

# Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS)

*Οι Δραστηριότητες της Διεθνούς Τυποποίησης  
στον τομέα του Τουρισμού*

Μαριλένα Νικολάου

Λειτουργός Τυποποίησης Υπηρεσιών & Διοίκησης

19/04/2022



# Περιεχόμενα

- Παρουσίαση του Οργανισμού, της Δραστηριότητας της Τυποποίησης και πώς μπορείτε να συμμετέχετε!
- Παρουσίαση Τυποποιητικού έργου για τον Τουρισμό σε διεθνές επίπεδο



- ❖ Αυτόνομος Οργανισμός από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου, 2005
- ❖ Μοναδικός μέτοχος η Κυπριακή Δημοκρατία
- ❖ Λειτουργεί με βάση το Ιδιωτικό Δίκαιο
- ❖ Πλήρως αναγνωρισμένος από την Κυπριακή Δημοκρατία ως ο επίσημος Εθνικός φορέας Τυποποίησης της χώρας μας
- ❖ Πλήρες μέλος στους ευρωπαϊκούς & διεθνείς οργανισμούς Τυποποίησης

## ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ CYS

- ❖ Εκπροσώπηση της Κύπρου σε Ευρωπαϊκούς & Διεθνείς Οργανισμούς Τυποποίησης με σκοπό τη **διασφάλιση των εθνικών συμφερόντων**
- ❖ **Πρώθηση της χρήσης** των Ευρωπαϊκών και Διεθνών Προτύπων στην Κυπριακή Οικονομία - Κοινωνία
- ❖ **Υιοθέτηση** Διεθνών & Ευρωπαϊκών Προτύπων ως Κυπριακών (ΕΚΕ, σχολικός εκφοβισμός)
- ❖ **Ανάπτυξη Εθνικών Προτύπων & Ιδιωτικών Προδιαγραφών** όπου κρίνεται αναγκαίο (CYS 400:2015 Λευκαρίτικο κέντημα, ΕΚΕ, Φυθκιώτικο Κέντημα)

# Τυποποίηση & Πρότυπο

## Τυποποίηση:

“η δραστηριότητα κατά την οποία πραγματοποιείται η σύνταξη, έκδοση και εφαρμογή των Προτύπων”.

## Πρότυπο:

“το τυποποιητικό έγγραφο (τεχνική προδιαγραφή, κατευθυντήρια οδηγία) που έχει εκδοθεί **με συναίνεση** όλων των συμβαλλομένων φορέων, έχει εγκριθεί από αναγνωρισμένο Οργανισμό Τυποποίησης και περιλαμβάνει όλα τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά ώστε ένα προϊόν ή μια υπηρεσία να θεωρείται ποιοτική”



# Τα πρότυπα είναι εθελοντικά, όμως ...

❖ χρήσιμα εργαλεία για εφαρμογή καλών πρακτικών με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας είτε των προϊόντων είτε των υπηρεσιών.

❖ εφαρμογή σε κάθε πτυχή της ζωής μας:

- πιο εύκολη
- πιο ασφαλή
- ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού
- καθορίζουν μια κοινά αποδεκτή προσέγγιση

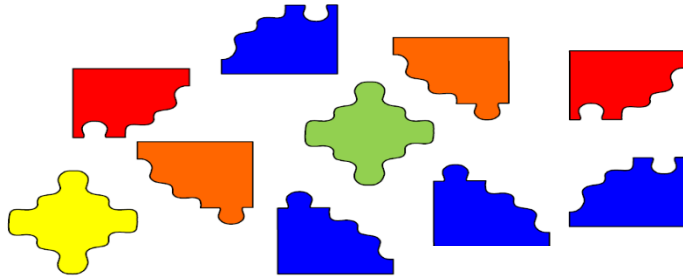
**ONE EUROPE ONE STANDARD**

**One goal**  
European Standards -  
the framework for business  
28 NATIONS  
468 MILLION PEOPLE

**CEN**  
European Standards provide  
the basis for your success  
OVER 60 000 EXPERTS

Find out more:  
[www.cenorm.be](http://www.cenorm.be)

# Πώς αναπτύσσονται τα πρότυπα;



... Φέρνοντας μαζί όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για το συγκεκριμένο θέμα για να συζητήσουν:

- την ανάγκη
- τα δεδομένα/ισχύουσα κατάσταση και
- γιατί χρειάζονται πρότυπα

Εκπονούνται από εμπειρογνώμονες οι οποίοι προέρχονται από τις χώρες μέλη των Οργανισμών Τυποποίησης με βασική αρχή τη **Συναίνεση**.



# How to make the most of your travels

Planning the trip of a lifetime?  
ISO standards travel with you every step of the way.

**ISO 18065**  
(tourist services in protected areas)



**ISO 13687 series**  
(yacht harbours)



**ISO 21401**  
(sustainable tourist accommodation)



**ISO 20410**  
(bareboat charter)



**ISO 14785**  
(tourist information offices)



**ISO 13810**  
(industrial tourism)



**ISO 22525\***  
(medical tourism)



**ISO 13970**  
(training of snorkelling guides)



**ISO 21416\***  
(sustainable diving practices)



**ISO 13009**  
(beach operations)

**ISO 20611**  
(sustainable adventures)



**ISO 21101**  
(safety management in adventure tourism)



**ISO 21103**  
(information for participants in adventure tourism activities)

**ISO 21417\***  
(environmental awareness of divers)



**ISO 20488**  
(online consumer reviews)



\* Under development



# Τρόποι Συμμετοχής

**Μέλος σε  
Εθνική  
Επιτροπή**  
Εκπόνηση των  
αμιγώς εθνικών  
προτύπων –  
οργανωμένα  
σύνολα/φορείς



**Μέλος σε  
Αντανακλαστική  
Επιτροπή**  
Παρακολουθεί τις  
εργασίες των EN&ISO  
TCs ηλεκτρονικά –  
Καθορισμός εθνικής  
θέσης στα προσχέδια  
των προτύπων –  
οργανωμένα σύνολα &  
ιδιώτες - **16 MCs**

**Μέλος σε Ευρωπαϊκή/Διεθνή Επιτροπή**  
Ενεργή Συμμετοχή - Ιδιότητα Εθνικού Αντιπροσώπου -  
Δίνεται η ευκαιρία να γνωρίζουν πρώτοι τις εξελίξεις του  
τομέα– υποστηρίζουν θέσεις υπέρ της κυπριακής  
βιομηχανίας και οικονομίας- εφαρμογή σχεδίου χορηγίας -  
μικρή οικονομική ενίσχυση σε ιδιωτικούς φορείς

## Εθνικό Επίπεδο:

### Εθνική Αντανακλαστική Επιτροπή

### CYS/MC 13.3: Tourism and Related Services

- ❖ Ανοικτή συμμετοχή σε όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς
- ❖ Μέχρι σήμερα - 12 οργανωμένοι φορείς ως μέλη
  - Ακαδημαϊκά Ιδρύματα (UCLAN, ΤΕΠΑΚ, UNIC, ΑΞΙΚ)
  - Αναπτυξιακές Εταιρείες (Τροόδους)
  - Σύνδεσμοι Τουρισμού (CSTI, ACTA)
  - Κυβερνητικοί Φορείς (Υφυπουργείο Τουρισμού)
  - Επαγγελματικοί Σύνδεσμοι (ΚΕΒΕ)
  - Ιδιώτες



# Διεθνές Επίπεδο:

## Διεθνής Τεχνική Επιτροπή Τυποποίησης ISO/TC 228



- Υπό την εποπτεία του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης (ISO), λειτουργεί η Τεχνική Επιτροπή Τυποποίησης **ISO/TC 228: Tourism and related services – 106 χώρες μέλη –**
- **Η Κύπρος μέσω του CYS συμμετέχει ως πλήρες μέλος στην ISO/TC 228 με την ενεργή παρουσία εθνικών αντιπροσώπων.**
- Πρόκειται για τεχνική επιτροπή για την τυποποίηση της ορολογίας και των προδιαγραφών των υπηρεσιών που προσφέρουν οι πάροχοι τουριστικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των συναφών δραστηριοτήτων, των τουριστικών προορισμών και των απαιτήσεων των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού που χρησιμοποιούν, προκειμένου να παρέχονται στους αγοραστές, τους παρόχους και τους καταναλωτές του τουρισμού, κριτήρια για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.

❖ **Δημοσίευση: 41 Πρότυπα & Υπό εκπόνηση: 16 Πρότυπα**

- **Αποστολή** - Η εκπόνηση προτύπων (τεχνικών προδιαγραφών, κατευθυντήριων οδηγιών, καλών πρακτικών) τα οποία εμπίπτουν στον τομέα της τουριστικής βιομηχανίας.
- Σε Εθνικό Επίπεδο οι εργασίες της εν λόγω επιτροπής παρακολουθούνται μέσω της εθνικής Αντανακλαστικής Επιτροπής **CYS/MC 13.3**

# 14 Ενεργοποιημένες Ομάδες Εργασίας – ISO/TC 228/WGs



Υπεύθυνες για τη συγγραφή και εκπόνηση των προτύπων –

εκεί όπου διεξάγεται η πραγματική εργασία με τη συμβολή εμπειρογνομόνων ανά το παγκόσμιο.

- *WG1: Diving Services*
- *WG2: Health Tourism Services (CYS)*
- *WG3: Tourist information and reception services*
- *WG7: Adventure Tourism*
- *WG8: Yacht harbors*
- *WG11: Bare boat charter services*
- *WG13: Sustainable Tourism (CYS)*
- *WG14: Accessible Tourism (CYS)*
- *WG15: Accommodation*
- *WG16: Restaurants*
- *WG17: Tourist Visits*
- *WG18: Measures to reduce the spread of the Covid -19 in the tourism industry (CYS)*
- *WG19: Online travel agencies (OTA) (CYS)*
- *WG20: Exhibition and Convention (CYS)*



# Σ.Β.Α.



27 πρότυπα της ISO/TC 228, συμβάλουν στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:  
3 & 4 & 8 & 9 & 10 & 11 & 12 & 13 & 14 & 15



## ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΙ

17 ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΜΑΣ



# Βρείτε μας

[www.cys.org.cy](http://www.cys.org.cy)



## Μαριλένα Νικολάου

## 22-411439

[m.nicolaou@cys.org.cy](mailto:m.nicolaou@cys.org.cy)