

Τα Πρότυπα στον Τομέα των Υπηρεσιών ενισχύουν την Ανταγωνιστικότητα



GENELEC

5 λόγοι γιατί απαιτείται η χρήση των προτύπων στον τομέα των Υπηρεσιών

1



Το 95 % όσων χρησιμοποιούν τα πρότυπα υπηρεσιών δηλώνουν ότι αποκομίζουν οφέλη από τη **βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών τους** και τη δυνατότητα που τους προσφέρεται να αποδείξουν προς τους πολίτες τους τη χρησιμότητα των προτύπων αυτών

2



Το 89 % όσων χρησιμοποιούν τα πρότυπα υπηρεσιών δηλώνουν ότι αποκομίζουν οφέλη μέσω της καταγραμμένης **αυξημένης ικανοποίησης των πελατών τους**.

3



Το 83 % όσων χρησιμοποιούν πρότυπα δηλώνουν ότι αποκομίζουν οφέλη μέσα από τη **βελτίωση της αποδοτικότητας των συμβατικών τους υποχρεώσεων**.

4



Βελτιώνουν τη Διαφάνεια στην Αγορά

Τα Πρότυπα καθορίζουν δείκτες και σημεία αναφοράς βάσει των οποίων μπορεί να **μετρηθεί η ποιότητα** η οποία βοηθά στη σύγκριση των προσφερόμενων υπηρεσιών με βάση όχι μόνο την τιμή αλλά και την ποιότητα.

5



Προσφέρουν Εύκολη Πρόσβαση σε Νέες Αγορές

Τα Ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα για τις υπηρεσίες συμβάλλουν στην **κατάργηση των εμποδίων στο ελεύθερο εμπόριο** και την προώθηση της αποτελεσματικότερης ενσωμάτωσης των αγορών υπηρεσιών στην Ευρωπαϊκή Ενιαία Αγορά.

30.4%

Βελτίωση της θέσης στην αγορά

29.6%

Βελτίωση της γενικής λειτουργίας της αγοράς

28.5%

Βελτίωση της εσωτερικής επιχειρηματικής απόδοσης

23.7%

Σχέση προμηθευτή - πελάτη

Σημαντικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις

Φυσικά, συντελούν στην ενίσχυση της αποδοτικότητας των δραστηριοτήτων της επιχείρησης

“Τα Ευρωπαϊκά πρότυπα για τη συντήρηση βοήθησαν την εταιρεία στην εισαγωγή νέων συστημάτων μέσα σε γρήγορο χρονικό διάστημα και με οργανωμένο τρόπο, γεγονός το οποίο είχε ως αποτέλεσμα τη βελτίωση της αποδοτικότητας και τη μείωση του κόστους. Η επένδυση ήταν σίγουρα αποδοτική”.

Henning Ekström

Τεχνικός Διευθυντής

Kvanrsveden Mill Stora Enso

