



Ενημερωτική Ημερίδα

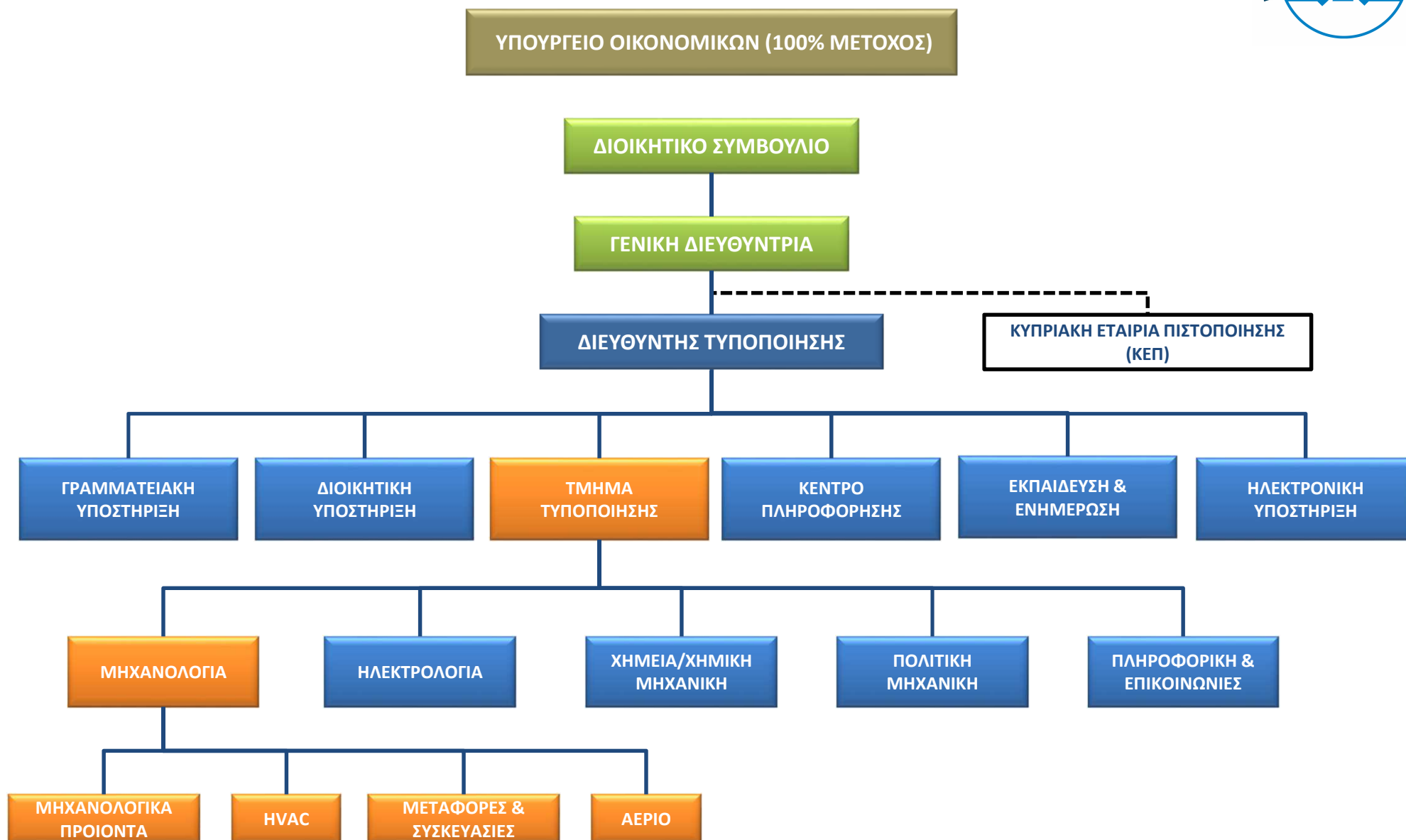
***IT Service Management
Governance of IT in the Organization***

23/11/2018 - Cleopatra Hotel

1. *Ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS)*

- Ο Εθνικός Φορέας Τυποποίησης της Κύπρου
- Αυτόνομος Οργανισμός
- Ιδιωτικού Δικαίου εταιρία
- Μοναδικός μέτοχος η Κυπριακή Δημοκρατία (Υπ. Οικονομικών)

2. Δομή CYA



Τι είναι τα πρότυπα;

Τα πρότυπα είναι έγγραφα που περιέχουν, κατευθυντήριες οδηγίες ή χαρακτηριστικά που εξασφαλίζουν ότι τα προϊόντα, ή υπηρεσίες ανταποκρίνονται στο σκοπό για τον οποίο προορίζονται



- **Διεθνές Πρότυπο** - εγκεκριμένο από Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (ISO, IEC, ITU)
- **Ευρωπαϊκό Πρότυπο** - εγκεκριμένο από Ευρωπαϊκό Οργανισμό Τυποποίησης (CEN, CENELEC, ETSI) (EN)
- **Εθνικό Πρότυπο** - εγκεκριμένο από Εθνικό Οργανισμό Τυποποίησης (CYS, BSI, ΕΛΟΤ ...)



Πλήρες Μέλος στους Ευρωπαϊκούς & Διεθνείς Οργανισμούς Τυποποίησης



Ευρωπαϊκή Επιτροπή
Τυποποίησης



Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης



Ευρωπαϊκή Επιτροπή
Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης



Διεθνής Ηλεκτροτεχνική
Επιτροπή



Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο
Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων



Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών

Ευρωπαϊκά Πρότυπα



Τα ευρωπαϊκά πρότυπα (ENs) συμβάλλουν στην ανάπτυξη της ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς αγαθών και υπηρεσιών σε όλους τους τομείς. Η πρόθεση των ENs είναι να διευκολύνουν το εμπόριο μεταξύ των χωρών, και να μειώσουν το κόστος συμμόρφωσης με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες ή Κανονισμούς.

Συμμόρφωση με Ευρωπαϊκά Πρότυπα :

Εθελοντικά - όπου η βιομηχανία επιλέγει να χρησιμοποιήσει το EN όταν υπάρχει ανάγκη από την ίδια την αγορά.

Εναρμονισμένα - όταν τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα είναι εναρμονισμένα με Ευρωπαϊκή οδηγία ή Κανονισμό ή τεχνική προδιαγραφή.

Η εφαρμογή των εναρμονισμένων προτύπων δεν είναι υποχρεωτική, αποτελεί όμως τεκμήριο συμμόρφωσης.

Υποχρεωτικά : Πρότυπα τα οποία αναφέρονται σε Ευρωπαϊκές ή Εθνικές νομοθεσίες ως υποχρεωτική απαίτηση συμμόρφωσης (δηλαδή νομοθεσία για Ηλεκτρονικές Υπογραφές , Ηλεκτρονική Τιμολόγηση.

Πλεονεκτήματα Χρήσης Προτύπων

- Υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας
- Καθολική Αποδοχή και Αναγνωρισιμότητα
- Αντικατοπτρίζουν τις Καλύτερες Πρακτικές
- Εκπονούνται βασισμένα στις Αρχές της Συναίνεσης και της Διαφάνειας
- Διασφαλίζουν την ποιότητας & ασφάλειας προϊόντων & υπηρεσιών
- Αυξάνουν την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα
- Μειώνουν λάθη & κόστη κακής ποιότητας
- Καθορίζουν διεργασίες, ευθύνες & αρμοδιότητες



Κύριες Δραστηριότητες του CYS

(1/3)



Πρώθηση των Ευρωπαϊκών & Διεθνών προτύπων στις Κυπριακές Βιομηχανίες και Επιχειρήσεις μέσω:

- Ενημερωτικών και εκπαιδευτικών σεμιναρίων.
- Διοργάνωση και συμμετοχή σε εκδηλώσεις που προάγουν τη χρήση προτύπων (π.χ. Ημερίδα Ποιότητας)
- Έκδοση διαφωτιστικού υλικού
- Συγγραφή και δημοσίευση άρθρων στον τύπο και σε επιστημονικά περιοδικά

Κύριες Δραστηριότητες του CYS

(2/3)



Εκπροσώπηση σε Διεθνείς & Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης

- Πλήρες μέλος των CEN, CENELEC, ETSI & ISO, IEC, ITU
- Το ανθρώπινο δυναμικό του CYS σε συνεργασία με κύπριους τεχνικούς εμπειρογνώμονες παρακολουθεί και συμμετέχει στις διαδικασίες τυποποίησης των πιο πάνω Ευρωπαϊκών και Διεθνών οργανισμών.
- Προάγει τα εθνικά συμφέροντα

Κύριες Δραστηριότητες του CYS

(3/3)



- **Ανάπτυξη Εθνικών Προτύπων**

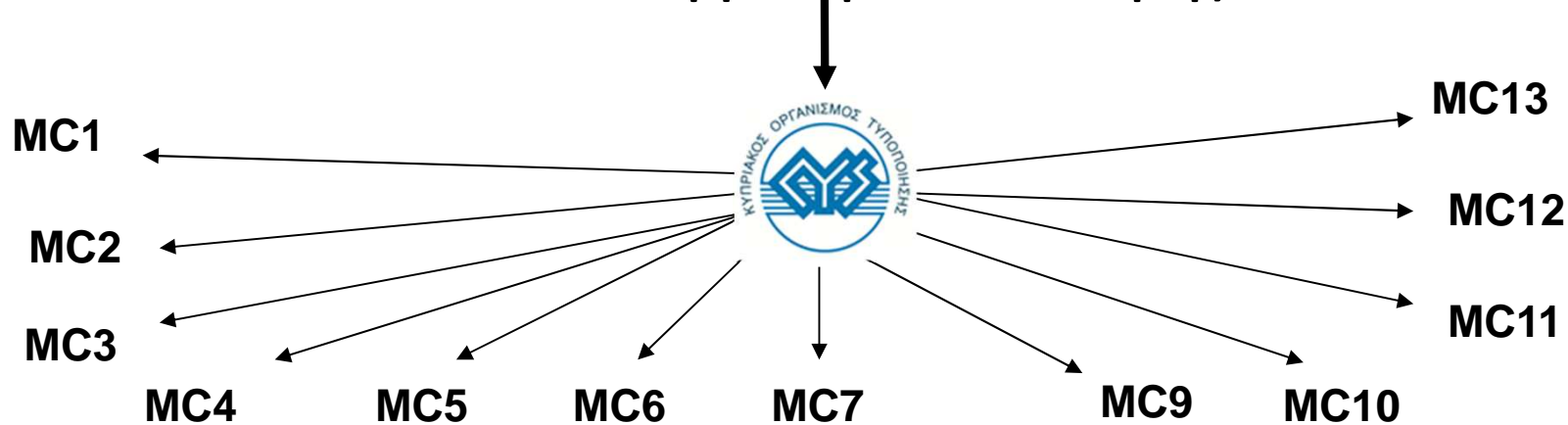
- Ετοιμάζει, αναθεωρεί ή αποσύρει Κυπριακά πρότυπα
- Δημιουργεί και διαχειρίζεται αντανakλαστικές επιτροπές τυποποίησης (π.χ. « MC 07 - Πληροφορική και Τηλεπικοινωνίες»)
- Υιοθετεί ως Κυπριακά (CYS EN) οποιοδήποτε Διεθνές, Ευρωπαϊκό ή πρότυπο άλλου κράτους ως Κυπριακό πρότυπο
- Δημοσιεύει (στην εφημερίδα της Δημοκρατίας όλα τα Κυπριακά εθνικά πρότυπα.

Εθνικές Αντανακλαστικές Επιτροπές



748 Ευρωπαϊκές Τεχνικές Επιτροπές

Εθνικοί Οργανισμοί Τυποποίησης



MC 07 – Πληροφορική και Τηλεπικοινωνίες



MC 07 – Εθνικοί Εκπρόσωποι/Αντανακλαστικές Επιτροπές

Υποεπιτροπές MC 07:

- BlockChain and Distribute Ledger Technologies – ISO TC 307
- Intelligent Transport Systems – ISO TC 204, CEN TC 278
- Electronic Invoice – CEN TC 456
- Reporting in support of online gambling supervision“
CEN/TC 456
- "Cybersecurity and Data Protection" CEN/CLC/JTC 013.

More to Come...

'Digital Information Interchange in the Insurance Industry

CEN/ TC 445

Διεθνείς και Ευρωπαϊκές Επιτροπές



- IT Security techniques - ISO/IEC JTC 1/SC 27
- Cyber Security – ETSI TC Cyber
- Cybersecurity and Data Protection "CEN/CLC/JTC 013

- Cloud Computing and Distributed Platforms –
ISO/IEC JTC 1/SC 38

- Internet of Things and related technologies
ISO/IEC JTC 1/SC 41

Μέλος Ευρωπαϊκής Τεχνικής Επιτροπής

- Οι συνεδριάσεις είναι κυρίως μονοήμερες ή διήμερες και γίνονται στις χώρες μέλη της CEN, 1–2 φορές το χρόνο (τα WGs συνεδριάζουν περισσότερες φορές)


- ***Παρατηρητής στην ηλεκτρονική βάση δεδομένων των TCs***

Οι ενδιαφερόμενοι έχουν πρόσβαση στην ηλεκτρονική βάση δεδομένων (emailLivelink) της Επιτροπής που επιθυμούν να παρακολουθούν εξ αποστάσεως

Κέντρο Πληροφόρησης & Εξυπηρέτησης (ΚΕΠΕ)



- Κόμβος πληροφόρησης και πώλησης για:
 - Ευρωπαϊκά πρότυπα CEN/CENELEC/ETSI
 - Διεθνή πρότυπα ISO/IEC/ITU
 - Εθνικά Πρότυπα (CYS)
 - Εθνικά πρότυπα άλλων ευρωπαϊκών χωρών π.χ. BSI, ELOT, κτλ
- Διαθέτει πρόσβαση στη βιβλιογραφική βάση δεδομένων Perinorm
 - Περιλαμβάνει πληροφορίες για 1,100,000 Ευρωπαϊκά και εθνικά πρότυπα 23 άλλων χωρών



Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης

CYS - Σύστημα Ηλεκτρονικών Πωλήσεων
Δώστε Κωδικό Εισόδου

Κωδικός

Σύνθημα

Αν είστε καινούργιος χρήστης δημιουργείστε νέο κωδικό

Αν έχετε ξεχάσει το σύνθημά (password) σας, επικοινωνήστε με τον CYS (sales@cys.org.cy)

Συνδρομητικό Πακέτο

- Μέχρι τώρα συμμετέχουν γύρω στις 45 ΜΜΕ
- Οφέλη:
 - Έκπτωση στην αγορά προτύπων
 - 50% - Κυπριακά
 - 35% - Ευρωπαϊκά (CEN, CENELEC)
 - 20% - Διεθνή (ISO, IEC) , Εθνικά (άλλων χωρών)
 - Δωρεάν ενημέρωση για
 - Νέα Ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα
 - Πρότυπα που αφορούν συγκεκριμένες θεματικές κατηγορίες
 - Εκδηλώσεις και σεμινάρια που διοργανώνει ο CYS
 - Εξελίξεις και προοπτικές της Τυποποίησης



ISO/IEC JTC 1/SC 40

IT Service Management and IT Governance

Scope : Standardization of IT Service Management and IT Governance

SC 40 develops standards, **tools, frameworks, best practices and related documents** for IT Service Management and IT Governance, including areas of IT activity such as:

audit, digital forensics, governance, risk management, outsourcing, service operations and service maintenance

ISO/IEC JTC 1/SC 40

IT Service Management and IT Governance

The work of SC 40 will initially cover:

- **Governance of IT**, including the development of the ISO/IEC 38500 series standards and related documents.
- **Operational aspects of Governance of IT**, including ISO/IEC 30121 *Information Technology* — **Governance of digital forensic risk framework**, and **interfaces with the management of IT** as well as the role of governance in the area of business innovation.
- **All Standards relating to IT service management, including the development of the ISO/IEC 20000 series** standards and related documents
- **All Standards relating to IT-Enabled Services — Business Process Outsourcing**, including the development of the ISO/IEC 30105 series standards and related documents.



ISO/IEC JTC 1/SC 40

IT Service Management and IT Governance

Working Group 1 : Governance of Information Technology

Latest main achievements:

- ✓ Series of ISO 38500:2015 - Governance of IT for the organization.
- Publication of TR 38502 – Information Technology –Governance of IT – **Framework and Model**
- Publication of TR 38503 – **Assessment of the Governance of IT.**
- Publication of TS 38506 – **Governance of IT-enabled Investments**



ISO/IEC JTC 1/SC 40

IT Service Management and IT Governance

Working Group 1 - Governance of IT

New Project Item:

Editing of ISO 38507-IT Governance Implications of the use of AI by organizations

Liaison Partnerships of SC 40 as a way to promote the use or inclusion of the 38500-series of standards in work developed elsewhere in the global standardization system.

- ISO/TC 307 – Blockchain and DLTs - Governance of Blockchain.
- ISO/TC 309 – Governance of Organizations - Governance of specific technologies or IT generally.



ISO/IEC JTC 1/SC 40

IT Service Management and IT Governance

Working Group 2 – Maintenance and development of ISO/IEC 20000 - IT Service Management.

Latest main achievements:

- Revision for ISO/IEC 20000-1:2018 Information technology -- Service management -- Part 1: Service management system requirements
- Practical Guide: ISO/IEC 20000 IT Service Management (ISO Handbook). It provides connections to current industry management practices



ISO/IEC JTC 1/SC 40

IT Service Management and IT Governance

Comparison with Frameworks

- ISO/IEC TR 20000-13 - Guidance on the relationship between the standard and COBIT5
- ISO/IEC TR 20000-11 – Guidance between ISO and Service management Framework ITIL.
- ISO/IEC 20000 – 12 - Guidance on the relationship between ISO/IEC 20000-1:2011 and service management frameworks: CMM ISVC
- Correlation between ISO/IEC 20000-1:2015 and ISO 9001 and ISO/IEC 27001:2013,

ISO/IEC JTC 1/SC 40

IT Service Management and IT Governance

Working Group 3 – IT enabled services/Business

Process Outsourcing

- ISO/IEC 30105 (all parts): Information Technology – IT Enabled Services-Business Process Outsourcing.

Proposals for:

- 1) Study Group on Business Analytics for ITES-BPO.
 - 2) New TR – “Guidelines on risk management”:
 - 3) New TR – “Business Process as Service (BPaaS)”
- **Ad hoc Group: Blockchain and distributed ledger technologies (BC/DLT) applications in ITES-BPO:**



ISO/IEC JTC 1/SC 40

IT Service Management and IT Governance

Working Group 4 – IT Service management of infrastructure

- Created to cover the Service management of infrastructure, specifically data centre services.

PDTR 22564: Information technology - Service Management of Infrastructure – Part 1: Process Reference Model (PRM) for data centre services



ISO/IEC JTC 1/SC 40
IT Service Management and IT Governance

**Thank you for your
Attention!**

ISO/IEC JTC 1/SC 40

IT Service Management and IT Governance



Mr Joseph Karis IT Standards Officer (CYS)

Email : j.karis@cys.org.cy

Tel 22-411420