



# Ενημερωτική Ημερίδα Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων



*“Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα  
της Διαχείρισης Κρίσεων”*

**Δρ. Αικατερίνη Πουστουρλή**

Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου, Αμφιθέατρο Βήτα  
30 Ιουνίου 2023





## **Dr Aikaterini POUSTOURLI**

**Integrated MSc and Dipl. in Production & Management Engineering, TUC  
PhD in Quality/Robust/Resilience Engineering, NTUA  
Postgraduate Diploma in Innovation and Design Thinking, Emeritus MIT  
MSc in Human Genetics/Cancer Genetics, UTH  
COSO trained Internal Auditor, IIA Greece  
Certified NLP Practitioner, DES, CoE, ANLP  
Certified IRCA ISO MSS Lead Auditor**

**Member of National, European and International Technical Committees (CEN CENELEC, ISO, IEC, TEE) and Advisory Board Member of H2020 Security R&I Consortia (DRS, CBRNe, CIP)  
Evaluator of Horizon EU Research Projects (registration number: EX2022D592171)  
Former Scientific/Technical Project Officer of the European Commission (EC DG JRC, 2014-2016) and Policy/Project Officer (EC DG HOME Affairs, 2017-2019)  
Scientific/Technical Project Officer of the IHU - International Hellenic University**

**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ**

**ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΡΙΣΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΚΑΜΨΗ: ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΪΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ**



# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini ROUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

- ❖ ΕΙΣΑΓΩΓΗ – ΕΝΑΣ ΚΟΣΜΟΣ ΠΕΡΙΠΛΟΚΟΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΞΑΡΤΩΜΕΝΟΣ
- ❖ ΕΝΝΟΙΕΣ ΓΕΝΙΚΑ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΤΥΠΑ
- ❖ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ, ΔΙΕΘΝΗΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ
- ❖ Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων, ΕΥΡΩΠΗ (CEN CENELEC; CEN/TC 391)
- ❖ Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων, ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟ (ISO; ISO/TC 292)
- ❖ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΠΟΥ ΣΥΜΒΑΛΕΙ ΣΤΗΝ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ
- ❖ ΜΕΛΛΟΝ (ΓΕΩΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΝΕΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ και ΠΟΛΥΚΡΙΣΕΙΣ, ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ)



Διοργανωτής:

Ενημερωτική Ημερίδα

Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων

Πρόγραμμα Ημερίδας

- 08:45 - 09:15 **Εγγραφές**
- 09:15 - 09:20 **Χαιρετισμός**  
κ. ~~Γιώργος Κωνσταντίνος~~ Διευθυντής Τυποποίησης, Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS)
- 09:20 - 09:40 **Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης και δραστηριότητες Τυποποίησης στον Τομέα**  
κ. Κωνσταντίνος ~~Ζαού~~ Λειτουργός Τυποποίησης, Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS)
- 09:40 - 10:00 **Μεθοδολογίες Εκτίμησης κινδύνου**  
~~Δρ. Γιώργος Μπαλάσας~~ Ειδικός Σύμβουλος Πράεδρου Κυπριακής Δημοκρατίας για Θέματα Διαχείρισης Κρίσεων και Πολιτικής Προστασίας
- 10:00 - 10:20 **Εθνικοί σχεδιασμοί δράσεων ανημετώπισης κρίσεων και πολιτικής προστασίας**  
κ. Κυριάκος Χατζηγεωργίου, Ανώτερος Λειτουργός Πολιτικής Άμυνας
- 10:20 - 10:40 **Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων**  
~~Δρ. Αικατερίνη Ρουστούρα~~ Εμπειρογνώμων Τυποποίησης στην Ασφάλεια & Προστασία Κρίσιμων Υποδομών
- 10:40 - 11:00 **Διάλειμμα**
- 11:00 - 11:20 **Η CYTA στην Διαχείριση Κρίσεων - Εμπειρίες και Δράσεις**  
κ. Γιάννος Γρηγορίου, Εθνικός Αντιπρόσωπος ISO TC 292- ~~Security and resilience~~ Ομάδα Επιχειρησιακής Συνέχειας ~~Cyta~~
- 11:20 - 11:40 **Πανδημία Covid-19 - Διαχείριση και Δράσεις από το Πανεπιστήμιο Κύπρου**  
κ. Άσκη Σωφρονίου, Ανώτερος Λειτουργός, Υπεύθυνος του Τομέα Ασφάλειας Υγείας και Περιβάλλοντος Πανεπιστήμιο Κύπρου
- 11:40 - 12:00 **Ερωτήσεις & Απαντήσεις, Συζήτηση**

Η συμμετοχή στην ημερίδα είναι ανοιχτή σε όλους τους ενδιαφερόμενους



Παρασκευή 30 Ιουνίου 2023



Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου, Αμφιθέατρο Βήτα

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

**Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS**

Ο κόσμος γίνεται όλο και πιο περίπλοκος και διασυνδεδεμένος, με αλληλεξαρτήσεις και αβεβαιότητα, απαιτώντας από εμάς να είμαστε έτοιμοι για την αντιμετώπιση των επόμενων κρίσεων. Το ερώτημα σήμερα δεν είναι αν, αλλά πότε θα συμβεί η επόμενη κρίση.

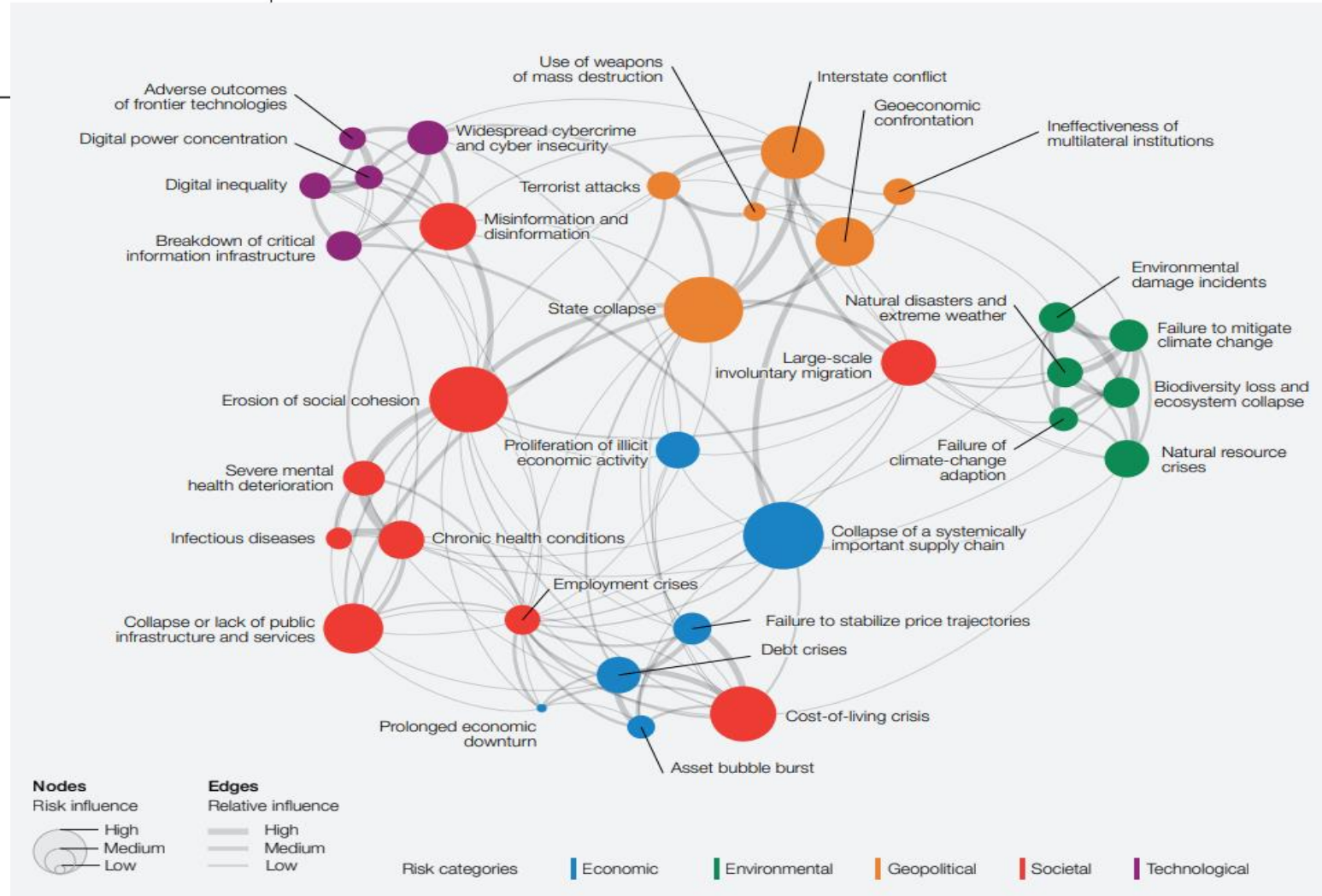
Είναι ενδιαφέρον ότι ο μεγαλύτερος κίνδυνος συχνά δεν είναι η ίδια η κρίση, αλλά μάλλον η προετοιμασία, η διαχείριση και η απόκριση.

Έχουμε αποδείξει την ανθεκτικότητά μας ξανά και ξανά, δημόσιος και ιδιωτικός τομέας μπορούν να μάθουν από τις εμπειρίες άλλων για να ελαχιστοποιήσουν τις πιθανές επιπτώσεις των κρίσεων. Είναι σημαντικό ο δημόσιος και ο ιδιωτικός τομέας να ενωθούν ώστε να ενισχύσουν την ετοιμότητά τους να μετριάσουν τον αντίκτυπο μιας κρίσης, να διαχειριστούν καλύτερα την αποτελεσματική αντιμετώπιση μιας κρίσης και να ενισχύσουν την ανταπόκρισή τους μέσω ισχυρών πολιτικών για να διασφαλιστεί η ταχεία ανάκαμψη.

[Examples to understand global catastrophic risks - YouTube](#)

FIGURE C

Global risks landscape: an interconnections map



# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

Ο κόσμος γίνεται όλο και πιο περίπλοκος και διασυνδεδεμένος, με αλληλεξαρτήσεις και αβεβαιότητα, απαιτώντας από εμάς να είμαστε έτοιμοι για την αντιμετώπιση των επόμενων κρίσεων.

Το ερώτημα σήμερα δεν είναι αν, αλλά μάλλον πότε θα συμβεί η επόμενη κρίση.

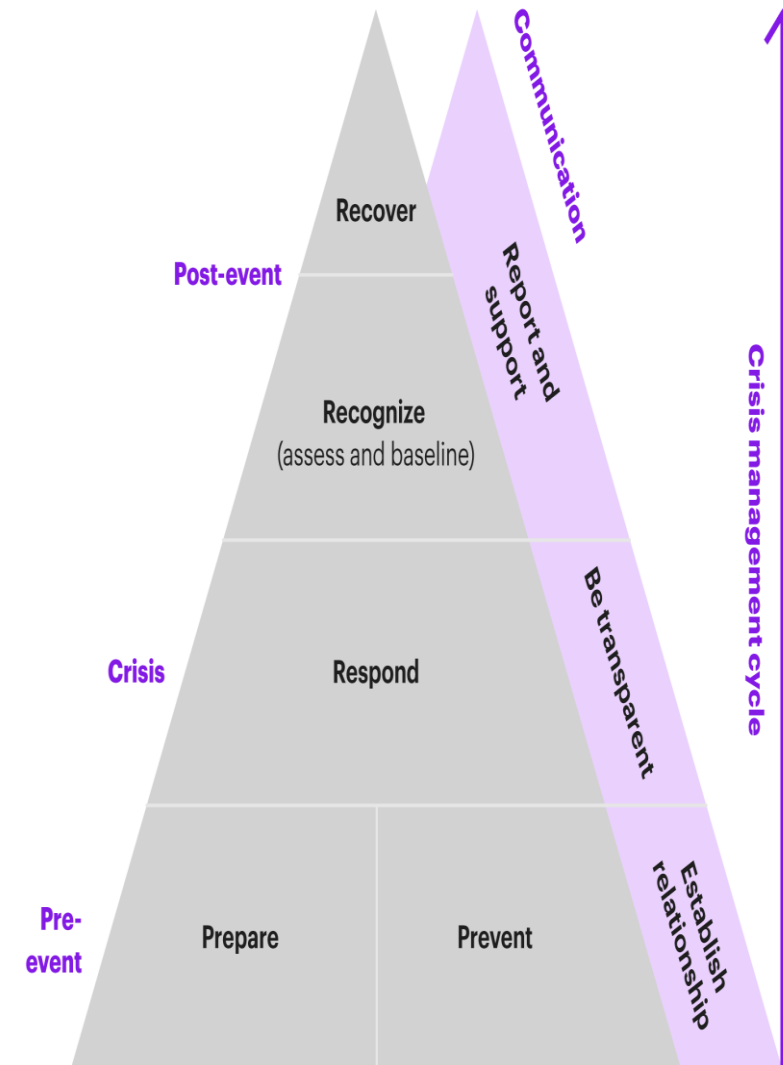
Είναι ενδιαφέρον ότι ο μεγαλύτερος κίνδυνος συχνά δεν είναι η ίδια η κρίση, αλλά μάλλον η προετοιμασία, η διαχείριση και η απόκριση.

Έχουμε αποδείξει την ανθεκτικότητά μας ξανά και ξανά, δημόσιος και ιδιωτικός τομέας μπορούν να μάθουν από τις εμπειρίες άλλων για να ελαχιστοποιήσουν τις πιθανές επιπτώσεις των κρίσεων. Είναι σημαντικό ο δημόσιος και ο ιδιωτικός τομέας να ενωθούν ώστε να ενισχύσουν την ετοιμότητά τους να μετριάσουν τον αντίκτυπο μιας κρίσης, να διαχειριστούν καλύτερα την αποτελεσματική αντιμετώπιση μιας κρίσης και να ενισχύσουν την ανταπόκρισή τους μέσω ισχυρών πολιτικών για να διασφαλιστεί η ταχεία ανάκαμψη.

Διαχείριση κρίσεων: οι βέλτιστες πρακτικές ξεκινούν πριν χτυπήσει η καταστροφή

Έχουμε μάθει να αναγνωρίζουμε και να καταγράφουμε τα weak signals?

Figure 3  
Managing a crisis requires moving through three phases

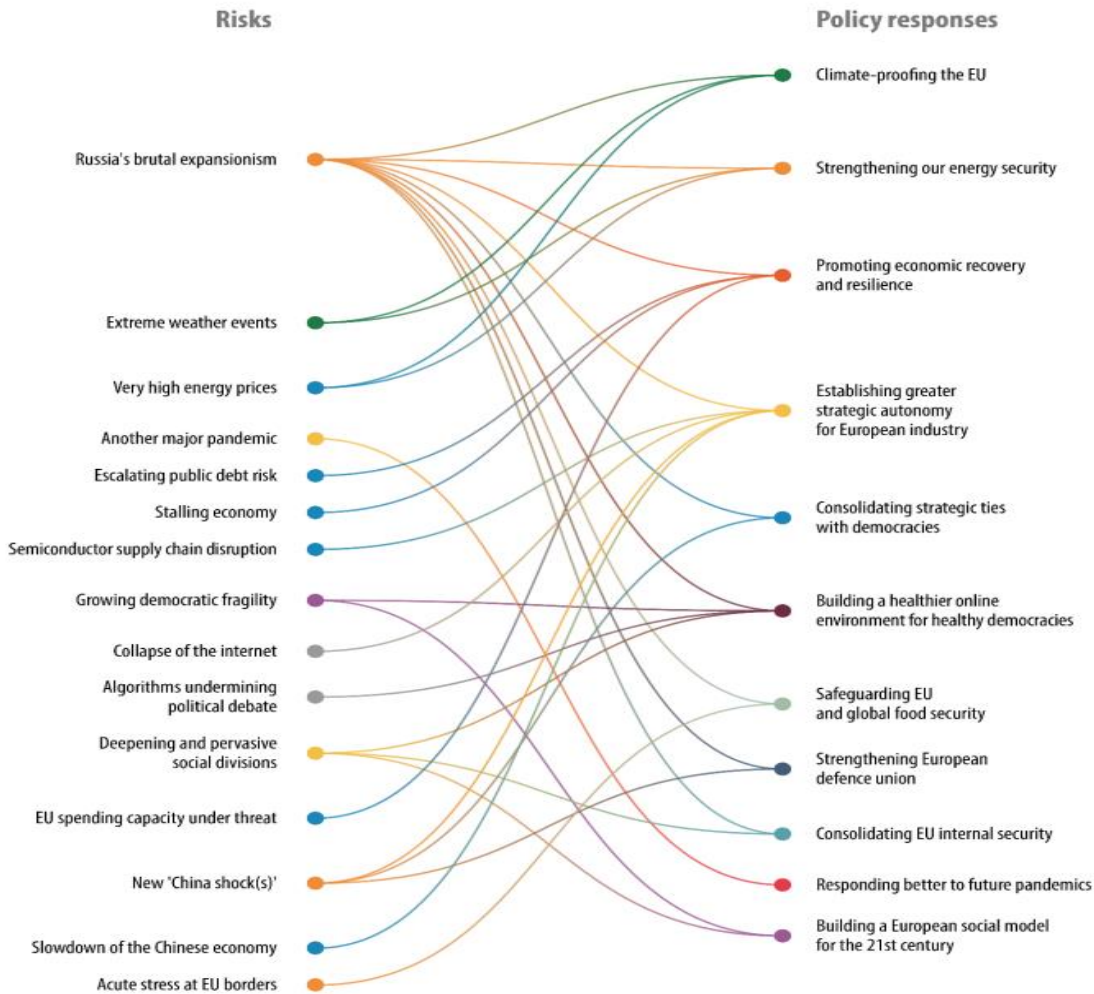


Source: Kearney analysis

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

**Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS**

**Figure 1: Interconnections between the risks (Part 2) and policy responses (Part3) set out in this study**



SOURCE: (Figure 1 από Study Future Shocks 2022, EPRS).

Σε έναν ταχέως μεταβαλλόμενο και ολοένα και περισσότερο διασυνδεδεμένο κόσμο, το τοπίο της ασφάλειας στην ΕΕ έχει γίνει πολύ περίπλοκο και απρόβλεπτο.

## Μελλοντικά σοκ :

(Figure 1 από Study Future Shocks 2022, EPRS).

**Αποκρίσεις Ευρωπαϊκής Πολιτικής (δυνατότητες και δυνητική δράση):**

- Κλιματική προστασία της ΕΕ
- Οικοδόμηση ενός ευρωπαϊκού κοινωνικού μοντέλου για τον 21ο αιώνα
- Ενίσχυση της ενεργειακής μας ασφάλειας
- Καλύτερη αντιμετώπιση μελλοντικών πανδημιών
- Προώθηση της οικονομικής ανάκαμψης και ανθεκτικότητας
- Καθιέρωση μεγαλύτερης στρατηγικής αυτονομίας για την ευρωπαϊκή βιομηχανία
- Εδραίωση των στρατηγικών δεσμών με τις δημοκρατίες
- Οικοδόμηση ενός υγιέστερου online περιβάλλοντος για υγιείς δημοκρατίες
- Διασφάλιση της επισιτιστικής ασφάλειας στην ΕΕ και παγκοσμίως
- Ενίσχυση της ευρωπαϊκής αμυντικής ένωσης
- Παγίωση της εσωτερικής ασφάλειας της ΕΕ.

# “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

## Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων

- ❖ ΕΝΝΟΙΕΣ ΓΕΝΙΚΑ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΤΥΠΑ
- ❖ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ, ΔΙΕΘΝΗΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ
- ❖ Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων, ΕΥΡΩΠΗ (CEN CENELEC; CEN/TC 391)
- ❖ Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων, ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟ (ISO; ISO/TC 292)



30 Ιουνίου 2023

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS



Με την αυξανόμενη πολυπλοκότητα των σύγχρονων οικονομιών, χρειαζόμαστε συνέχεια, αξιοπιστία, ελεγχόμενη αβεβαιότητα, διαχείριση κινδύνου... Οι .δημιουργούν εμπιστοσύνη.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ VS. ΤΗΡΗΣΗ  
Εθελοντική # Υποχρεωτική

**STANDARD  
CONFORMITY**

OR

**REGULATORY  
COMPLIANCE**



# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

## ISO/IEC Guide 2:2004( en ): Τυποποίηση και συναφείς δραστηριότητες – Γενικό λεξιλόγιο

### 1.1 τυποποίηση

δραστηριότητα της θέσπισης, σε σχέση με υπαρκτά ή πιθανά προβλήματα, **διατάξεων** για κοινή και επαναλαμβανόμενη χρήση, με στόχο την επίτευξη του βέλτιστου βαθμού τάξης σε ένα δεδομένο πλαίσιο

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1 Ειδικότερα, η δραστηριότητα συνίσταται στις διαδικασίες διαμόρφωσης, έκδοσης και εφαρμογής **προτύπων**.  
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2 Σημαντικά οφέλη της τυποποίησης είναι η βελτίωση της καταλληλότητας των προϊόντων, των διαδικασιών και των υπηρεσιών για τους σκοπούς που προορίζονται, η πρόληψη φραγμών στο εμπόριο και η διευκόλυνση της τεχνολογικής συνεργασίας

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini ROUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

## Τυποποίηση

### Συναίνεση

γενική συμφωνία, που χαρακτηρίζεται από την απουσία διαρκούς αντίθεσης σε ουσιαστικά ζητήματα από οποιοδήποτε σημαντικό μέρος των ενδιαφερομένων συμφερόντων και από μια διαδικασία που περιλαμβάνει την προσπάθεια να ληφθούν υπόψη οι απόψεις όλων των ενδιαφερομένων και να συμβιβαστούν τυχόν αντικρουόμενα επιχειρήματα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Η συναίνεση δεν χρειάζεται να συνεπάγεται ομοφωνία.

Ευρωπαϊκό Σύστημα Τυποποίησης CEN CENELEC ETSI (ESOs). CEN = European Committee for Standardisation; CENELEC = European Committee for Electrotechnical Standardization; ETSI (European Telecommunications Standards Institute).

Διεθνές Σύστημα Τυποποίησης (ISO, IEC, ITU). ISO - International Organization for Standardization; IEC- International Electrotechnical Commission; ITU- International Telecommunication Union.

Συμφωνίες Δρέσδης, Βιέννης



# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

**3.3 pre-standard** = έγγραφο που εγκρίνεται προσωρινά από έναν οργανισμό τυποποίησης και τίθεται στη διάθεση του κοινού προκειμένου να αποκτηθεί η απαραίτητη εμπειρία από την εφαρμογή του και στο οποίο θα βασιστεί ένα πρότυπο.

**3.2 πρότυπο** = έγγραφο, που καταρτίστηκε με συναίνεση και εγκρίθηκε από αναγνωρισμένο φορέα, που παρέχει, για κοινή και επαναλαμβανόμενη χρήση, κανόνες, κατευθυντήριες γραμμές ή χαρακτηριστικά για δραστηριότητες ή τα αποτελέσματά τους, με στόχο την επίτευξη του βέλτιστου βαθμού τάξης σε ένα δεδομένο πλαίσιο.

[ISO/ IEC Guide 2:2004, Definitions](#)

The screenshot shows the CEN and CENELEC website. The main header includes the CEN and CENELEC logos and the text 'EUROPEAN STANDARDIZATION'. Below the header, the title 'Types of Deliverables' is prominently displayed. A navigation bar at the top right includes 'EUROPEAN STA'. Below the title, there are two buttons: 'Types of Deliverables' (selected) and 'Obtaining European Standards'. The main content area lists the following deliverables:

- European Standard (EN)
- Technical Specification (TS)
- Technical Report (TR)
- CEN and/or CENELEC Guides
- Harmonization Document (HD) - CENELEC only
- CEN and/or CENELEC Workshop Agreement (CWA)

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

Η Τεχνική Συμφωνία Εργαστηρίου CEN ή/και CENELEC (CWA) είναι ένα έγγραφο που δημοσιεύεται από τη CEN ή/και τη CENELEC σε τουλάχιστον μία από τις τρεις επίσημες γλώσσες. Η CWA είναι μια συμφωνία που αναπτύχθηκε και εγκρίθηκε σε εργαστήριο CEN ή CENELEC. Το τελευταίο είναι ανοιχτό στην άμεση συμμετοχή οποιουδήποτε ενδιαφέρεται για την ανάπτυξη της συμφωνίας. Δεν υπάρχει γεωγραφικός περιορισμός στη συμμετοχή. Ως εκ τούτου, οι συμμετέχοντες μπορεί να προέρχονται από χώρες εκτός Ευρώπης. Η ανάπτυξη μιας CWA είναι ταχεία και ευέλικτη, κατά μέσο όρο μεταξύ 10-12 μηνών. Η CWA δεν έχει την ιδιότητα του Ευρωπαϊκού Προτύπου. Δεν συνεπάγεται καμία υποχρέωση σε εθνικό επίπεδο. Εάν δημοσιευτεί EN που έρχεται σε σύγκρουση με την Τεχνική Συμφωνία, τότε η CWA θα αποσυρθεί.

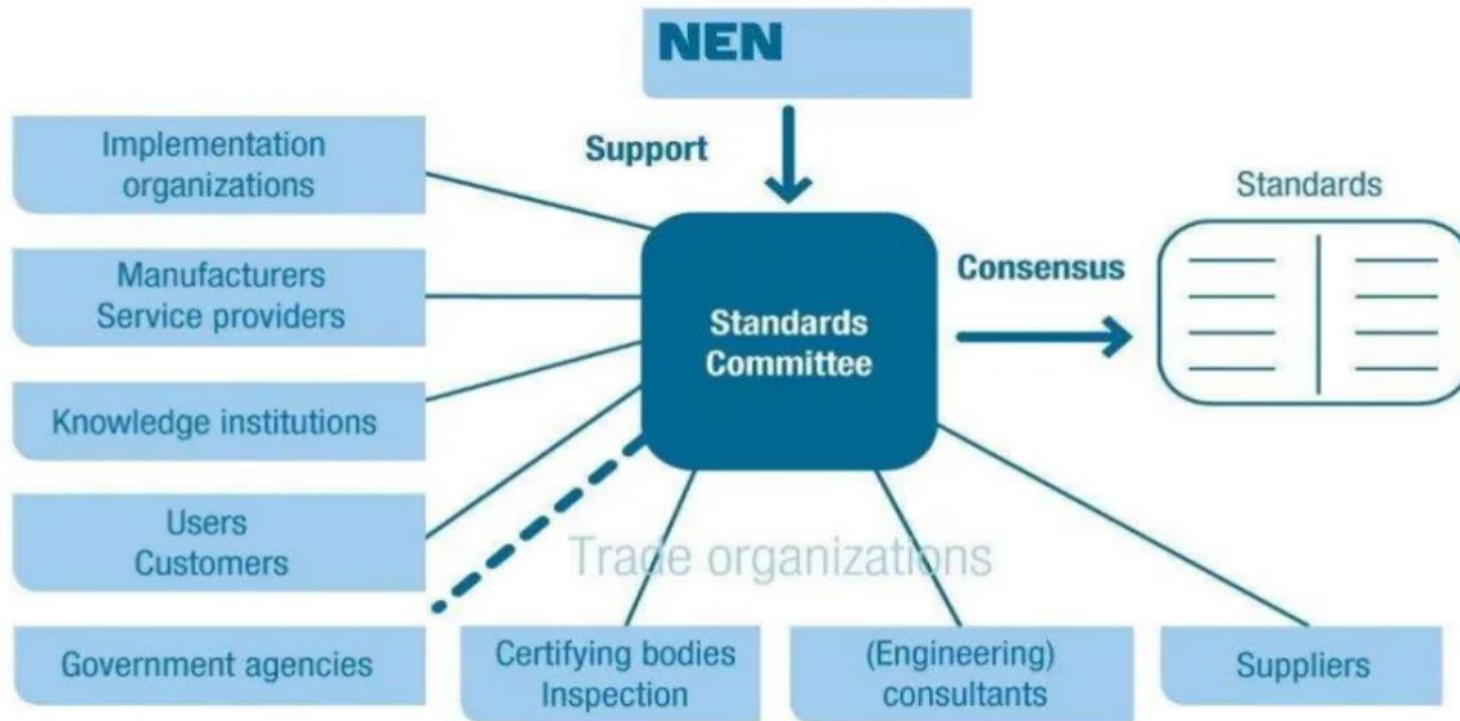
The screenshot shows a webpage with the CEN and CENELEC logos at the top. The main heading is "Types of Deliverables". Below the heading, there are two buttons: "Types of Deliverables" (highlighted) and "Obtaining European Standards". A list of deliverables is shown below:

- European Standard (EN)
- Technical Specification (TS)
- Technical Report (TR)
- CEN and/or CENELEC Guides
- Harmonization Document (HD) - CENELEC only
- CEN and/or CENELEC Workshop Agreement (CWA)

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

## Standardisation: a joint effort

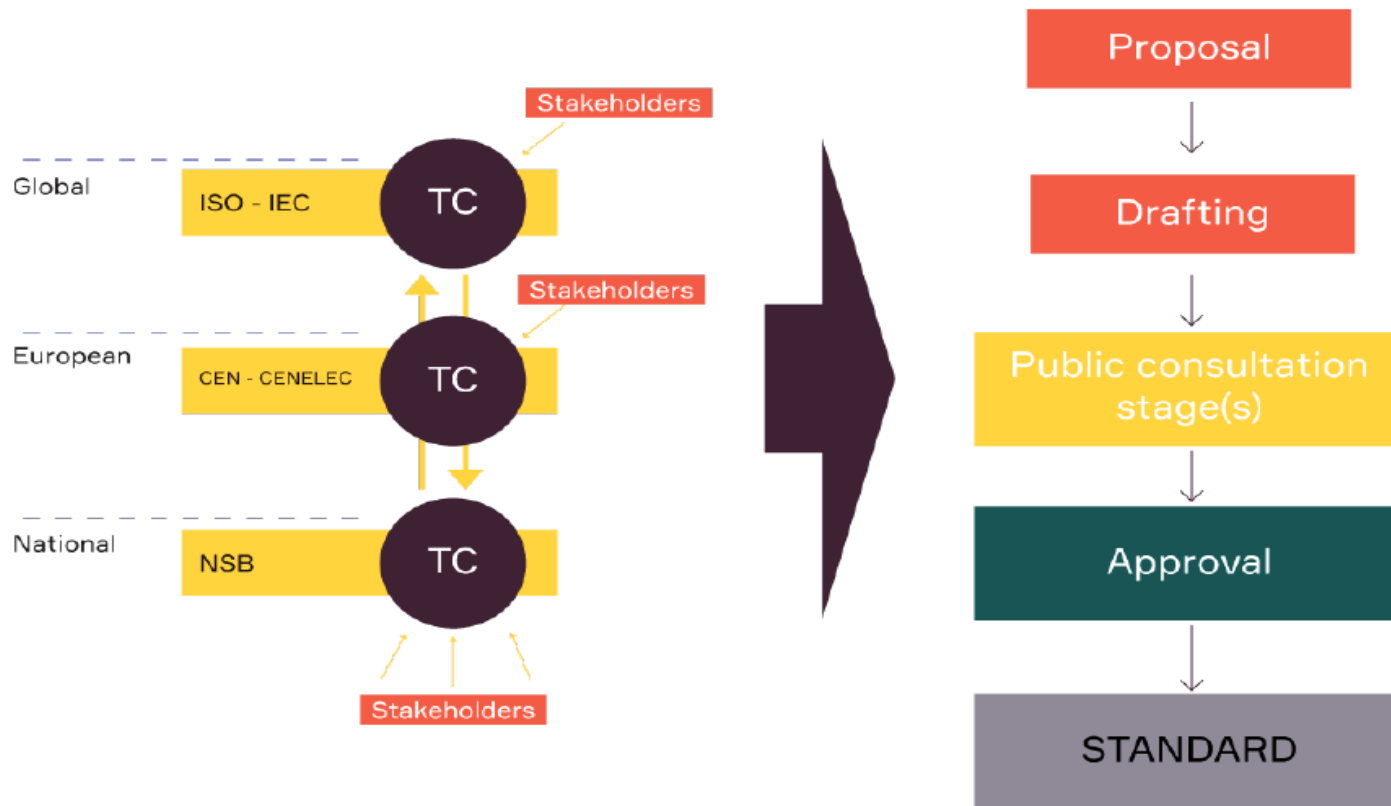


- ❖ Ενδιαφερόμενα μέρη (βιομηχανία, υπηρεσίες, ερευνητικά/πανεπιστημιακά, κράτος, ενώσεις πολιτών/καταναλωτών, ανταποκριτές πρώτης γραμμής, κ.α.)
- ❖ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ,
- ❖ Υποεπιτροπές,
- ❖ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
- ❖ Υποομάδες

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

## How standardization works



- Standardization is a **consensus based** process of agreeing voluntary technical specifications among all interested stakeholders.
- Standards organizations provide the framework and common, transparent rules to the stakeholders to get their agreements.
- **Voluntary** in use
- Possible tools to underpin **legislation**

SOURCE of diagram : © CEN CENELEC Presentations

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

## Οι διάφοροι τύποι Παραδοτέων Ευρωπαϊκής Τυποποίησης CEN CENELEC ETSI:

- European Standards (EN), EU Regulation 1025/2012
- Technical Specifications (TS) / Τεχνική Προδιαγραφή
- Technical Reports (TR) / Τεχνική Αναφορά
- Guides / Οδηγία
- Harmonised Documents (hENs) / Εναρμονισμένα Πρότυπα
- CWAs (Workshop Agreements) / Κείμενα Τεχνικής Συναινέσης / Συμφωνίας)

Making standards for Europe



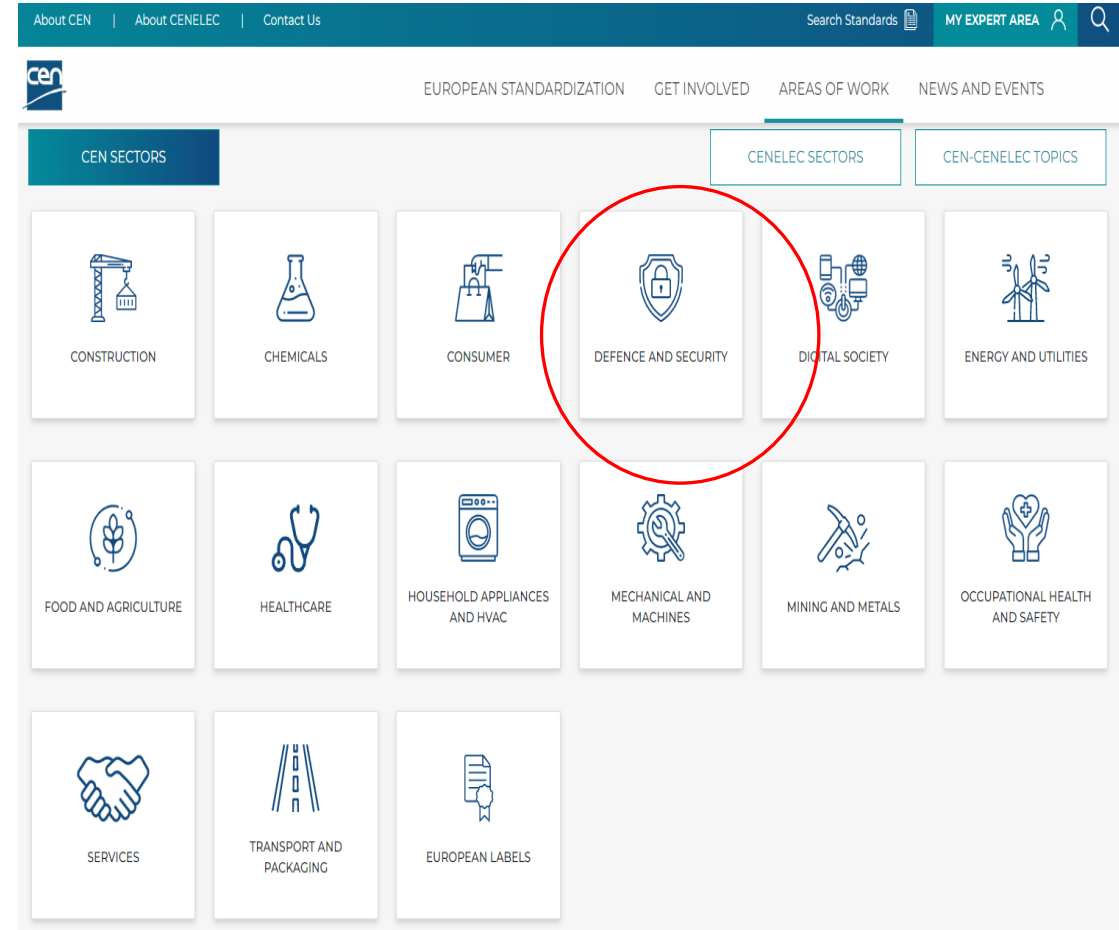
▶ International



▶ Regional (European)



▶ National



SOURCE of Print Screens : © CEN CENELEC Website and Webinars

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS



**Austrian Standards International – Standardisation and Innovation (A.S.I.)** is a non-profit, non-governmental organization (association); founded in **1920**.

**Suomen Standardisoimisliitto, SFS**, was founded in **1924** as a private association. According to its statutes, the SFS acts as the central organization of the national standards writing bodies, the total number of which now stands at 9.

**1935** was the year of Creation of the Spanish Association for Standardisation (**UNE, Asociación Española de Normalización**).

Romania member of the IEC (1928). The Romanian Standardization Commission (**1948**); Romanian Standards Institute (IRS, **1970**); **Romanian Standards Association (ASRO, 1998)**.

The **Swedish Institute for Standards (SIS)**, is an independent organization, founded in **1922**, with members from the private and public sector.



The British Standards Institution (BSI) was established in **1901** as the Engineering Standards Committee



**DIN** is established on **22 December 1917** as the "Normenausschuss der deutschen Industrie (NADI)" (Standards Association of German Industry) - this name was changed in 1926 and, most recently, in 1975.

SOURCE : Websites of NSBs and Presentations & Slides of Dr A.Poustourli under the STRATEGY and CERIS events.



# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini ROUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

CEN SECTORS

## Defence and Security

### Technical Bodies

- 1) CEN/TC 70 Manual means of firefighting equipment
- 2) CEN/TC 72 Fire detection and fire alarm systems
- 3) CEN/TC 191 Fixed firefighting systems
- 4) CEN/TC 192 Fire and Rescue Service Equipment
- 5) CEN/TC 263 Secure storage of cash, valuables and data media
- 6) CEN/TC 325 Crime prevention through building, facility and area design
- 7) CEN/TC 367 Breath-alcohol testers
- 8) CEN/TC 368 Product Identification
- 9) **CEN/TC 391 Societal and citizen security**
- 10) CEN/TC 419 Forensic Science Processes
- 11) CEN/TC 439 Private security services
- 12) CEN/WS D-Box Demining tool-box for humanitarian clearing of large scale areas from anti-personnel landmines and cluster munitions
- 13) CEN/WS TER-CDM Terminologies in Crisis and Disaster Management
- 14) CEN/CLC/WS HECTOS CEN-CENELEC Workshop on Guidelines on evaluation systems and schemes for physical security products
- 15) CEN/CLC/WS ZONeSEC Interoperability of security systems for the surveillance of widezones
- 16) CEN-CENELEC/JTC 4 Services for fire and security systems
- 17) CEN-CENELEC/JTC 13 Cybersecurity and data protection
- 18) CLC/TC 79 Alarm systems
- 19) CLC/BTTF 133-1 Sound systems for emergency purposes which are not part of fire detection and alarm systems
- 20) CLC/BTTF 157-1 Public address and general emergency alarm systems

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ CEN  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ  
ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΑΜΥΝΑ ΚΑΙ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑ



**CEN/TC 391 Working groups**  
CEN/TC 391/WG 1: Healthcare Facilities  
CEN/TC 391/WG 2: CBRNE  
CEN/TC 391/WG 3: Crisis management/civil protection

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS  
CEN/TC 391 Published Standards

## Πεδίο εφαρμογής CEN/TC 391 - Societal and Citizen Security (AFNOR)

Ο κύριος στόχος του CEN/TC 391 είναι να αναπτύξει μια οικογένεια ευρωπαϊκών προτύπων, εγγράφων που εστιάζουν στην απόκριση, μετρίασμό, ανάκαμψη πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από ένα αποσταθεροποιητικό ή ανατρεπτικό συμβάν. Η εκπαίδευση σε αυτά τα θέματα επίσης.

Οι δραστηριότητες τυποποίησης που σχετίζονται με την κοινωνική ασφάλεια και την ασφάλεια των πολιτών:

- Προϊόντα και υπηρεσίες (εξοπλισμός, επικοινωνία, πληροφορίες, αγαθά, μεταφορές, ενέργεια, πολιτιστική κληρονομιά και ακίνητα).
- Υποδομές (δρόμοι, λιμάνια, αεροδρόμια, σιδηροδρομικοί σταθμοί, γέφυρες, εργοστάσια...)
- Ανάγκες και απαιτήσεις των ενδιαφερομένων, πιθανές συγκρούσεις.
- Σχέσεις (πολιτισμική και γεωγραφική ποικιλομορφία).
- Απαιτήσεις και ευπάθειες των πολιτών, συμπεριλαμβανομένου του απορρήτου.

WG 3

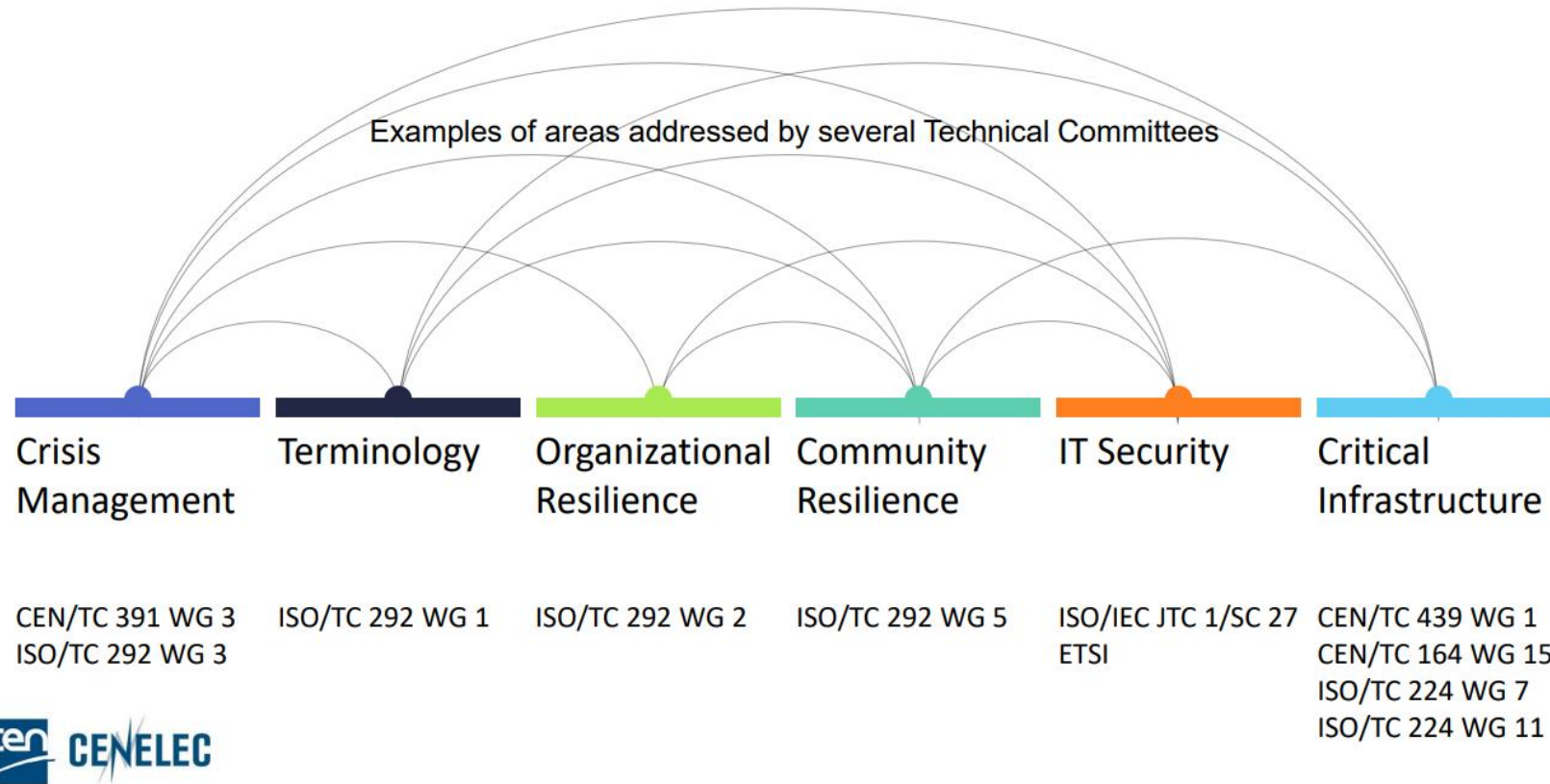
Project reference, Title
CEN/TS 16595:2013 (WI=00391002) CBRN - Vulnerability Assessment and Protection of People at Risk
CEN/TS 16850:2015 (WI=00391004) Societal and Citizen Security - Guidance for managing security in healthcare facilities
CEN/TS 17159:2018 (WI=00391012) Societal and citizen security - Guidance for the security of hazardous materials (CBRNE) in healthcare facilities
EN 17173:2020 (WI=00391010) European CBRNE glossary
EN ISO 22300:2021 (WI=00391019) Security and resilience - Vocabulary (ISO 22300:2021)
EN ISO 22301:2019 (WI=00391017) Security and resilience - Business continuity management systems - Requirements (ISO 22301:2019)
EN ISO 22311:2014 (WI=00391007) Societal security - Video-surveillance - Export interoperability (ISO 22311:2012)
EN ISO 22313:2020 (WI=00391018) Security and resilience - Business continuity management systems - Guidance on the use of ISO 22301 (ISO 22313:2020)
EN ISO 22315:2018 (WI=00391015) Societal security - Mass evacuation - Guidelines for planning (ISO 22315:2014)
EN ISO 22361:2022 (WI=00391023) Security and resilience - Crisis management - Guidelines (ISO 22361:2022)
EN ISO 22397:2018 (WI=00391014) Societal security - Guidelines for establishing partnering arrangements (ISO 22397:2014)

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini ROUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

## Various scopes and areas of interest

SECTOR FORUM ON SECURITY 



SOURCE of diagram : © CEN CENELEC and SEC-SF

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

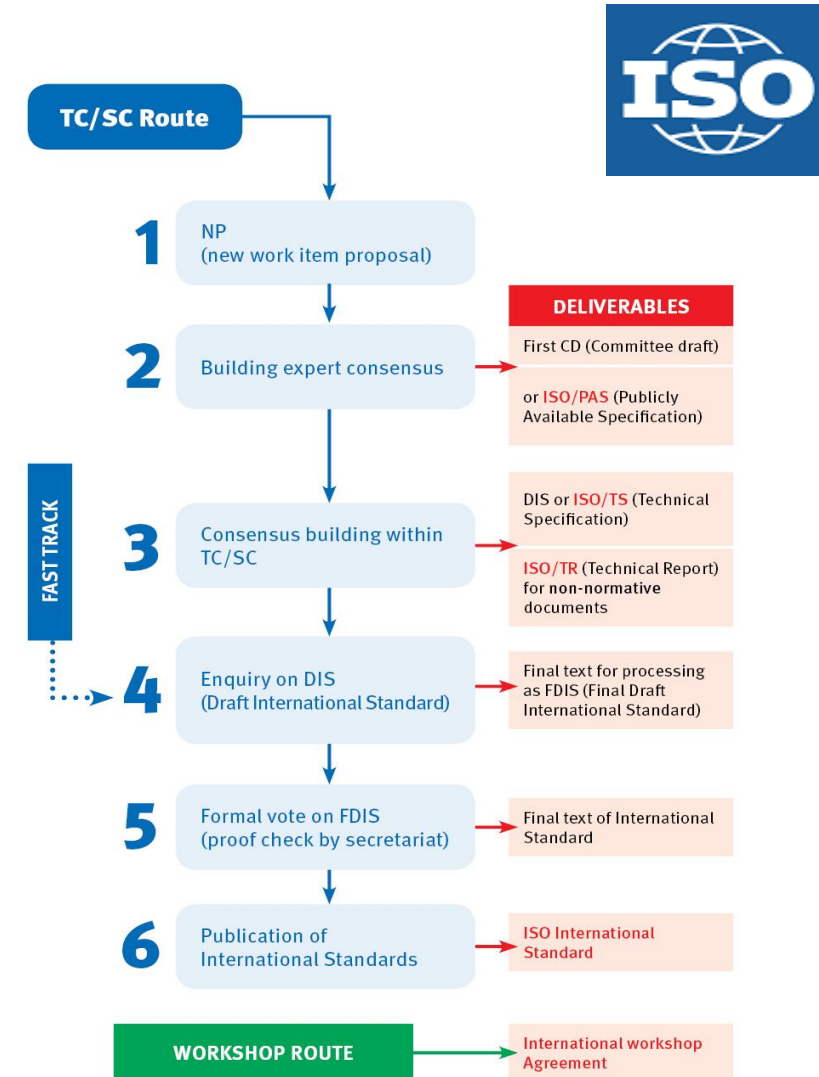
## Οι διάφοροι τύποι εκδόσεων ISO :

- ISO Πρότυπα (Standards)
- ISO/TS Τεχνικές προδιαγραφές
- ISO/TR Τεχνικές εκθέσεις
- ISO/PAS (Publicly Available Specification, Δημόσια Διαθέσιμες Προδιαγραφές)
- IWA Διεθνείς Εργαστηριακές Συμφωνίες
- ISO Οδηγοί/ίες ( Guides).

Μια Διεθνής Συμφωνία Εργαστηρίου (IWA) είναι ένα έγγραφο που αναπτύχθηκε εκτός του κανονικού συστήματος επιτροπών (TC) ISO για να επιτρέψει στους παράγοντες της αγοράς να διαπραγματευτούν σε ένα περιβάλλον «ανοιχτού εργαστηρίου».

Οι διεθνείς συμφωνίες εργαστηρίου συνήθως υποστηρίζονται διοικητικά από ένα όργανο μέλος του ISO. Η δημοσιευμένη συμφωνία περιλαμβάνει λίστα των συμμετεχόντων οργανισμών που συμμετέχουν στην ανάπτυξή της.

Η IWA έχει μέγιστη διάρκεια ζωής έξι ετών, μετά την οποία μπορεί είτε να μετατραπεί σε άλλο παραδοτέο ISO είτε να αποσυρθεί αυτόματα.

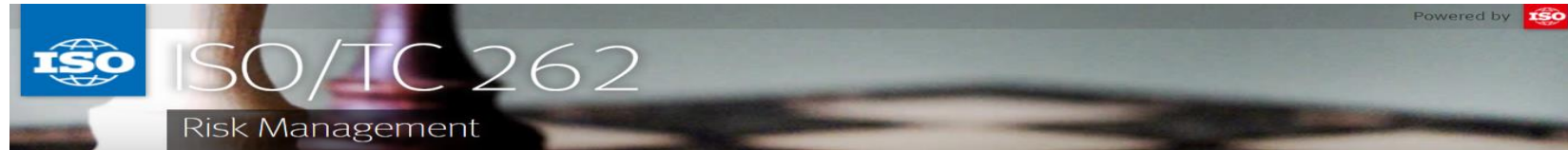


# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini ROUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΚΑΙ ΟΜΑΔΕΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

## ISO 292 Security and Resilience



## ISO 262 Risk Management

ISO/TC 262/JWG 1	Joint ISO/TC 262 - ISO/TC 292 WG: Managing emerging risk
ISO/TC 262/TCG 1	Terminology Coordination Group
ISO/TC 262/TG 1	Strategic Advisory Group
ISO/TC 262/TG 2	Communications
ISO/TC 262/TG 5	Study for the way forward in TC/262
ISO/TC 262/WG 6	Guidance Handbook
ISO/TC 262/WG 8	Vocabulary
ISO/TC 262/WG 9	Managing risk for youth and school trips

ON GOING PROJECT OF THE [ISO/TC 262](#)  
[ISO 31050](#) - Guidance for managing emerging risks to  
enhance resilience

[ISO/IEC JTC 1/SC 27 IT Security techniques](#) (πχ ISO/IEC JTC 1/SC 27 Information security, cybersecurity and privacy protection; ISO/IEC JTC 1/SC 42 Artificial intelligence; ISO/TMBG - IWA 39:2022 Gap analysis for standardization on sustainable and human-centred societies enabled with cyber physical systems etc.)

[ISO/TC 224 Drinking water, wastewater and stormwater systems and services](#) (πχ ISO/TC 224/WG 7 Crisis management of water utilities)

## ISO/TC 251 Asset Management

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS



Η αποστολή της **ISO/TC 292** Ασφάλεια και ανθεκτικότητα (*Security and resilience*) είναι η παραγωγή προτύπων υψηλής ποιότητας για την υποστήριξη εθνών, κοινωνιών, βιομηχανίας, οργανισμών και ανθρώπων γενικότερα. Σκοπός των προτύπων αυτών είναι να ενισχύσουν και να διατηρήσουν την κατάσταση της απαλλαγής από κινδύνους ή απειλές και να αισθάνονται ασφαλείς, σταθεροί και απαλλαγμένοι από φόβο ή άγχος.

Η ISO/TC 292 ιδρύθηκε την 1η Ιανουαρίου 2015 και είναι μια επιτροπή με πάνω από 50 συμμετέχουσες χώρες. Εργάζεται με την τυποποίηση στον τομέα της ασφάλειας για την ενίσχυση της ασφάλειας και της ανθεκτικότητας της κοινωνίας. Η επιτροπή είναι υπεύθυνη για περισσότερα από 20 δημοσιευμένα διεθνή πρότυπα.

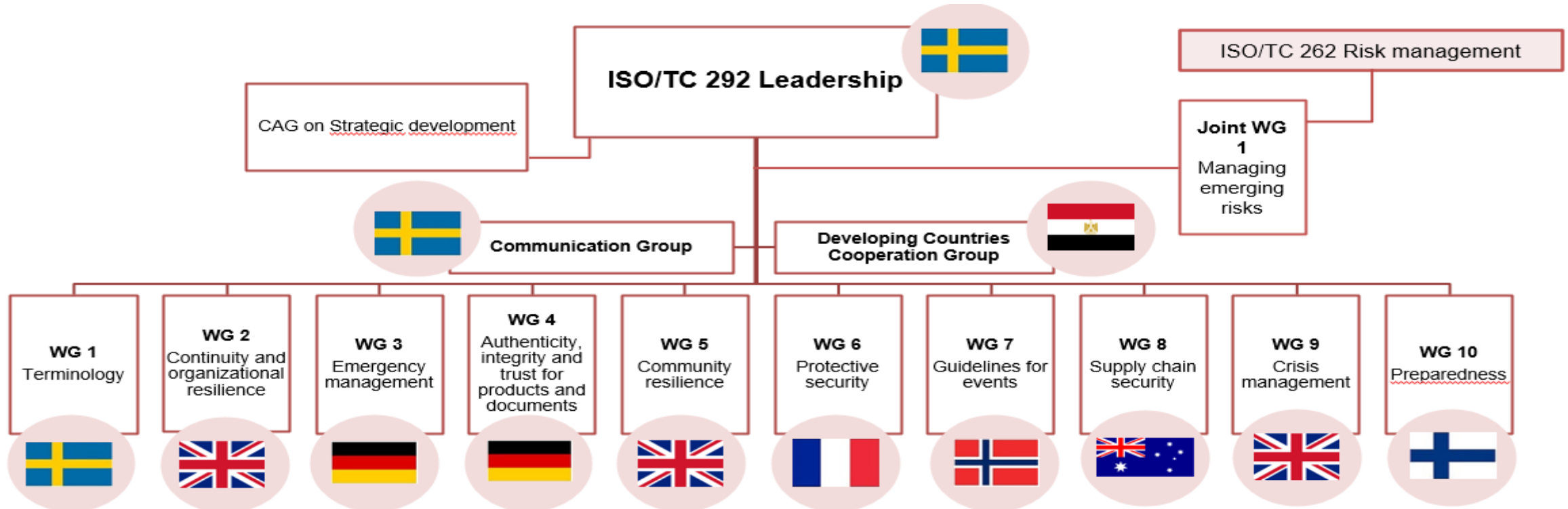
**Πεδίο εφαρμογής:** Τυποποίηση στον τομέα της ασφάλειας για την ενίσχυση της ασφάλειας και της ανθεκτικότητας της κοινωνίας. Εξαιρείται: Τομεακά έργα ασφάλειας που αναπτύσσονται σε άλλες σχετικές επιτροπές του ISO και έργα που αναπτύσσονται στις επιτροπές ISO/TC 262 και ISO/PC 278.

**Στόχοι:** Η επιτροπή έχει συμφωνήσει διάφορους στόχους καθώς και ένα στρατηγικό επιχειρηματικό σχέδιο για την καθοδήγηση των δραστηριοτήτων τυποποίησης.

**Μέλη:** Πάνω από 60 χώρες (εθνικοί οργανισμοί τυποποίησης) είναι μέλη της ISO/TC 292 και η επιτροπή συνεργάζεται με αρκετούς συνδέσμους. Ο κατάλογος των μελών ενημερώνεται συνεχώς στην ιστοσελίδα του ISO.

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini **POUSTOURLI**, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS



- Joint Working Group 1: Managing emerging risk (Joint work with ISO/TC 262)
- CG: Communication Group
- DCCG: Developing Country Cooperation Group
- UNCG: UN Cooperation Group

SOURCE of diagram: ISO/TC 292 WEBSITE



# Πημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

## ISO/TC 292 Ασφάλεια και ανθεκτικότητα (*Security and resilience*) - Projects

Η ISO/TC 292 εργάζεται συστηματικά σε projects που εμπίπτουν στη θεματική περιοχή «security and resilience».

### **Business continuity management**

[ISO 22301](#) Security and resilience – Business continuity management systems – Requirements

[ISO 22313](#) Security and resilience – Business continuity management systems – Guidance for the use on ISO 22301

[ISO/TS 22317](#) Security and resilience – Business continuity management systems – Guidelines for business impact analysis

[ISO/TS 22318](#) Security and resilience – Business continuity management systems – Guidelines for supply chain continuity

[ISO/TS 22330](#) Security and resilience – Business continuity management systems – Guidelines for people aspects on business continuity

[ISO/TS 22331](#) Security and resilience – Business continuity management systems – Guidelines for business continuity strategy

[ISO/TS 22332](#) Security and resilience – Business continuity management systems – Guidelines for developing business continuity plans and procedures

[ISO/IEC/TS 17021-6](#) Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems – Part 6: Competence requirements for auditing and certification of business continuity management systems



# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

## ISO/TC 292 Ασφάλεια και ανθεκτικότητα (*Security and resilience*) -

### Emergency management

[ISO 22320](#) Security and resilience – Emergency management – Guidelines for incident management

[ISO 22322](#) Security and resilience – Emergency management – Guidelines for public warning

[ISO 22324](#) Security and resilience – Emergency management – Guidelines for colour coded alert

[ISO 22325](#) Security and resilience – Emergency management – Guidelines for capability assessment

[ISO 22326](#) Security and resilience – Emergency management – Guidelines for monitoring facilities with identified hazards

[ISO 22327](#) Security and resilience – Emergency management – Guidelines for implementation of a community-based landslide early warning system

[ISO 22328-1](#) Security and resilience – Emergency management – Guidelines for implementation of a community-based natural disasters early warning system

[ISO 22328-3](#) Security and resilience – Emergency management – Guidelines for implementation of a community-based tsunami early warning system

[ISO 22329](#) Security and resilience – Emergency management – Guidelines for the use of social media in emergencies

[ISO/TR 22351](#) Societal security – Emergency management – Message structure for exchange of information

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini ROUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

## ISO/TC 292 Ασφάλεια και ανθεκτικότητα (*Security and resilience*)

### Community resilience

[ISO 22315](#) Societal security – Mass evacuation – Guidelines for planning

[ISO 22319](#) Security and resilience – Community resilience – Guidelines for planning the involvement of spontaneous volunteers

[ISO 22392](#) Security and resilience – Community resilience – Guidelines for conducting peer reviews

[ISO 22393](#) Security and resilience – Community resilience – Guidelines for planning recovery and renewal

[ISO 22395](#) Security and resilience – Community resilience – Guidelines for supporting vulnerable persons in an emergency

[ISO 22396](#) Security and resilience – Community resilience – Guidelines for information sharing between organisations

### Security management systems

[ISO 28000](#) Security and resilience – Security management system – Requirements

[ISO 28001](#) Security management systems for the supply chain – Best practices for implementing supply chain security, assessments and plans – Requirements and guidance

[ISO 28002](#) Security management systems for the supply chain – Development of resilience in the supply chain – Requirements with guidance for use

[ISO 28003](#) Security management systems for the supply chain – Requirements for bodies providing audit and certification of supply chain security management systems

[ISO 28004](#) Security management systems for the supply chain – Guidelines for the implementation of ISO 28000 (Part 1-4)

[ISO 18788](#) Management system for private security operations – Requirements with guidance for use



# Πημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

## ISO/TC 292 Ασφάλεια και ανθεκτικότητα (*Security and resilience*)

### Protective security

[ISO 22341](#) Security and resilience – Protective security – Guidelines for crime prevention through environmental design

[ISO 22342](#) Security and resilience – Protective security – Guidelines for the development of a security plan for an organization

### Organizational resilience

[ISO 22316](#) Security and resilience – Organizational resilience – Principles and attributes

### Crisis management

[ISO 22361](#) Security and resilience – Crisis management – Guidelines

### Urban resilience

[ISO/TR 22370](#) Security and resilience – Urban resilience – Framework and principles

### Stand-alone documents **υπό ανάπτυξη (Stand-alone documents):**

[ISO 22300](#) Security and resilience – Vocabulary

[ISO/TS 22375](#) Security and resilience – Guidelines for complexity assessment process

[ISO 22379](#) Security and resilience – Guidelines for hosting and organizing large citywide and regional events

[ISO 22397](#) Societal security – Guidelines for establishing partnering arrangements

[ISO 22398](#) Societal security – Guidelines for exercises



# Επισημειωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini ROUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

Project	PWI	NP	WD	CD/DTS/DTR	DIS	FDIS	Pub
ISO 22300	-	Rev					2024
ISO 22316	-	Rev					2025
ISO 22328-2	-	Yes	Ok	Yes	Yes		2023
ISO 22336	-	Yes	Ok	Yes			2024
ISO 22340	-	Yes	Ok	Yes	Ballot		
ISO 22343-1	-	Yes	Ok		Yes		2023
ISO 22343-2	-	Yes	Ok		Yes		2023
ISO 22344	-	Yes	Ok	Yes	Ballot		2023
ISO 22350	Yes	Yes	Ok	Yes			2023
ISO 22353	-	Yes					
ISO 22359	-	Yes	Ok	Yes	Ballot		2024
ISO 22360	-	Yes	Ok				2023
ISO 22366	-	Yes					2025
ISO 22371	-	Yes					2023
ISO 22373	-	Yes					2025
ISO 22376	-	Yes	Ok	Yes			2023
ISO 22386	-	Yes	Ok	Yes			2023
ISO 22388	-	Yes	Ok	Yes	Ballot		2023
ISO 31050	-	Yes	Ok	Yes			2023

Time plan, [ISOTC292 \(isotc292online.org\)](https://isotc292online.org)

## Event management

Projects under discussion

## Emerging risk (Joint work with ISO/TC 262)

[ISO 31050](#) Risk management – Guidance for managing emerging risks to enhance resilience

## Authenticity, integrity and trust for products and documents

[ISO 22378](#) Security and resilience – Authenticity, integrity and trust for products and documents – Guidelines for interoperable object identification and related authentication systems to deter counterfeiting and illicit trade

[ISO 22380](#) Security and resilience – Authenticity, integrity and trust for products and documents – General principles for product fraud risk

[ISO 22381](#) Security and resilience – Authenticity, integrity and trust for products and documents – Guidelines for interoperability of product identification and authentication systems

[ISO 22382](#) Security and resilience – Authenticity, integrity and trust for products and documents – Guidelines for the content, security and issuance of excise tax stamps

[ISO 22383](#) Security and resilience – Authenticity, integrity and trust for products and documents – Guidelines and performance criteria for authentication solutions for material goods

[ISO 22384](#) Security and resilience – Authenticity, integrity and trust for products and documents – Guidelines to establish and monitor a protection plan and its implementation

[ISO 22385](#) Security and resilience – Authenticity, integrity and trust for products and documents – Guidelines for establishing a framework for trust and interoperability

[ISO 22387](#) Security and resilience – Authenticity, integrity and trust for products and documents – Validation procedures for application of artefact metrics

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini ROUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

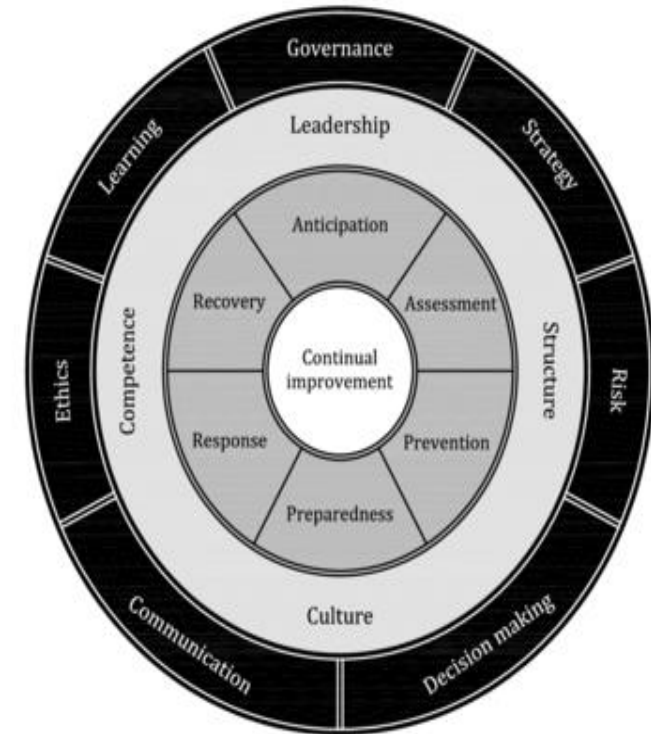
## ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΠΡΟΤΥΠΩΝ - ISO 22361:2022 Διαχείριση Κρίσεων

Το ISO 22361:2022 Security and resilience – Crisis management, παρέχει καθοδήγηση σχετικά με τη διαχείριση κρίσεων για να βοηθήσει τους οργανισμούς να σχεδιάσουν, να καθιερώσουν, να διατηρήσουν, να αναθεωρήσουν και να βελτιώνουν συνεχώς μια στρατηγική ικανότητα διαχείρισης κρίσεων. Η καθοδήγηση αυτή μπορεί να βοηθήσει κάθε οργανισμό να εντοπίσει και να διαχειριστεί μια κρίση. Τα στοιχεία που πρέπει να ληφθούν υπόψη περιλαμβάνουν:

- το πλαίσιο, τις βασικές έννοιες, τις αρχές και τις προκλήσεις (§4),
- ανάπτυξη της ικανότητας διαχείρισης κρίσεων ενός οργανισμού (§5),
- η ηγεσία της κρίσης (§6),
- οι προκλήσεις και οι πολυπλοκότητες λήψης αποφάσεων που αντιμετωπίζει μια ομάδα κρίσης σε δράση (§7),
- επικοινωνία σε περίπτωση κρίσης (§8),
- εκπαίδευση, επικύρωση και μάθηση από τις κρίσεις (§9).

Εφαρμόζεται στην ανώτατη διοίκηση με στρατηγικές αρμοδιότητες για την παροχή ικανότητας διαχείρισης κρίσεων σε οποιονδήποτε οργανισμό. Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί από όσους λειτουργούν υπό την καθοδήγηση της ανώτατης διοίκησης. Το Πρότυπο αναγνωρίζει τη σχέση και τις αλληλεξαρτήσεις με διάφορους κλάδους, αλλά είναι διακριτό από αυτά τα θέματα.

Figure 1 — Building a crisis management capability — Principles, framework and process



- principle (see 4.5)
- framework (see 5.2)
- process (see 5.3)

SOURCE of diagram: ISO 22361:2022

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini ROUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

## ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ και την ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ

- ✓ Τα πρότυπα έχουν μεγάλη σημασία για τους καταναλωτές και τους χρήστες καθώς και για το εμπόριο, την επιστήμη και το κράτος, καθώς διασφαλίζουν καινοτόμες τεχνολογίες και αυξημένη ασφάλεια για την κοινωνία.
- ✓ Εμπιστοσύνη, αξιοπιστία, εναλλαξιμότητα και συμβατότητα για την αύξηση της αποδοτικότητας και της παραγωγικότητας με υψηλό επίπεδο αποδοχής.
- ✓ βελτίωση της επικοινωνίας· διαφάνεια/συγκρισιμότητα· αποδεκτές απαιτήσεις για ασφάλεια· διαλειτουργικότητα· τη διάδοση των βέλτιστων πρακτικών.
- ✓ Η τυποποίηση σε έναν κόσμο που αλλάζει ταχέως, παρέχει προσανατολισμό, ασφάλεια και σαφήνεια μέσω των παραδοτέων της ((EN), προδιαγραφές (TS), TR, Οδηγοί, CWA).
- ✓ Οι θεμελιώδεις δομές προτύπων και προδιαγραφών είναι ωφέλιμες επειδή απλοποιούν σημαντικά την ενσωμάτωση και τη διάδοση νέων καινοτομιών.
- ✓ Τα πρότυπα είναι προσβάσιμα σε όλους και ως εκ τούτου αποτελούν το ιδανικό εργαλείο για να συμβάλουν στην αύξηση της χρήσης νέων τεχνολογιών και προϊόντων και έτσι να τονώσουν την οικονομία.
- ✓ Οφέλη για την οικονομία και την κοινωνία, για τους συμμετέχοντες στην αγορά.

# “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

## Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων

- ❖ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΠΟΥ ΣΥΜΒΑΛΕΙ ΣΤΗΝ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ
- ❖ ΜΕΛΛΟΝ (ΓΕΩΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΝΕΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ και ΠΟΛΥΚΡΙΣΕΙΣ, ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ)



30 Ιουνίου 2023

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - **CYPRUS**



## Including standardization in research projects



[Code of Practice on Standardisation: EC Publishes Final Report for Researchers](#)

Screen existing standards



Standards are state of the art for industrial and societal practices

Join an existing standardisation community



You can join the Technical Committee works by participating as an expert through your NSB. You can ask for a **Project Liaison**, your project will be then represented and can fully contribute but without voting rights.

Revise an existing European Standard or develop a new one



Review ongoing standardization works relevant for your activity and to integrate some of your results in them. Works can be for new standards or for the modification of existing ones.

Fast track to new standardisation



If you plan to develop new standards a CEN Workshop Agreement (**CWA**) is a fast-track to new standardization



SOURCE of diagram : © CEN CENELEC Presentations,



# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

## Fast track to standardization



- ▶ CEN/CENELEC Workshop Agreement (CWA) is a standardization deliverable developed in a CEN/CENELEC Workshop open to the direct participation of anyone.
- ▶ CWA reflects consensus of identified stakeholders - the Workshop participants who drafted and approved CWA are indicated in the Foreword
- ▶ Participation in the Workshop is open to anyone willing to join and accepting the project plan



CEN and CENELEC Activities | Tools for CEN and CENELEC Members | Horizon Europe | Standards + Innovation | Standards

[CWAs](#)  
[Download](#)  
[area](#)



© CEN-CENELEC 2021

SOURCE of diagram : © CEN CENELEC Presentations



# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini ROUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

## Join existing standardization community



- ▶ Establishing a **project-TC liaison** is the formal mechanism that allows a research project collaborate with an existing Technical Committee (TC) active in the same field
- ▶ Complementary to “national delegation principle”
- ▶ The project representative can participate in the TC directly, thus ensuring synergies between the research and standardization work



# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

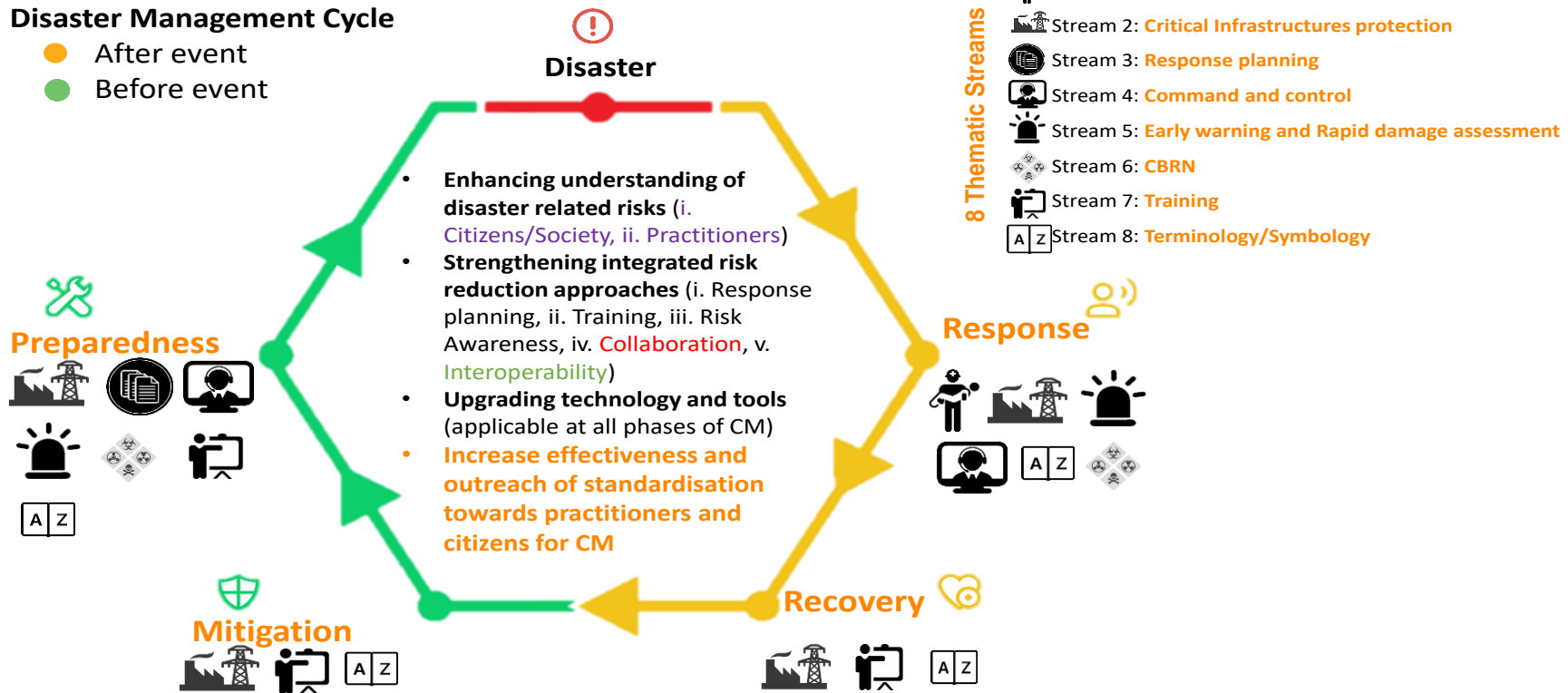
**STRATEGY DRS R&I**,: Αποτελεσματική διασυννοριακή διαχείριση κρίσεων. Διευκόλυνση της Ευρωπαϊκής διαδικασίας προτυποποίησης της μέσω του εξορθολογισμού και της επικύρωσης της διαλειτουργικότητας σε συστήματα και διαδικασίες που εμπλέκονται στον κύκλο διαχείρισης κρίσεων

## STRATEGY Main Targets



### Disaster Management Cycle

- After event
- Before event



Identification of gaps & needs

Draft Proposals

WSs

Drafting+TTXs+FSX

S

CWAs and TSs

NWIPS

Πηγή: STRATEGY Project

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS



- ✓ CEN/WS CMEEx "Implementation Guidelines for evaluation and assessment reporting of exercises for crisis management"
- ✓ “CEN/WS SITAC "Management of forest fire incidents – SITAC-based symbology"
- ✓ “CEN/WS CER "Collaborative Emergency Response – Communication and sharing of operational information among multiple public safety agencies”
- ✓ “CEN/WS IICDM "International and interinstitutional crisis and disaster management – Guidelines for the mapping of terminology and icons”
- ✓ “CEN/WS RDA "Emergency Management - Rapid damage assessment of buildings and alerting protocol“
- ✓ CEN/WS ERP "Structuring an emergency response plan for crisis management stakeholders“
- ✓ “Requirements for acquiring digital information from victims during Search and Rescue operations”
- ✓ “Guidelines for effective social media messages in crisis and disaster management”
- ✓ “Specifications for Digital Scenarios for Search and Rescue Exercises”
- ✓ “Improvement of information processing in crisis management of critical infrastructures for computer assisted data gathering, display and reporting”.
- ✓ CEN/TS Societal and citizen security – Digital Chain of Custody for CBRNE Evidences – Part 1: Overview and Concepts
- ✓ CEN/TS Societal and citizen security – Digital Chain of Custody for CBRNE Evidence – Part 2: Data Management and Audit.

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

Τα μέλη της CEN και της CENELEC μπορούν να υποβάλουν τις υποψηφιότητές τους έως τις 30 Ιουνίου 2023.

Τα βραβεία θα απονεμηθούν σε τέσσερις κατηγορίες:

**Κατηγορία βραβείου #1:** Ευρωπαϊκό ερευνητικό έργο που συνέβαλε με επιτυχία στην τυποποίηση

**Κατηγορία βραβείου #2:** Μεμονωμένος ερευνητής/καινοτόμος που πέτυχε μια επιτυχημένη ενσωμάτωση της έρευνας/καινοτομίας και της τυποποίησης ενσωματώνοντας την ανάπτυξη προτύπων σε διαδικασίες καινοτομίας ή αναπτύσσοντας ερευνητικά αποτελέσματα που έχουν ενσωματωθεί στα παραδοτέα τυποποίησης

**Κατηγορία βραβείου #3:** Νέος ερευνητής που ασχολήθηκε με την τυποποίηση στην εργασία που έγινε για ακαδημαϊκές διατριβές, διδακτορικές διατριβές ή άλλα πανεπιστημιακά ερευνητικά προγράμματα

**Κατηγορία βραβείου #4:** Υπάλληλος Τεχνικού Φορέα (Γραμματέας, Πρόεδρος, Συνέδριο) που συνεργάστηκε ενεργά και επιτυχώς με ερευνητές/καινοτόμους στο τεχνικό του σώμα CEN ή/και CENELEC

Κάθε μέλος της CEN και της CENELEC μπορεί να υποβάλει έως και δύο υποψηφιότητες για κάθε κατηγορία.

Οι νικητές θα ανακοινωθούν σε τελετή απονομής το φθινόπωρο.

Standards

+

Innovation

Awards

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini ROUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS



## ΓΕΩΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΠΡΟΤΥΠΩΝ & ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

Breakdown in the number of CEN and CENELEC technical committee and sub-committee secretariats in 2021 (most active countries)



SOURCE of diagram: AFNOR, 2022

Η τυποποίηση αποτελεί θεμελιώδες συνιστώσα στην ηγεσία της διακυβέρνησης της τεχνολογίας (ειδικά της ψηφιακής, της ενέργειας, της ασφάλειας/άμυνας, διαστήματος και της κλιματικής αλλαγής), και θα είναι το κλειδί για τις δυνάμεις που ελπίζουν να ασκήσουν επιρροή στο μελλοντικό γεωπολιτικό τοπίο.

Όπως και οι Αμερικανοί και Κινέζοι ομόλογοί της, η ΕΕ φιλοδοξεί να ηγηθεί σε αυτόν τον τομέα.

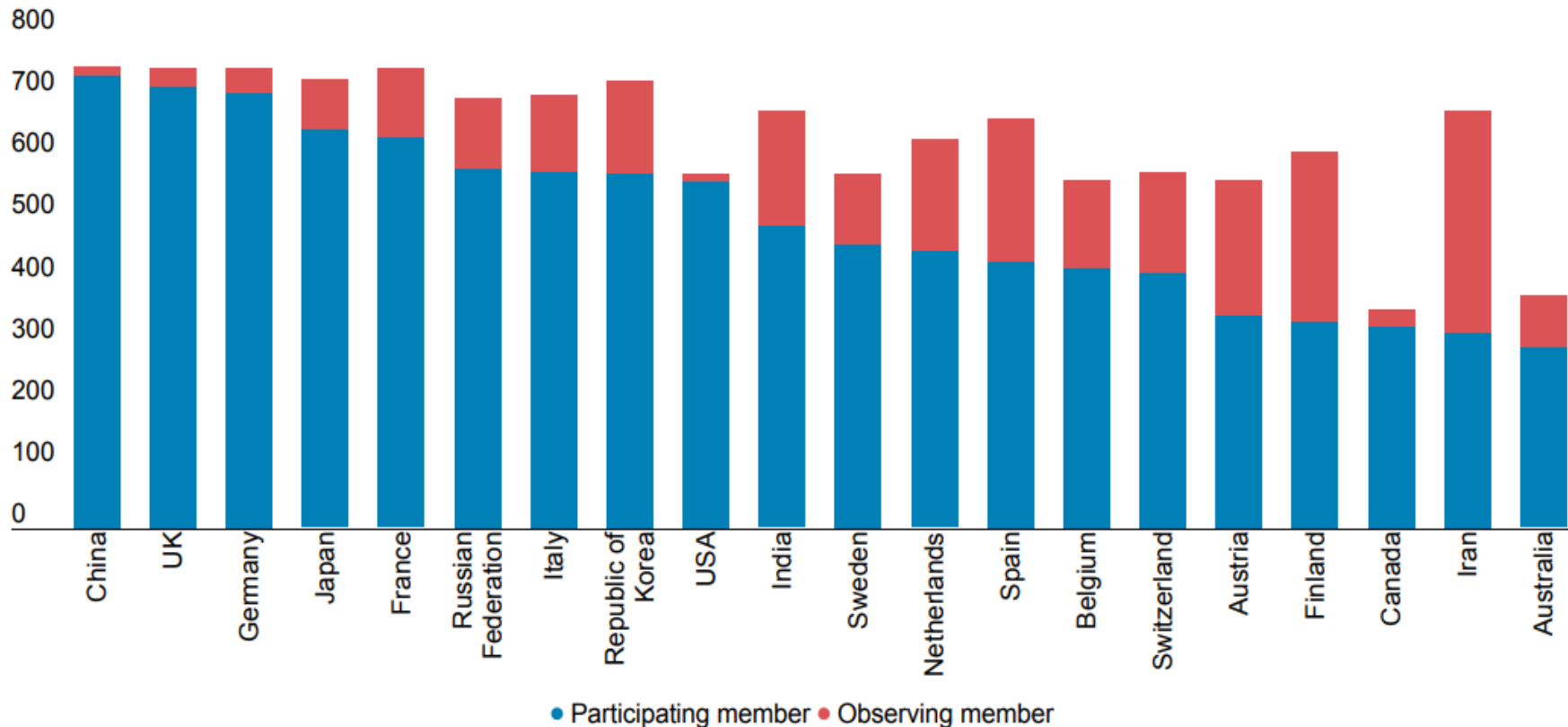
Η ρύθμιση (regulate) μέσω των φορέων θέσπισης προτύπων, είναι μακράν το πιο αποτελεσματικό μέσο που έχει στη διάθεσή της η ΕΕ για τη διαμόρφωση διεθνών κανόνων, όπως ο επιτυχημένος Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”



Dr. Aikaterini ROUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

## ΓΕΩΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΠΡΟΤΥΠΩΝ & ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ



Τα πρότυπα διαμορφώνουν τον όλο και πιο ψηφιακό κόσμο στον οποίο ζούμε, από τα πρωτόκολλα που κάνουν το Διαδίκτυο να λειτουργεί μέχρι τα πρότυπα 3G, 4G, 5G, που επιτρέπουν τη λειτουργία δικτύων και συσκευών κινητής τηλεφωνίας. Ο κύριος ρόλος τους είναι να περιγράφουν πώς αναπτύσσονται και λειτουργούν οι τεχνολογίες, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες. Ως εκ τούτου, επιτρέπουν τη διαλειτουργικότητα και συμβάλλουν στη διασφάλιση της ασφάλειας και της ποιότητας των υπηρεσιών.

Αλλά τα πρότυπα δεν αφορούν μόνο την τεχνολογία. Έχουν επίσης οικονομικές, κοινωνικές και (γεω)πολιτικές επιπτώσεις

Figure 1. Participation in ISO TCs and SCs: Top 20 most active countries by TCs and SCs they are active in as participating members (November 2021).

Based on ISO membership data

SOURCE of diagram: ISO WEBSITE, 2022

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

**Dr. Aikaterini ROUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS**

Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Τυποποίησης της ΕΕ εξελίσσεται σε αποτελεσματικό λόγω της ιεράρχησης των προτεραιοτήτων της “Νέας Ευρωπαϊκής Στρατηγικής Τυποποίησης” της ΕΕ.

- Τα πρότυπα βασίζονται στους εξαιρετικούς εμπειρογνώμονες τυποποίησης, αλλά η Ευρώπη βρίσκεται σήμερα αντιμέτωπη με μια αλλαγή γενεών που ενέχει τον κίνδυνο απώλειας κρίσιμης εμπειρογνωμοσύνης στην τυποποίηση.
- Δεν υπάρχει επίσημη εκπαίδευση ή επαγγελματική κατάρτιση για την τυποποίηση (για αυτό ξεκινά η CEN CENELEC STAIR, EaS SubCommitte/WG).
- Το τοπίο της τυποποίησης γίνεται πιο πολύπλοκο: νέες τεχνολογικές προκλήσεις και θέματα όπως η προστασία των δεδομένων ή η ασφάλεια στον κυβερνοχώρο θα απαιτήσουν νέες δεξιότητες για την ανάπτυξη προτύπων.
- Για την αντιμετώπιση αυτού του προβλήματος, είναι ζωτικής σημασίας η συνεργασία με την Κοινότητα της έρευνας και της καινοτομίας σε πρώιμο στάδιο της ανάπτυξης προτύπων.
- Η κατάρτιση των ερευνητών θα ενθαρρυνθεί επίσης μέσω των υφιστάμενων εργαλείων στο πλαίσιο του προγράμματος "Ορίζοντας Ευρώπη".

## ΓΕΩΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΠΡΟΤΥΠΩΝ & ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ



*Η ΕΕ χρειάζεται ένα γρήγορο, ευέλικτο, αποτελεσματικό και χωρίς αποκλεισμούς σύστημα τυποποίησης για να επιτύχει τους στόχους της για την ψηφιακή και πράσινη μετάβαση της οικονομίας της ΕΕ και για να ενισχύσει την ανθεκτικότητα και τη λειτουργία της ενιαίας αγοράς.*

Thierry Breton is the EU Commissioner for the Internal Market



# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

## Global Catastrophic Risks (GCR)

(global events sizable to 10 million deaths and 10 trillion euros)

Παραδείγματα κινδύνων που μπορεί να οδηγήσουν σε GCR θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν

Σούπερ πανδημίες

Όπλα μαζικής καταστροφής (WMDs)

Αδρανή κλιματική αλλαγή

Κατάρρευση οικολογικής αλυσίδας

Πυρηνική ανταλλαγή

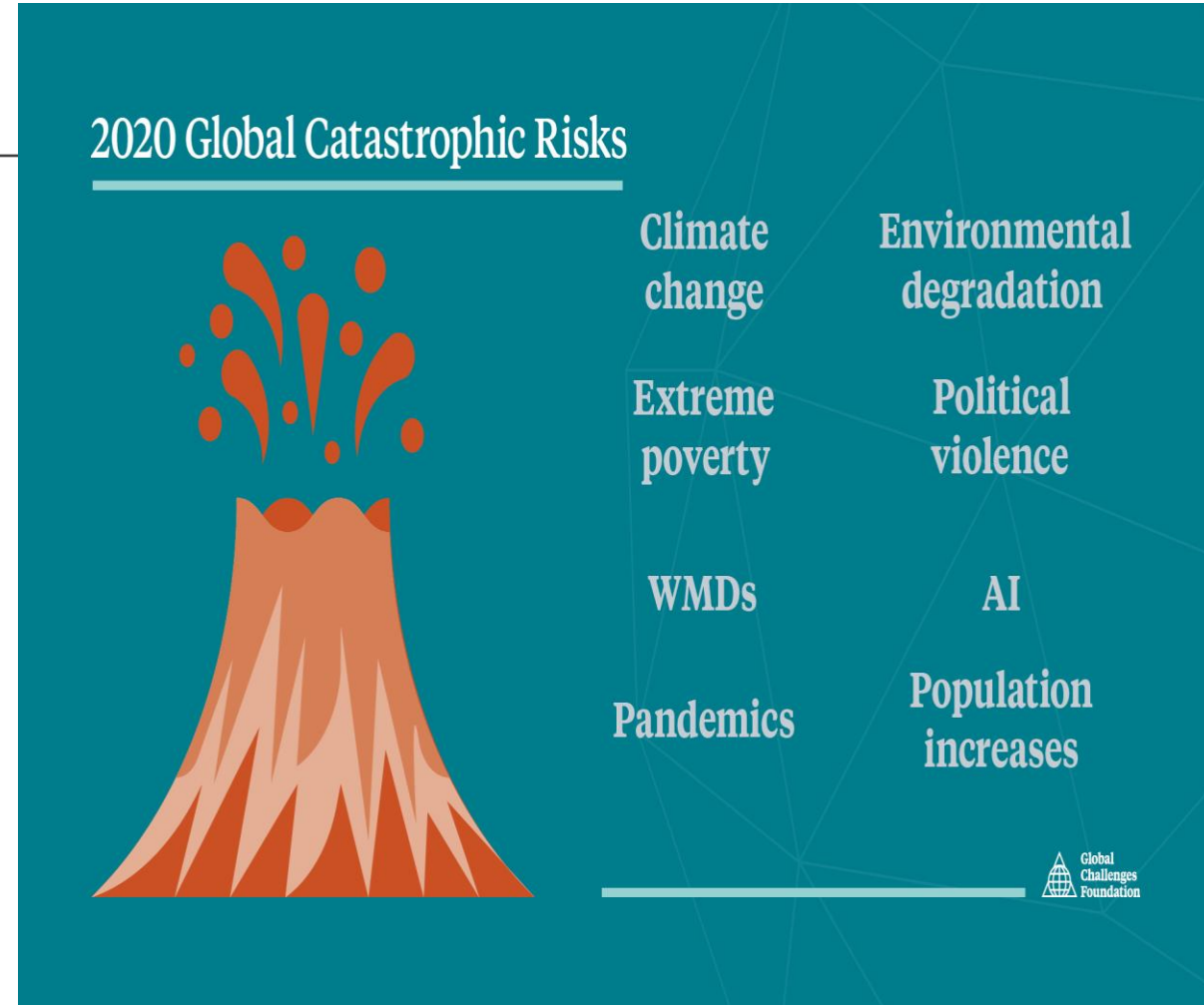
Σούπερ ηφαιστειακές εκρήξεις

Διαστημικός καιρός, αστεροειδείς

Τεχνολογικοί κίνδυνοι (AI, ρομποτική, συνθετική βιολογία, νανορομπότ κ.λπ.)

Αναδυόμενοι και άγνωστοι κίνδυνοι

Ανάγκη για Πρότυπα, Τεχνικές Επιτροπές, Ομάδες Εργασίας, Liaison, Βέλτιστες Πρακτικές, Νομοθεσία, Κανονισμούς, Διαλειτουργικότητα, Παγκόσμια Συνεργασία κ.α.



# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS

Advanced Air Mobility (eVTOL/STOL aerial technologies (used in emergency, humanitarian, and civilian security operations, Urban). Η Προηγμένη Εναέρια Κινητικότητα (AAM) αναφέρεται σε αεροσκάφη κάθετης απογείωσης και προσγείωσης (VTOL) που είναι πιο οικονομικά και οικολογικά στη μεταφορά ανθρώπων και φορτίου. Περιλαμβάνει επίσης ηλεκτρικά αεροσκάφη που τροφοδοτούνται από υβριδικά ηλεκτρικά συστήματα, μπαταρίες ή κυψέλες καυσίμου υδρογόνου. **short takeoff and landing (STOL) aircraft.**

Ένα αεροσκάφος σύντομης απογείωσης και προσγείωσης είναι ένα συμβατικό αεροσκάφος σταθερών πτερύγων που έχει απαιτήσεις σύντομου διαδρόμου για απογείωση και προσγείωση. Πολλά αεροσκάφη σχεδιασμένα από STOL διαθέτουν επίσης διάφορες ρυθμίσεις για χρήση σε αεροδιάδρομους με σκληρές συνθήκες. **Ανάγκη για Πρότυπα, Τεχνικές Επιτροπές, Ομάδες Εργασίας, Liaison, Βέλτιστες Πρακτικές, Νομοθεσία, Κανονισμούς, Διαλειτουργικότητα, Παγκόσμια Συνεργασία κ.α.**

[Scaling Advanced Air Mobility: Beyond Flying Cars and Drones | Cleantech Group](#)  
[Aria Hotels: Το πλάνο για... αεροταξί στα ελληνικά νησιά μέσω του Libra Group \(pic\) | Ειδήσεις για την Οικονομία | newmoney](#)  
[The-Future-of-Advanced-Aerial-Mobility.pdf \(vertical-aerospace.com\)](#)  
[Passenger use cases in the Advanced Air Mobility revolution \(kpmg.com\)](#)



Low altitude airspace management, Shrestha et al., 2021

# Ενημερωτική Ημερίδα “Από την Κρίση στην Ανάκαμψη: Πρότυπα και Καλές Πρακτικές στην Διαχείριση Κρίσεων”

Dr. Aikaterini POUSTOURLI, “Τυποποίηση και Πρότυπα στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων”, 30<sup>th</sup> June 2023, Nicosia - CYPRUS



THANK YOU FOR YOUR  
ATTENTION!

ANY QUESTIONS?  
DISCUSSION!

*“I am a firm believer in the people. If given the truth, they can be depended upon to meet any national crisis. The great point is to bring them the real facts.” – Abraham Lincoln, 16th president of the United States*