχει ενεργά στις εργασίες τυποποίησης της Διεθνούς Επιτροπής Τυποποίησης *ISO/TC 228: Tourism and related services* με εθνικούς αντιπροσώπους από ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων της κυπριακής οικονομίας.

Συγκεκριμένα, η κυρία Στέλλα Γαβριήλ αποτέλεσε την εθνική αντιπρόσωπο του **CYS** η οποία συμμετείχε ενεργά στην ανάπτυξη και εκπόνηση του πρώτου προτύπου που αφορά τον **Προσβάσιμο Τουρισμό** (ISO 21902:2021).



**Στέλλα Γαβριήλ**

*Με μεγάλη χαρά φιλοξενούμε την κυρία Γαβριήλ σε μία μίνι-συνέντευξη με σκοπό να γνωρίσουμε καλύτερα τις εργασίες της επιτροπής και τη δράση του σημαντικού αυτού τομέα.*



**Πότε χρονικά τοποθετείται η πρώτη σας επαφή με την Τυποποίηση και σε ποιο τομέα τυποποίησης έχετε εμπλοκή;**

*Από το 2018 ξεκίνησε η ενασχόλησή μου με την Τυποποίηση.*

*Λόγω της επαγγελματικής μου ιδιότητας με ενδιέφερε περισσότερο ο τουριστικός τομέας και με αυτόν έχω ασχοληθεί.*

*Συγκεκριμένα εκπροσωπώ την Κύπρο, μέσω του CYS στη διεθνή επιτροπή τυποποίησης που εκτόνησε το πρώτο διεθνές πρότυπο για τον προσβάσιμο τουρισμό.*



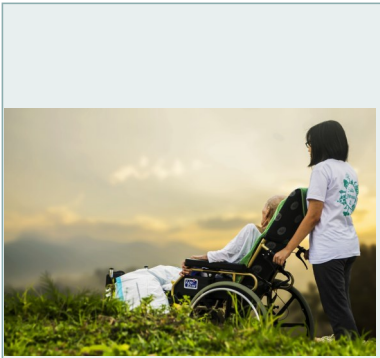
**Πως χαρακτηρίζετε την μέχρι σήμερα εμπειρία συμμετοχής σας στη δραστηριότητα της Τυποποίησης και ποια θεωρείτε ότι είναι τα σημαντικότερα πλεονεκτήματα που έχετε αποκομίσει από αυτήν, ως εθνικός αντιπρόσωπος του Κυπριακού Οργανισμού Τυποποίησης (CYS);**

*Πολύ σημαντικές είναι οι γνωριμίες που κάνεις με άτομα από τον τομέα του προσβάσιμου τουρισμού και της προσβασιμότητας γενικότερα και η ανταλλαγή απόψεων και καλών πρακτικών που χρησιμοποιούνται σε άλλες χώρες.*

Η κυρία Στέλλα Γαβριήλ συμμετέχει από το 2018 στην ομάδα εργασίας 14 (Working Group 14) της Διεθνούς Επιτροπής Τυποποίησης ISO/TC 228.

Εργάστηκε για πολλά χρόνια ως τουριστικός πράκτορας και τα τελευταία χρόνια συμμετέχει ως εμπειρογνώμονας σε διάφορα ευρωπαϊκά προγράμματα, τα οποία αφορούν την Προσβασιμότητα και τον Προσβάσιμο Τουρισμό.





**Πώς το διεθνές πρότυπο ISO 21902 μπορεί να κάνει τη διαφορά στην τουριστική βιομηχανία;**

Τα πρότυπα αποτελούν ένα πολύ σημαντικό εργαλείο στον τομέα του Τουρισμού και ειδικότερα στον Προσβάσιμο Τουρισμό στον οποίο συμμετέχω. Είναι ένας τομέας νέος για τα Κυπριακά δεδομένα και με αυτό τον τρόπο θα μας βοηθήσει **να αναπτύξουμε καλές πρακτικές αλλά και την ανάλογη τουριστική συνείδηση**. Το ISO 21902 θα μας βοηθήσει να μάθουμε ποιες είναι οι ανάγκες των τουριστών που επισκέπτονται την χώρα μας και πως πρέπει να διαμορφωθούν τα καταλύματα και γενικά οι επιχειρήσεις που ασχολούνται με τον Τουρισμό έτσι ώστε να θεωρούνται προσβάσιμες.



**Είναι ανά το παγκόσμιο παραδεκτό ότι ο τομέας του Τουρισμού έχει πληγεί περισσότερο από κάθε άλλο εξαιτίας της πανδημίας του Κορονοϊού. Ποια θεωρείτε ότι είναι η σημαντικότερη πρόκληση που αντιμετωπίζει η τουριστική βιομηχανία στον τομέα του Προσβάσιμου Τουρισμού στην post covid εποχή;**

Σημαντικό για τον τομέα του Προσβάσιμου Τουρισμού είναι να νοιώσουν οι ταξιδιώτες ότι ταξιδεύουν σε μία χώρα ασφαλή, η οποία παίρνει όλες τις υγειονομικές προφυλάξεις, ακολουθεί επικαιροποιημένα πρωτόκολλα και ότι **σέβεται την όποια ιδιαιτερότητα αντιμετωπίζουν οι τουρίστες**.



**Στο πλαίσιο της Τυποποίησης, τι πιστεύετε ότι θα πρέπει να βελτιωθεί για να επιτευχθούν θετικότερα αποτελέσματα στον τομέα του Τουρισμού για την Κύπρο;**

Πρέπει όλοι όσοι ασχολούνται στον τομέα Τουρισμού να ενδιαφέρονται και να ενημερώνονται για πρότυπα τα οποία αφορούν τον τομέα αυτό. Με αυτό τον τρόπο θα βελτιωνόμαστε και θα **παρέχουμε υπηρεσίες υψηλού επιπέδου** έτσι ώστε οι τουρίστες να αποκομίζουν τις καλύτερες εντυπώσεις από την χώρα μας και τις υπηρεσίες που προσφέρει.

