



# ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ (CYS)

## ***ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ 2023-2025***

**Ιανουάριος 2023**

Κενή σελίδα.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

|                                                                                                                                                                                      |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ΑΠΟΣΤΟΛΗ .....                                                                                                                                                                       | 4        |
| ΟΡΑΜΑ.....                                                                                                                                                                           | 4        |
| ΑΞΙΕΣ.....                                                                                                                                                                           | 4        |
| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ .....                                                                                                                                                         | 4        |
| <b>ΣΤΟΧΟΣ 1: Η συμβολή στην ανάπτυξη και στη βελτίωση των υποδομών ποιότητας και ασφάλειας αγαθών, υπηρεσιών και συστημάτων και της προστασίας του περιβάλλοντος στην Κύπρο.....</b> | <b>5</b> |
| <b>ΣΤΟΧΟΣ 2: Διασφάλιση της Αποτελεσματικότητας του Εθνικού Συστήματος Τυποποίησης και της Εθνικής Αντιπροσώπευσης στην Ευρωπαϊκή και Διεθνή Τυποποίηση .....</b>                    | <b>8</b> |
| ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ .....                                                                                                               | 11       |
| ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ: ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΤΗ ΒΑΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ – ΚΑΤΑ ΣΤΟΧΟ .....                                                                                          |          |

## Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης

### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ 2023 – 2025

#### ΑΠΟΣΤΟΛΗ

- Η ενίσχυση του Εθνικού συστήματος τυποποίησης με στόχο την αποτελεσματική διασφάλιση των εθνικών μας συμφερόντων στο Ευρωπαϊκό & Διεθνές σύστημα τυποποίησης και
- Η προώθηση των Διεθνών & Ευρωπαϊκών προτύπων με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των κυπριακών επιχειρήσεων και οργανισμών, την προστασία του περιβάλλοντος και τη διασφάλιση της ασφάλειας και υγείας των καταναλωτών

#### ΟΡΑΜΑ

- Η εδραίωση των Διεθνών και Ευρωπαϊκών προτύπων στην κυπριακή κοινωνία

#### ΑΞΙΕΣ

- Αφοσίωση
- Συναίνεση
- Ακεραιότητα
- Διαφάνεια
- Επαγγελματική και τεχνική επάρκεια
- Καινοτομία

#### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΙΔΙΩΞΗ

Η συνεχώς αυξανόμενη πρόσβαση και χρήση των Ευρωπαϊκών και Διεθνών Προτύπων στην κυπριακή κοινωνία.

**ΣΤΟΧΟΣ 1: Η συμβολή στην ανάπτυξη και στη βελτίωση των υποδομών ποιότητας και ασφάλειας αγαθών, υπηρεσιών και συστημάτων και της προστασίας του περιβάλλοντος στην Κύπρο.**

### **ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

Η Ποιότητα αποτελεί μια συνεχή μορφή εκσυγχρονισμού και ως τέτοια πρέπει να αντιμετωπίζεται τόσο από τους επιχειρηματίες όσο και από τους καταναλωτές και τις αρμόδιες αρχές. Ο ανταγωνισμός στην αγορά και οι αυξημένες απαιτήσεις των καταναλωτών λειτουργούν ως κίνητρο για τις επιχειρήσεις, έτσι ώστε αυτές να βελτιώνουν την ποιότητα των παραγόμενων προϊόντων και υπηρεσιών. Κινητήρια δύναμη αποτελούν και για την κρατική μηχανή η οποία μέσω της εφαρμογής πολιτικών και πρακτικών θέτει τον πήχη της ποιότητας και επακόλουθα της συμμόρφωσης, υψηλά.

Τα πρότυπα αποτελούν σημαντικά βοηθητικά εργαλεία για τη διασφάλιση της ποιότητας τόσο των προϊόντων όσο και των προσφερόμενων υπηρεσιών κάθε σύγχρονης κοινωνίας. Συμβάλουν αποφασιστικά στην τόνωση της επιχειρηματικότητας έτσι ώστε οι επιχειρήσεις να ανταποκριθούν με επιτυχία στις απαιτήσεις της αγοράς. Με την εφαρμογή των προτύπων επιτυγχάνεται η αύξηση της παραγωγικότητάς, η βελτίωση της ανταγωνιστικής θέσης των επιχειρήσεων, η προστασία του καταναλωτή από τη χρήση επισφαλών προϊόντων και υπηρεσιών και η δημιουργία συνθηκών θεμιτού ανταγωνισμού, με τη διάθεση στην αγορά προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται σε βασικές απαιτήσεις ασφαλείας.

Τα Πρότυπα υποστηρίζουν τους 3 πυλώνες της βιώσιμης ανάπτυξης: την αποτελεσματική οικονομία, την κοινωνική ισότητα και δικαιοσύνη και την προστασία του περιβάλλοντος. Μέσα από την εφαρμογή προτύπων, παρέχεται η δυνατότητα αύξησης της αποδοτικότητας και η όσον το δυνατόν καλύτερη συνειδητοποίηση της ευθύνης των επιχειρήσεων, των καταναλωτών και των οργανωμένων συνόλων για τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων τους στην κοινωνία και το περιβάλλον, έτσι ώστε να αναπτύσσουν πολιτικές και δράσεις κατά τρόπο κοινωνικά, περιβαλλοντικά και ηθικά υπεύθυνο.

### **ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

#### **ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.1.: Προώθηση των Εθνικών, Ευρωπαϊκών και Διεθνών Προτύπων**

Σύμφωνα με τον “Περί Διαπίστευσης, Τυποποίησης και Τεχνικής Πληροφόρησης Νόμο του 2002”, ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS), ορίστηκε ως το Εθνικό Κέντρο Πληροφόρησης στον τομέα των τεχνικών προδιαγραφών και προτύπων.

Με σκοπό τη διαφάνεια των προτύπων όπως αυτή αναφέρεται στον περί Ευρωπαϊκής Τυποποίησης Κανονισμό 1025/2012 και την εξάλειψη ή περιορισμό των εμποδίων στην ελεύθερη διακίνηση προϊόντων και υπηρεσιών μέσα στους κόλπους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έχει θέσει ως βασικές του προτεραιότητες την προώθηση της χρήσης των προτύπων στην κυπριακή κοινωνία και την ευαισθητοποίηση για θέματα ποιότητας της κοινωνίας των πολιτών.

Στο πλαίσιο της αποστολής του για προώθηση των Ευρωπαϊκών και Διεθνών Προτύπων στην κυπριακή κοινωνία διοργανώνει ενημερωτικές και εκπαιδευτικές ημερίδες, διαλέξεις και σεμινάρια ώστε τα πρότυπα να φθάνουν έγκαιρα και έγκυρα στους τελικούς τους χρήστες.

Το Κέντρο Πληροφόρησης και Εξυπηρέτησης (ΚΕΠΕ) του CYS διαθέτει αναγνωστήριο όπου όλοι οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να μελετήσουν οποιοδήποτε Διεθνές, Ευρωπαϊκό ή Εθνικό πρότυπο ή ακόμα να προμηθευτούν το πρότυπο το οποίο τους ενδιαφέρει.

**Για τον λόγο αυτό, οι κύριες δράσεις για την επίτευξη της είναι οι ακόλουθες:**

- 1.1.1.** Σύναψη Μνημονίων και Συνεργασιών με φορείς του εσωτερικού και Ενεργοποίηση των υφισταμένων.
- 1.1.2.** Υποβολή εισηγήσεων/προτάσεων με σκοπό την ανάπτυξη κοινωνικά, περιβαλλοντικά και ηθικά υπεύθυνων πολιτικών/δράσεων για χάραξη πολιτικών και στρατηγικών των δημόσιων αρχών (ψηφιοποίηση, βιώσιμη ανάπτυξη, Ε.Κ.Ε., GDPR, καταπολέμηση διαφθοράς, ενέργεια, περιβάλλον, υγεία κ.α.).
- 1.1.3.** Λειτουργία Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ) και Δομής Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΔΕΚ): Διεξαγωγή Εκπαιδευτικών και Ενημερωτικών Προγραμμάτων και Εκδηλώσεων στην τυποποίηση.
- 1.1.4.** Λειτουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης και Πληροφόρησης Πελατών (Κ.Ε.Π.Ε.): Σημείο Μελέτης και Πώλησης Προτύπων.
- 1.1.5.** Διεξαγωγή συναντήσεων με ΜΜΕ, βιομηχανία, δημόσια υπηρεσία, συμβούλους, καταναλωτές, ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα, ασθενέστερες κοινωνικές ομάδες, οργανώσεις εθελοντισμού, μη κυβερνητικές οργανώσεις με σκοπό τη γενική ενημέρωση περί προτύπων.
- 1.1.6.** Δημιουργία νέων συνδρομητικών σχημάτων.
- 1.1.7.** Διεξαγωγή συναντήσεων με εθνικές δημόσιες και πολιτειακές αρχές για συμπερίληψη των προτύπων στις δημόσιες συμβάσεις και εθνικές νομοθεσίες.
- 1.1.8.** Αρθρογραφία, Συμμετοχή σε ραδιοφωνικές και τηλεοπτικές εκπομπές, ετοιμασία ενημερωτικών εντύπων.
- 1.1.9.** Προβολή του Οργανισμού μέσω της Ιστοσελίδας και των εταιρικών λογαριασμών στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.
- 1.1.10.** Διερεύνηση συνεργασίας με ακαδημαϊκά ιδρύματα για πιθανότητα εισαγωγής μαθημάτων για την τυποποίηση στην εκπαίδευση.

## **ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.2.: Διαρκής Ανάπτυξη του Οργανισμού και των υπηρεσιών του**

Αποβλέποντας στην εύρυθμη λειτουργία του οργανισμού, τη διαρκή ανάπτυξη των παρεχόμενων υπηρεσιών και την εφαρμογή ορθολογικής και αποτελεσματικής διαχείρισης του, αναπτύσσονται και εφαρμόζονται συστήματα και υποδομές ποιότητας εντός του Οργανισμού (π.χ. CYS EN ISO 9001).

Με γνώμονα την ευημερία του προσωπικού και την ανάπτυξη υγιών εργασιακών σχέσεων σε ένα ασφαλές εργασιακό χώρο, καθορίζονται πρακτικές, δράσεις και πολιτικές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Η στρατηγική ΕΚΕ του Οργανισμού επικεντρώνεται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες βιώσιμης ανάπτυξης: την Εταιρική Διακυβέρνηση, το Ανθρώπινο Δυναμικό, το Περιβάλλον και τη Συνεισφορά στην Κοινωνία.

Με σκοπό την ανάπτυξη και την παροχή συνεχώς ποιοτικότερων υπηρεσιών προς τους πολίτες και την κοινωνία, ο οργανισμός διατηρεί επαγγελματικά μητρώα και παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε αρμόδιες αρχές.

Καθώς ο Οργανισμός δραστηριοποιείται σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον το οποίο επηρεάζεται από τις διαρκείς εξελίξεις και νομοθετικές υποχρεώσεις, συμμορφώνεται με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Στοχεύοντας στη συνεχή αναβάθμιση και ενίσχυση των Υποδομών και των Λειτουργιών του Οργανισμού, την απόκτηση εμπειριών, ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και τεχνογνωσίας, αλλά και τη ανάπτυξη στρατηγικών συνεργασιών ο οργανισμός υποβάλλει προτάσεις συμμετοχής σε ευρωπαϊκά και ερευνητικά προγράμματα.

**Για τον λόγο αυτό, οι κύριες δράσεις για την επίτευξη της είναι οι ακόλουθες:**

- 1.2.1** Εφαρμογή, Πιστοποίηση και Διατήρηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας βάσει των προτύπων CYS EN ISO 9001 και CYS EN ISO 14001 και Αυτοαξιολόγηση βάσει του CEN/CENELEC Guide 22: *Guide on the Organizational Structure and Processes for the Assessment of the Membership Criteria of CEN/CENELEC*.
- 1.2.2** Μελέτη Οργανωτικού Μετασχηματισμού.
- 1.2.3** Υποβολή προτάσεων και Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά Προγράμματα.
- 1.2.4** Τήρηση Επαγγελματικών Μητρώων και Πακέτων Συμβουλευτικών Υπηρεσιών
- 1.2.5** Εφαρμογή πρακτικών για την ευημερία του προσωπικού και την ανάπτυξη υγιών εργασιακών σχέσεων σε ένα ασφαλές εργασιακό χώρο, τη διαχείριση του περιβάλλοντος και Υλοποίηση δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.
- 1.2.6** Εφαρμογή προνοιών για ασφάλεια πληροφοριών.

**ΣΤΟΧΟΣ 2: Διασφάλιση της Αποτελεσματικότητας του Εθνικού Συστήματος Τυποποίησης και της Εθνικής Αντιπροσώπευσης στην Ευρωπαϊκή και Διεθνή Τυποποίηση.**

### **ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

Ο CYS ως ο Εθνικός Φορέας Τυποποίησης της Κύπρου, είναι αρμόδιος για τη δραστηριότητα της Τυποποίησης με βάση το Νόμο 156(Ι)/2002 έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η αποτελεσματική διασφάλιση των εθνικών μας συμφερόντων στο Ευρωπαϊκό & Διεθνές Σύστημα Τυποποίησης.

Ως βασική αρχή την ικανοποίηση των αναγκών της βιομηχανίας, των καταναλωτών, των ευάλωτων κοινωνικά ομάδων και της κρατικής μηχανής, ο CYS διαθέτει και διαχειρίζεται τον εθνικό μηχανισμό τυποποίησης ο οποίος απεικονίζει την ευρύτερη δυνατή συμφωνία απόψεων και τη συναίνεση όλων των ενδιαφερομένων για το αντίστοιχο θέμα, σε εθνικό επίπεδο.

Υπό την ιδιότητα του Εθνικού Φορέα Τυποποίησης της Κύπρου, συμμετέχει ενεργά στη Διεθνή και Ευρωπαϊκή Τυποποίηση ως πλήρες μέλος των Διεθνών Οργανισμών Τυποποίησης ISO και IEC ως επίσης και των Ευρωπαϊκών Οργανισμών Τυποποίησης CEN, CENELEC και ETSI.

Προκειμένου να επιτυγχάνεται ο βέλτιστος βαθμός ισορροπημένης συμμετοχής κατά τις διαδικασίες τυποποίησης, κύριο μέλημα του CYS είναι η εμπλοκή στις διαδικασίες τυποποίησης όσο το δυνατόν περισσότερων ενδιαφερομένων-εκπροσώπων φορέων, κλάδων της οικονομίας μας και οργανωμένων συνόλων.

Η συμμετοχή στις διεργασίες της Τυποποίησης προσφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα και αυτό προκαλεί το ιδιαίτερο ενδιαφέρον των σχετικών φορέων/κλάδων/οργανωμένων συνόλων αλλά και μεμονωμένων εμπειρογνομόνων. Το σημαντικότερο πλεονέκτημα είναι ότι οι ενδιαφερόμενοι, συμμετέχοντας στην Τυποποίηση, μπορούν αφενός με τις τεκμηριωμένες απόψεις τους, να επηρεάσουν τη διαμόρφωση του τελικού κειμένου των τυποποιητικών εγγράφων και αφετέρου να πληροφορηθούν έγκαιρα και έγκυρα για τις εξελίξεις στον τομέα που τους ενδιαφέρει.

### **ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

#### **Δραστηριότητα 2.1.: Διαχείριση και Ανάπτυξη του Εθνικού Συστήματος Τυποποίησης**

Ο CYS διαχειρίζεται το Εθνικό Σύστημα Τυποποίησης και συστήνει Εθνικές Τεχνικές Επιτροπές Τυποποίησης οι οποίες έχουν ως αποστολή τους την εκπόνηση προτύπων ή εθνικών προσαρτημάτων που αφορούν τα κυπριακά προϊόντα και υπηρεσίες. Συστήνει επίσης Εθνικές Αντανακλαστικές Επιτροπές με σκοπό την παρακολούθηση των εργασιών των αντίστοιχων Ευρωπαϊκών και Διεθνών Τεχνικών Επιτροπών Τυποποίησης.



Μερικές από τις συμβατικές υποχρεώσεις του CYS είναι η διαδικασία υιοθέτησης και δημοσίευσης ευρωπαϊκών προτύπων ως εθνικών, η διαδικασία ψήφισης των προσχεδίων των ευρωπαϊκών προτύπων μέσω της υποβολής σχολίων και της διαμόρφωσης της εθνικής ψήφου μετά από δημόσια διαβούλευση.

Με σκοπό τη διεύρυνση του δικτύου συνεργατών, υπογράφονται πλαίσια συνεργασίας με σημαντικούς εταίρους από την κυπριακή κοινωνία και οικονομία καθώς επίσης και με αντίστοιχους φορείς τυποποίησης άλλων χωρών με τους οποίους μας συνδέουν κοινά οράματα και στόχοι.

Θεωρώντας το ανθρώπινο δυναμικό ως αναπόσπαστο κομμάτι της επιτυχούς πορείας του Οργανισμού, τα μέλη του προσωπικού καταρτίζονται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους για επίκαιρα θέματα τα οποία σχετίζονται άμεσα με τις κύριες δραστηριότητες του Κυπριακού Οργανισμού Τυποποίησης. Για αμεσότερη ανταπόκριση στις απαιτήσεις των καιρών και της κοινωνίας αλλά και για αποτελεσματικότερη ανταπόκριση στις συμβατικές μας υποχρεώσεις, ο Οργανισμός παραμένει τεχνολογικά ενήμερος και αναβαθμισμένος.

**Για τον λόγο αυτό, οι κύριες δράσεις για την επίτευξη της είναι οι ακόλουθες:**

- 2.1.1.** Λειτουργία Εθνικών Αντανακλαστικών Επιτροπών Τυποποίησης
- 2.1.2** Λειτουργία Εθνικών Τεχνικών Επιτροπών Τυποποίησης.
- 2.1.3** Ψήφιση, Υιοθέτηση, Δημοσίευση και Απόσυρση Ευρωπαϊκών και Διεθνών και άλλων προτύπων.
- 2.1.4** Εκπόνηση αμιγώς εθνικών προτύπων.
- 2.1.5** Γνωστοποίηση εθνικών πρωτοβουλιών άλλων εθνικών οργανισμών τυποποίησης για εκπόνηση εθνικών προτύπων.
- 2.1.6** Σύναψη Μνημονίων και Συνεργασιών με φορείς του εξωτερικού και Ενεργοποίηση των υφισταμένων.
- 2.1.7** Συμβολή στην ανάπτυξη υποδομών στον τομέα των υδρογονανθράκων.
- 2.1.8** Ανάπτυξη και εμπλοκή στον τομέα της Ψηφιοποίησης & της Κυκλικής Οικονομίας.
- 2.1.9** Κατάρτιση Προσωπικού και Στελέχωση Οργανισμού.
- 2.1.10** Αναβάθμιση Τεχνολογικών Υποδομών.

## **Δραστηριότητα 2.2.: Συμμετοχή στην Ευρωπαϊκή και Διεθνή Τυποποίηση**

Βάσει του Ευρωπαϊκού Κανονισμού για την Τυποποίηση 1025/2012 ΕΚ, ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS), ενθαρρύνει και διευκολύνει την εκπροσώπηση και την ουσιαστική συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων μερών με σκοπό την ίση ενημέρωση και αντιπροσώπευση τους στις διαδικασίες τυποποίησης με απώτερους σκοπούς την επίτευξη της συναίνεσης και της διαφάνειας των προτύπων.

Συμμετέχει ισότιμα στο Διεθνές και Ευρωπαϊκό Σύστημα Τυποποίησης, εκπροσωπώντας την Κύπρο σε Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Τεχνικές Επιτροπές Τυποποίησης, με γνώμονα πάντοτε τη διασφάλιση των εθνικών μας συμφερόντων σε θέματα τυποποίησης και καθορισμού πολιτικών και εκπόνησης προτύπων.

**Για τον λόγο αυτό, οι κύριες δράσεις για την επίτευξη της είναι οι ακόλουθες:**

- 2.2.1** Ενεργή συμμετοχή στις δραστηριότητες Ευρωπαϊκής και Διεθνούς τυποποίησης μέσω εθνικών αντιπροσώπων.
- 2.2.2** Ενεργή συμμετοχή στις δραστηριότητες Ευρωπαϊκής και Διεθνούς τυποποίησης μέσω μελών του προσωπικού.
- 2.2.3** Φιλοξενίες Ευρωπαϊκών ή και Διεθνών Τεχνικών Επιτροπών Τυποποίησης ή και άλλων Σωμάτων Τυποποίησης.
- 2.2.4** Ανάπτυξη συνεργασιών με άλλους Εθνικούς Οργανισμούς Τυποποίησης σε διμερές και περιφερειακό επίπεδο.
- 2.2.5** Συμμετοχή σε Διοικητικά Συμβούλια και Τεχνικά Σώματα Διακυβέρνησης της Ευρωπαϊκής και Διεθνούς Τυποποίησης.

| Στόχος (Σ)<br>/Δραστηριότητα (Δ)                                                                                                                                          | Δείκτης Επίδοσης (Σ)<br>/Απόδοσης (Δ)                                                                                                                                                                         | Αποτελέσματα<br>Δείκτη | Περιγραφή |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|
| <b>Σ1:</b> Η συμβολή στην ανάπτυξη και στη βελτίωση των υποδομών ποιότητας και ασφάλειας αγαθών, υπηρεσιών και συστημάτων και της προστασίας του περιβάλλοντος στην Κύπρο | <b>ΔΕ1:</b><br>1) Συνολικός αριθμός διάθεσης προτύπων-Αύξηση της διάθεσης προτύπων σε όλες τις κατηγορίες κατά 5%<br>2) Παρακολούθηση του αριθμού view only ανά πρότυπο μέσω του SMS                          |                        |           |
| <b>Δ1.1.:</b> Προώθηση των Εθνικών, Ευρωπαϊκών και Διεθνών Προτύπων                                                                                                       | <b>ΔΑ 1.1Α:</b><br>1) 9 εκπαιδευτικά σεμινάρια<br>2) 10 ενημερωτικά σεμινάρια<br>3) 20 παρουσιάσεις/ διαλέξεις                                                                                                |                        |           |
|                                                                                                                                                                           | <b>ΔΑ 1.1Β:</b><br>1) Παρακολούθηση της συμμετοχής στα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας<br>2) 25 άρθρα<br>3) Παρακολούθηση του συνολικού αριθμού δημοσιεύσεων<br>4) Παρακολούθηση του συνολικού αριθμού ανακοινώσεων |                        |           |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                   | <p><b><u>ΔΑ1.1 Γ:</u></b></p> <p>Παρακολούθηση του αριθμού σύναψης νέων μνημονίων και πλαισίων συνεργασίας και παρακολούθηση του αριθμού δράσεων</p>                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | <p><b><u>ΔΑ1.1 Δ</u></b></p> <p>Διατήρηση της Πιστοποίησης του ΚΕΚ και ΔΕΚ</p>                                                                                                                                                        |  |  |
|                                                                                   | <p><b><u>ΔΑ1.1 Ε</u></b></p> <p>Αύξηση του αριθμού των ειδικών συνδρομητών κατά 10%</p>                                                                                                                                               |  |  |
|                                                                                   | <p><b><u>ΔΑ1.1 ΣΤ</u></b></p> <p>Αύξηση του αριθμού των απλών συνδρομητών κατά 5%</p>                                                                                                                                                 |  |  |
| <p><b><u>Δ1.2.: Διαρκής Ανάπτυξη του Οργανισμού και των υπηρεσιών του</u></b></p> | <p><b><u>ΔΑ 1.2Α:</u></b></p> <p>Διατήρηση του πιστοποιητικού συμμόρφωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του CYS EN ISO 9001 και του CYS EN ISO 14001</p>                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | <p><b><u>ΔΑ 1.2.Β:</u></b></p> <p><b>1)</b> Αύξηση των σχετικών εσόδων από Ευρωπαϊκά προγράμματα και από την τήρηση επαγγελματικών μητρώων</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• €100 000 από Ευρωπαϊκά Προγράμματα</li> </ul> |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                               |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•€6 000 από την Τήρηση Επαγγελματικών Μητρώων</li> </ul>                                                                                               |  |  |
|  | <p><b><u>ΔΑ 1.2.Γ:</u></b></p> <p>Μέτρηση της κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας</p> <p><b>Τιμή Δείκτη</b> &lt;65 kWh/m<sup>2</sup></p>                                                     |  |  |
|  | <p><b><u>ΔΑ 1.2.Δ:</u></b></p> <p>Μέτρηση του δείκτη κατανάλωσης χαρτιού</p> <p><b>Τιμή Δείκτη</b><br/>Kg Χαρτιού που ανακυκλώνεται προς kg χαρτιού που προμηθεύεται ο οργανισμός &gt;40%</p> |  |  |
|  | <p><b><u>ΔΑ 1.2.Ε:</u></b></p> <p>Μέτρηση του ποσοστού των πωλήσεων προτύπων σε ηλεκτρονική μορφή</p> <p><b>Τιμή Δείκτη</b> &gt;99%</p>                                                       |  |  |
|  | <p><b><u>ΔΑ 1.2.ΣΤ:</u></b></p> <p>Μέτρηση των υπηρεσιακών μεταφορών στο εξωτερικό. Ποσοστό (%) φυσικών συναντήσεων προς σύνολο συναντήσεων</p> <p><b>Τιμή Δείκτη</b> &lt;50%</p>             |  |  |

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                              | <p><b><u>ΔΑ 1.2.Ζ:</u></b></p> <p>Μέτρηση του ποσοστού του προσωπικού που χρησιμοποιεί τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς</p> <p><b>Τιμή Δείκτη</b><br/>&gt;10% του προσωπικού που χρησιμοποιεί τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς για προσέλευση στην εργασία</p> |  |  |
|                                                                                                                                                              | <p><b><u>ΔΑ 1.2.Η:</u></b></p> <p>Παρακολούθηση του αριθμού των υποβολών Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων</p>                                                                                                                                             |  |  |
| <p><b>Σ2: Διασφάλιση της αποτελεσματικότητας του εθνικού συστήματος τυποποίησης και της εθνικής αντιπροσώπευσης στην Ευρωπαϊκή και Διεθνή τυποποίηση</b></p> | <p><b><u>ΔΕ1:</u></b></p> <p>Διατήρηση της Ορθολογικής Διαχείρισης</p>                                                                                                                                                                           |  |  |
| <p><b><u>Δ2.1.:</u> Διαχείριση και Ανάπτυξη του Εθνικού Συστήματος Τυποποίησης</b></p>                                                                       | <p><b><u>ΔΑ 2.1.Α:</u></b></p> <p>100% ανταπόκριση στις ψηφίσεις των Ευρωπαϊκών Προτύπων (CEN και CENELEC) στα στάδια δημόσιας κρίσης και τελικής ψήφισης</p>                                                                                    |  |  |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                           | <p><b><u>ΔΑ 2.1.Β:</u></b></p> <p>Διατήρηση της ισορροπημένης εκπροσώπησης των ενδιαφερομένων μερών στο Εθνικό Σύστημα Τυποποίησης (Αντανακλαστικές και Εθνικές Τεχνικές Επιτροπές)</p> <p><b>Τιμή Δείκτη</b> στα ίδια ποσοστά με το 2022.</p>                                                                                                                         |  |  |
|                                                                           | <p><b><u>ΔΑ 2.1.Γ:</u></b></p> <p>Ποσοστό υλοποίησης των έργων πληροφορικής</p> <p><b>Τιμή Δείκτη</b> 50% ποσοστό υλοποίησης των έργων πληροφορικής</p>                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| <p><b><u>Δ2.2:</u> Συμμετοχή στην Ευρωπαϊκή και Διεθνή Τυποποίηση</b></p> | <p><b><u>ΔΑ 2.2.:</u></b></p> <p>Διατήρηση και Ενίσχυση της συμμετοχής στις δραστηριότητες της Ευρωπαϊκής και Διεθνούς Τυποποίησης σε Ευρωπαϊκές /Διεθνείς Επιτροπές και σε Διοικητικά Σώματα</p> <p><b>Τιμή Δείκτη</b> Διατήρηση του αριθμού της συμμετοχής σε συναντήσεις σε Ευρωπαϊκές/Διεθνείς Τεχνικές Επιτροπές και σε Διοικητικά Σώματα σε σχέση με το 2022</p> |  |  |