

Πρακτική εφαρμογή του προτύπου ISO 21502:2020

Καθοδήγηση στη διαχείριση έργων

05 & 06 Νοεμβρίου, 2026

Cleopatra Hotel, Nicosia

Ώρες		Εκπαιδευτική Ενότητα 05 Νοεμβρίου, 2026 (Ημέρα 1)
09 : 00	10 : 30	Εισαγωγή: - Ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης: Ο ρόλος και η αποστολή του Εθνικού φορέα τυποποίησης. - Ο οργανισμός ISO και ο τρόπος δημιουργίας των Προτύπων και η Ευρωπαϊκή Ένωση και πρότυπα. - Σε τι αποσκοπεί η τυποποίηση και ο σημαντικός ρόλος των προτύπων στις επιχειρήσεις. Εισαγωγή στο Πρότυπο ISO 21502:2020: - Οικογένεια προτύπων ISO 21500. - Σκοπός του προτύπου ISO 21502:2020. - Με πιο τρόπο χρησιμοποιείται το πρότυπο ISO 21502:2020 από τις επιχειρήσεις. - Πλεονεκτήματα από την χρήση δομημένης προσέγγισης στην διαχείριση έργων. Θεμελιώδεις Αρχές και Βασικές Έννοιες: Εισαγωγή στο ISO 21502:2020 - Επισκόπηση του προτύπου - Κύριες αλλαγές από προηγούμενα πρότυπα - Εύρος και εφαρμοσιμότητα Διασύνδεση του προτύπου ISO 21502:2020 με την στρατηγική: Πώς τα έργα συνδέονται με την επίτευξη των στρατηγικών στόχων των οργανισμών.
10 : 30	10 : 45	Διάλειμμα
10 : 45	11 : 15	Εισαγωγή στις έννοιες Διαχείρισης Έργων - Επισκόπηση διαχείρισης έργων - Διαφορές μεταξύ έργων, προγραμμάτων και χαρτοφυλακίων - Επίδραση του περιβάλλοντος στη διαχείριση έργων
11 : 15	12 : 15	Σημαντικοί ορισμοί της διαχείρισης έργων που περιλαμβάνει το πρότυπο ISO 21502:2020: - Ορισμός έργου και διαχείρισης έργου. - Έργα, Προγράμματα, Χαρτοφυλάκια. - Τεχνικοί όροι της διαχείρισης έργων. Επιχειρησιακοί παράγοντες που επηρεάζουν τον τρόπο διαχείρισης των έργων: - Ενδοεπιχειρησιακοί παράγοντες που επηρεάζουν την διαχείριση έργων. - Εξωτερικοί παράγοντες εκτός των ορίων της επιχείρησης που επηρεάζουν την διαχείριση έργων. Σύντομη διασύνδεση με άλλα πρότυπα.

Πρακτική εφαρμογή του προτύπου ISO 21502:2020

Καθοδήγηση στη διαχείριση έργων

05 & 06 Νοεμβρίου, 2026

Cleopatra Hotel, Nicosia

12 : 15	12:45	Απαιτούμενες ικανότητες ανθρώπινου δυναμικού που απασχολείται με την διοίκηση έργων στο οργανισμό: ▪ Τεχνικές ικανότητες διαχείρισης έργων. ▪ Διαπροσωπικές και επικοινωνιακές δεξιότητες («ήπιες» δεξιότητες).
12:45	13:30	Διάλειμμα / Γεύμα
13:30	15:00	Διακυβέρνηση Έργων και Ρόλοι: ▪ Πλαίσιο διακυβέρνησης. ▪ Ρόλοι: Χορηγός έργου, διαχειριστής έργου, συμβούλιο έργου και άλλοι βασικοί ρόλοι. ▪ Ευθύνες και εξουσία λήψης αποφάσεων.
15:00	15:15	Διάλειμμα
15:15	16:45	Κύκλος Ζωής και Φάσεις Έργου: ▪ Επισκόπηση κύκλου ζωής έργου. ▪ Ορισμοί φάσεων και σημεία λήψης αποφάσεων. ▪ Σχέση μεταξύ φάσεων, πυλών και ορόσημων.
16:45	17:15	Μελέτη περίπτωσης - Συζήτηση: Ανάγνωση μελέτης περίπτωσης και προσδιορισμός των απαραίτητων διεργασιών για την διαχείριση του έργου. Ανασκόπηση των σημαντικότερων σημείων.

Πρακτική εφαρμογή του προτύπου ISO 21502:2020

Καθοδήγηση στη διαχείριση έργων

05 & 06 Νοεμβρίου, 2026

Cleopatra Hotel, Nicosia

Ώρες		Εκπαιδευτική Ενότητα 06 Νοεμβρίου, 2026 (Ημέρα 2)
09 : 00	09 : 30	Εφαρμογή μελέτης περίπτωσης: Δραστηριότητες πριν την Έναρξη του Έργου (1 ώρα) - Ταυτοποίηση αναγκών και ευκαιριών - Δικαιολόγηση έργων μέσω επιχειρηματικών μελετών Μελέτη Περίπτωσης: Επιχειρησιακά έγγραφα (Business Case)
09 : 30	10 : 30	Σχεδιασμός και Έναρξη Έργου: - Κινητοποίηση ομάδας έργου. - Αιτιολόγηση έργου. - Αρχική περιγραφή περιορισμών και άλλων χαρακτηριστικών του έργου.
10 : 30	10 : 45	Διάλειμμα
10 : 45	11 : 15	Εμπλεκόμενοι/ενδιαφερόμενοι στα έργα: Αναγνώριση Εμπλεκομένων. Μελέτη Περίπτωσης: Ομαδική εργασία (σε ζεύγη) Δημιουργία καταλόγου εμπλεκομένων και ανάλυση εμπλεκομένων.
11 : 15	12 : 15	Εύρος έργου: - Προσδιορισμός Εύρους (του έργου). - Δημιουργία Ανάλυσης Δομής Εργασίας). - Διαχείριση (Έλεγχος) Εύρους. Μελέτη Περίπτωσης: Ομαδική εργασία - Δημιουργία Ανάλυσης δομής εργασιών του έργου.
12 : 15	13 : 15	Χρόνος/Χρονοδιάγραμμα: - Πως αναπτύσσεται το χρονοδιάγραμμα ενός έργου. - Προσδιορισμός και διασύνδεση Δραστηριοτήτων. - Ανάλυση Χρονοδιαγράμματος. - Πόροι έργου. Άσκηση δημιουργίας χρονοδιαγράμματος έργου.
13 : 15	14 : 00	Διάλειμμα / Γεύμα
14 : 00	15 : 00	Δημιουργία Ομάδας Έργου: - Εκτίμηση Πόρων. - Ανάπτυξη Ομάδας Έργου. Κόστος: - Πως αναπτύσσεται ο προϋπολογισμός ενός έργου. - Ανάπτυξη προϋπολογισμού.
15 : 00	15 : 15	Διάλειμμα

Πρακτική εφαρμογή του προτύπου ISO 21502:2020

Καθοδήγηση στη διαχείριση έργων

05 & 06 Νοεμβρίου, 2026

Cleopatra Hotel, Nicosia

15:15	16:15	Ρίσκα: ▪ Αναγνώριση Ρίσκων. ▪ Εκτίμηση Ρίσκων. Άλλες γενικές πληροφορίες για σημαντικές γνωστικές περιοχές της διαχείρισης έργων: ▪ Επικοινωνία. ▪ Διαχείριση ποιότητας. Επανάληψη σημαντικών σημείων του προγράμματος. Συζήτηση. Ερωτήσεις – Απαντήσεις. Ολοκλήρωση προγράμματος.
16:15	17:15	Ανάλυση απόδοσης έργου: ▪ Αναγνώριση αποκλίσεων έργου. ▪ Απόδοση έργου. ▪ Προβλέψεις. Ανασκόπηση των σημαντικότερων σημείων του προγράμματος.